

**8º Concurso TFG.eduso  
de trabajos de fin de grado de  
Educación Social**

Título: 8º Concurso TFG.eduso de traballos de fin de grao arredor da Educación Social

Edita: Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia.



Imprime: Parsan Gráfica, S.L.

Exemplar para distribución gratuíta. Prohibida a súa venda.

ISBN 978-84-09-42746-8

DL: C 1947-2022

Os traballos recollidos nesta publicación foron premiados no 8º Concurso TFG.eduso, convocado polo Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia, que premiou os traballos de fin de grao de Educación Social do curso 2020-2021.

7

OS TEMPOS DE OCIO EN MOZAS  
E MOZOS EN SITUACIÓN DE  
VULNERABILIDADE.

Autora: María Aguión Lamas  
(titoría de Belén Caballo Villar,  
Universidade de Santiago de Compostela)  
Premiada na categoría Educación Social Estendida.

127

SER MULLER EN PRISIÓN: UNHA  
MIRADA DENDE AS PROFESIONAIS

Autora: Uxía Hadaly Romero Bouzas  
(titoría de Laura Cruz López,  
Universidade da Coruña)  
Premiada na categoría Educación Social Escondida.

Integrantes do xurado do 8º Concurso TFG.eduso:

Xosé Manuel Cid Fernández (Universidade de Vigo)

Jesús García Álvarez (Universidade de Santiago de Compostela)

Tania Fátima Gómez Sánchez (Universidade da Coruña)

Raúl González Fernández (Universidade Nacional de Educación a Distancia)

Pilar Ramallal Fernández (Colexio de Educadoras e Educadores

Sociais de Galicia)



## LIMIAR

O paso polos estudos universitarios para a Educación Social é unha aprendizaxe de inicio profesional, inicio que debe vir marcado pola ilusión, polo expectante fervor cara a aplicación práctica dos coñecementos.

O CEESG, a través de accións como o concurso de Traballos de Fin de Grao TFG.eduso, quere ser ponte que vincule esta aprendizaxe iniciática e fundamental coa responsabilidade que require a aplicación práctica deses saberes. Dende esta Xunta de Goberno queremos acompañar este proceso de empoderamento da profesión dende a absoluta conciencia do beneficio que supón plasmar e visibilizar a nosa querida profesión.

Publicar estes traballos é unha das fórmulas de facelo real, presente, científico e de promover a consolidación e contribución ao coñecemento nesta ilusionante profesión que temos a sorte de exercer. Profesión que precisa de formación continua, de cambios, de igual xeito que cambiamos as persoas individualmente e como sociedade. Profesión que precisa de referentes que queiran deixar pegada coas súas aprendizaxes e saberes, de documentación científica que mostre a realidade dunha profesión que promove cambios e favorece a dignidade e o mantemento dos dereitos sociais das persoas, en especial das máis vulnerables.

Estar cerca das persoas, estar cerca do estudantado, é estar cerca da Educación Social. Traballando á beira e a reo alimentaremos

a ilusión por seguir desenvolvendo a carreira profesional que dá comezo cos estudos universitarios de Educación Social.

A Educación Social está presente e ten un futuro moi alentador grazas ao estudantado, profesorado e persoas que nos deixan acompañar os seus procesos de cambio.

A actual Xunta de Goberno quere agradecer ás persoas que adicaron os seus tempos á lectura dos traballos presentados como parte do xurado; tamén ás persoas que adicaron os seus tempos a escribir e presentar os traballos; agradecer ao profesorado que ilusiona cos seus saberes ás profesionais que emerxen das nosas universidades galegas.

E tamén felicitar a Uxía Hadaly Romero e a María Aguión pola calidade dos seus traballos, gañadores en cadansúa categoría do 8º concurso TFG.eduso, recollidos nesta obra publicada en dous volumes. Nos seus traballos analízase o feito de ser muller en prisión desde o punto de vista de diferentes profesionais, e examínanse os tempos de ocio das mozas e mozos en situación de vulnerabilidade.

Sonia González Rodríguez  
Presidenta do Ceesg.  
Educadora Social colexiada núm. 3402.

Os tempos de ocio de mozas e mozos  
en situación de vulnerabilidade.  
Un estudo de caso na vivenda tutelada  
de Santiago de Compostela

María Aguión Lamas

Traballo gañador do 8º Concurso TFG.eduso na modalidade  
EDUCACIÓN SOCIAL ESTENDIDA.  
Universidade de Santiago de Compostela.

Traballo de Fin de Grao de Educación Social.

Curso académico 2020/2021.

Titora do traballo: Belén Caballo Villar.



*A Belén,  
porque logo de ser guía neste anaco de camiño  
non existiría maior orgullo que formar parte dese  
estante de lembranzas.*

*Ás educadoras e educadores  
cos que teño a sorte de compartir profesión  
e que dotan de sentido a escolla da Educación Social.*

*E, por suposto,  
ás mozas e mozos da vivenda de Santiago  
porque este traballo é de, por e para eles e elas.*



## RESUMO

Os tempos de ocio son fundamentais para a mellora da calidade de vida das persoas, independentemente da súa situación, realidade e/ou contexto. Por iso, a Educación Social debe incorporar o lecer como un eixo central nas intervencións desenvoltas, considerándoo no proceso de acompañamento e potenciando os beneficios que reporta. O presente TFG achega unha análise dos tempos de lecer dos mozos e mozas en situación de exclusión a través dun estudo de caso na vivenda tutelada de Santiago de Compostela. Deséñase como un proceso de investigación-acción e desde un enfoque cualitativo, utilizando as seguintes técnicas de recollida de datos: entrevistas a profesionais que conforman o Equipo Educativo, grupo de discusión cos/as adolescentes, historias de vida centradas no ocio das rapazas e rapaces e un diario de campo da investigadora. A triangulación desta información permitiu analizar a interpretación que estes/as adolescentes fan do lecer e como o inclúen na súa vida; tamén reflexionar colectivamente sobre a estruturación e organización do ocio no marco da vivenda tutelada para definir liñas de mellora. Asemade, este TFG contribuíu a reforzar o vínculo e a confianza para cos tempos de lecer entre as rapazas e rapaces e o Equipo Educativo.

**Palabras chave:** Educación Social, ocio, mocidade en situación de exclusión, vivenda tutelada, investigación-acción.



# CONTIDO

INTRODUCCIÓN .....	15
I. MARCO TEÓRICO.....	19
1.1. Os tempos de ocio.....	19
1.1.1. De que se fala cando se fala de ocio .....	20
1.1.2. Potencialidades educativas do ocio: a Pedagoxía do Lecer .....	24
1.1.3. O ocio e a Educación Social: unha estratexia para a intervención .....	27
1.2. Mozos e mozas en situación de vulnerabilidade.....	30
1.2.1. A xuventude en exclusión: principais características e necesidades.....	30
1.2.2. A resposta social ante a problemática de mozas/os en desprotección .....	34
1.2.3. O lecer como recurso educativo clave no traballo con mozas/os en exclusión .....	37
2. MARCO EMPÍRICO-CONTEXTUAL .....	41
2.1. Metodoloxía da investigación .....	41
2.1.1. Obxectivos .....	42
2.1.2. Enfoque metodolóxico .....	42
2.1.3. Técnicas de recollida de información.....	45
2.2. Descrición e funcionamento da vivenda tutelada....	48

2.3.	A realidade do ocio na vivenda tutelada de Santiago de Compostela .....	52
2.3.1.	Concepción dos tempos libres e tempos de ocio.....	52
2.3.2.	Preferencias e actitudes dos/as adolescentes nos tempos de libre disposición e de lecer .....	54
2.3.3.	Os beneficios do ocio a nivel individual e no marco da vivenda tutelada.....	57
2.3.4.	A Programación de Ocio da vivenda tutelada.....	59
2.3.5.	O ocio como factor de inclusión ou exclusión das/os mozas/os .....	64
3.	CONCLUSIÓNS E REFLEXIÓNS FINAIS .....	67
4.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	71

## INTRODUCCIÓN

O Traballo Fin de Grao, que se presenta co título *Os tempos de ocio de mozas e mozos en situación de vulnerabilidade. Un estudo de caso na vivenda tutelada de Santiago de Compostela*, inclúese na modalidade de iniciación á investigación de campo co fin de estudar a concepción e estruturación dos tempos de lecer dos/as adolescentes que residen neste recurso. Asemade, dita investigación está estreitamente ligada con varias materias cursadas ao longo do grao de Educación Social como son *Contextos e Ámbitos na Educación Social*, desde a que se presentaron e analizaron os diferentes ámbitos de intervención dos educadores e educadoras sociais; *Animación e Xestión Sociocultural*, onde se abordaron metodoloxías de intervención social orientada á promoción e capacitación para a participación da cidadanía; *Acción Socioeducativa coa Infancia e Xuventude*, na que se realizou unha aproximación histórica a este colectivo e se traballaron estratexias de intervención en diversos ámbitos relacionados con este grupo; *Educación do Ocio e Desenvolvemento Comunitario*, que ofreceu unha panorámica histórica e educativa do ocio, abordando as diferentes metodoloxías de acción-intervención socioeducativa en contextos de lecer; e, finalmente, as materias de *Metodoloxía da Investigación en Ciencias Sociais, Métodos e Técnicas na Investigación Socioeducativa e Educación e Análise e Diagnóstico das realidades socioeducativas* que achegaron coñecementos sobre

os diferentes enfoques e técnicas para investigar no ámbito das ciencias sociais.

Cómpre sinalar que o motivo principal que suscita a escolla desta modalidade de TFG é que se está a exercer como Controladora Técnica Auxiliar de Intervención (TAI) de fins de semana na vivenda tutelada (en adiante VT) de Santiago de Compostela. Isto posibilitou que a análise da realidade obxecto de estudo se fixera partindo dun problema real existente no marco desta vivenda, implicando unha reflexión sistémica da acción desenvolta no ámbito do ocio, tanto por parte do equipo profesional como das mozas e mozos na busca consensuada de melloras e solucións. Implicar a todas as persoas da VT de Compostela na análise dos tempos de lecer facilitou o desenvolvemento do TFG desde un enfoque de investigación-acción, tendo un impacto beneficioso nas relacións e convivencia entre os mozos e mozas e os/as profesionais.

Por outra banda, a escolla temática é froito das inxequanzas que suscita o lecer como estratexia de intervención socioeducativa no marco da Educación Social, e concretamente, co colectivo de menores en situación de exclusión. Os beneficios que os tempos de ocio reportan aos adolescentes en situación de vulnerabilidade é un tema que, a pesares do incremento do seu interese, conta aínda con escasa bibliografía, polo que este TFG aspira contribuír neste eido ofrecendo achegas arredor de como é comprendido e vivido o lecer por este grupo concreto de mozos e mozas; tamén o seu emprego como estratexia de intervención socioeducativa no marco da VT.

Por tanto, o obxectivo que se pretende conseguir é analizar os tempos de ocio das mozas e mozos en situación de vulnerabilidade que se atopan na vivenda tutelada de Santiago de Compostela no marco do Programa Mentor, da entidade social IGAXES. Este obxectivo xeral concréta-se en tres específicos:

- Recoñecer as necesidades referidas ao ocio que amosan as mozas e mozos tutelados e os/as profesionais que traballan con eles e elas.
- Identificar a liña de traballo referida ao ocio e tempo libre das mozas e mozos tutelados que se presenta desde o Equipo Educativo (EE).
- Concretar propostas de mellora para os tempos de lecer desta vivenda.

O presente traballo estrutúrase en tres bloques: o marco teórico, o marco empírico e as conclusións e reflexións finais. No marco teórico, por unha banda, desenvólvese unha aproximación contextual aos tempos de ocio, as súas potencialidades educativas e como recurso para a intervención socioeducativa. Por outra, defínese o colectivo de mozas e mozos en situación de exclusión, a resposta social para con este grupo e como o ocio se considera unha estratexia educativa clave. No referente ao marco empírico xustifícase a elección da metodoloxía de investigación cualitativa para o desenvolvemento do estudo, así como a explicación das técnicas utilizadas para a recollida de información (entrevista aos profesionais, grupo de discusións coas mozas e mozos, diario de campo e historia de vida dos/as adolescentes), a definición da mostra escollida e a triangulación e análise dos datos obtidos. Finalmente, expóñense os apartados de conclusións e reflexións finais, as referencias bibliográficas e os anexos.

Cómpre sinalar que a realización deste TFG permitiu dar resposta a algunhas das competencias xerais do Grao en Educación Social, destacando entre elas:

- Ter capacidade para analizar as realidades socio-políticas, económicas, educativas, culturais e lingüísticas nas que se desempeña o labor profesional dos educadores sociais, tanto en termos diagnósticos como prospectivos.

- Aplicar os coñecementos teóricos e metodolóxicos necesarios para a planificación e avaliación das intervencións educativas.
- Promover e desenvolver accións educativas e/ou socioeducativas en diferentes contextos institucionais e comunitarios.

# I. MARCO TEÓRICO

## I.1. Os tempos de ocio

A pesar de que se trata dunha temática recorrente de análise e estudo, é preciso concretar un marco de referencia que permita comprender a importancia dos tempos de ocio na vida das persoas. Do mesmo xeito, enténdese necesario unha aproximación á Pedagogía do Lecer, disciplina de configuración recente que centra a súa teoría e práctica na dimensión educativa dos tempos libres. A aproximación a esta a través de documentos como a *Carta Internacional para a Educación do Ocio* promovida pola *World Leisure and Recreation Association* (WRLA, 2004) ou os editados polo Instituto de Ocio da Universidade de Deusto dotan de sentido á necesidade dunha aprendizaxe ao longo da vida na área do lecer, referíndose á educación do ocio como un proceso que enriquece as prácticas e hábitos neste campo.

Asentar a importancia dos tempos de ocio e a súa educación permite definir este ámbito como un espazo clave para a intervención socioeducativa dos/as profesionais da Educación Social. Neste senso, achégase unha reflexión sobre os beneficios que o lecer reporta no traballo dos/as educadores/as sociais á hora de

desenvolver a acción profesional con diferentes colectivos e/ou ámbitos.

### **1.1.1. De que se fala cando se fala de ocio**

A día de hoxe é posíbel afirmar que o tempo é un dos bens máis valiosos cos que conta o ser humano en tanto que non se pode concibir a vida humana sen tempo (Caride, 2012). A ordenación e estruturación dos marcos temporais da vida dos suxeitos queda relegado aos ritmos que marque o sistema produtivo, establecendo normas organizativas, definindo relacións, dependencias e xerarquías. O tempo, ademais da súa interpretación como fenómeno natural e cronolóxico, é posíbel enténdelo a partir da representación social que alberga o concepto desde un sentido cultural e histórico (Caride, 2012), sendo indispensable a súa análise no contexto no que se enmarca. Neste sentido, debido á política de mercado e o sistema capitalista actual, pode ser identificado como un produto máis para ser consumido.

Na totalidade de segundos que alberga un día, as persoas intentan dar resposta ás demandas e responsabilidades a nivel persoal, formativo, laboral, familiar, comunitario e social que se presentan no contexto diario. Entre todos estes cometidos e obrigas que deben ser atendidas, xorden os tempos libres, derivado dos movementos sociais e sindicais do século XIX que reivindican o dereito a un tempo de non traballo e asentán as bases para consideralo como un dereito fundamental de todo individuo (Cuenca e Aguilar, 2009). É nas sociedades modernas cando estes tempos libres se sitúan como elementos vertebradores na vida diaria da cidadanía, posibilitando a adopción dunha perspectiva crítica acerca da estruturación e subordinación dos tempos propios ao traballo e a necesidade de mudar cara dinámicas que favorezan

a aparición de novas oportunidades que orienten e melloren o desenvolvemento humano (Cuenca, 2014).

Así pois, falar de tempo de ocio é referirse á realización de actividades que satisfán ás persoas e producen nelas sentimentos de plenitude e felicidade, crecendo e aprendendo cousas novas. Defínirase como unha experiencia individual que vai delimitar todo o proceso, non reducíndose só á actividade a realizar, senón ao significado que a mesma contén. Isto radica na importancia que alberga a Educación para o Ocio posto que, seguindo a Cuenca (2004), poder desfrutar do ocio non só vai depender da existencia e dispoñibilidade de recursos e tempo, senón tamén da actitude e percepción a nivel individual que se teña do mesmo. Actualmente, a perspectiva do ocio como experiencia persoal que posibilita o aumento da calidade de vida e benestar das persoas está a verse condicionado polo uso utilitario que se fai dos tempos, ligados aos ritmos e prácticas laborais como se explicou anteriormente. Esta realidade deriva en que os tempos reservados á práctica de ocio estean cada vez máis orientados á rendibilidade e sometidos ás presas, buscando a maior acumulación de experiencias e dando prioridade á individualidade e emocións fortes, vivencias ocasionais e superfluas que simplemente supoñan unha desconexión acelerada (Cuenca e Aguilar, 2009) e non un encontro e coñecemento da propia persoa e do contexto a partir dos tempos e prácticas de ocio.

Entón, que se pode entender por ocio? O ocio é unha realidade cualitativa, complicada de medir posto que ten que ver coa experiencia e liberdade de escolla de cada persoa, incluíndo valores propios referidos á comprensión dos tempos, onde a importancia reside no significado que ten a actividade para o individuo e non na actividade en si. Con todo, é indispensable facer unha análise máis minuciosa acerca do termo de ocio. O ocio contribúe ao desenvolvemento individual e á calidade de vida tanto do suxeito como da comunidade, fomentando un benestar xeral ao

ofrecer oportunidades que permiten a elección de actividades ou experiencias que se axustan aos intereses de cada unha. Asemade, tamén se articula como un dereito humano básico, recollido en diferentes declaracións e marcos legais que o sitúan nos dereitos de 3º Xeración, conseguíndose a medida que se van satisfacendo os dereitos de 1º e 2º Xeración. Como dereito, o acceso ao ocio debe contar con ferramentas e recursos que aseguren e garantan que ninguén sexa privado do mesmo por cuestións de etnia, xénero, idade, orientación sexual, crenzas, nivel de saúde, diversidade ou condición económica, avogando por unha igualdade de oportunidades no que á súa práctica respecta.

Así pois, o lecer pode ser entendido como todas aquelas experiencias humanas complexas (direccionais e multidimensionais) que se realizan no marco do tempo libre, tras cumprir coas obrigas profesionais, sociais e familiares, de xeito voluntario e satisfactorio e que posúen un fin en si mesmas (Cuenca, 2006).

O Instituto de Estudos de Ocio, da Universidade de Deusto, é unha institución académica que desenvolve o seu labor de investigación, formación e transferencia en temáticas de ocio, reivindicando un lecer que promova o desenvolvemento humano. Propoñen unha análise das diferentes manifestacións do ocio, estruturadas en catro áreas e/ou coordenadas: o ocio nocivo, o ausente, o exotélico e o autotélico, todas elas definidas en función das características e sentimentos que aparecen nos individuos cando están a experimentar os seus tempos de ocio (Cuenca, 2006). A *ausente*, relacionada coa carencia de ocio e onde o tempo sen obrigas é considerado como algo negativo; a *nociva* refírese a aquelas experiencias de lecer que, no inicio, son gratificantes mais acaban por se converter en prexudiciais; a *exotélica*, ve no ocio un medio para conseguir outra meta e non como un fin en si mesmo; e a *autotélica* desde a cal o lecer se identifica con experiencias libres e propias de cada suxeito e que teñen sentido en si mesmas, proporcionando autorrealización e

maiores niveis de calidade de vida. Cómpre facer fincapé nesta última coordenada do ocio e as dimensións nas que se manifesta, ligándose aos diferentes xeitos de vivir e entender o lecer (Cuenca, 2000). Así pois, o ocio autotélico conta con cinco dimensións (Cuenca, 2000): a *lúdica*, relacionada coas experiencias de ocio orientadas á diversión e xogo; a *creativa*, aludindo a un desfrute máis reflexivo, ligado con todo tipo de artes (musicais, artesanais, pictóricas...) e gardando relación co capital cultural dos suxeitos; a dimensión *festiva*, situando a festa como manifestación extraordinaria do ocio e identificándoa cun lecer colectivo e da comunidade; a *ambiental-ecolóxica*, ligado a experiencias que se desenvolven no entorno físico e urbano da comunidade e non só no medio natural; e, por último, a dimensión *solidaria*, desde a cal o ocio se entende como unha experiencia social e altruísta, radicando na satisfacción que supón o feito de axudar de forma desinteresada aos demais. Estes xeitos diversos de vivenciar os tempos de lecer entrelázanse axudando a comprender e planificar o ocio tanto no marco da individualidade como dentro dunha comunidade (Cuenca, 2000).

En definitiva, na sociedade contemporánea o ocio é unha peza determinante á hora de definir os estilos de vida das persoas. Non se trata só de tempos libres que se dotan de sentido e significado, senón que o ocio configurouse como unha realidade económica, social e cultural, a través de múltiples manifestacións como o deporte, turismo, cultura, parques temáticos, televisión... (Trigo, 2001). Neste sentido atópase un amplo abano de interpretacións: pode entenderse como unha necesidade para mellorar a calidade de vida dos e das cidadás até como un produto co que se comercializa no mercado neoliberal, converténdose nun elemento que inflúe nos procesos de pobreza e exclusión social. Desde a Educación Social, reivindicase na súa complexidade como un recurso socioeducativo que permite o desenvolvemento persoal e a integración comunitaria.

### **1.1.2. Potencialidades educativas do ocio: a Pedagogía do Lecer**

Desde a perspectiva do ocio como unha área do desenvolvemento das persoas, debe considerarse a familia como primeiro contexto no cal o individuo socializa, onde inicia e desenvolve as dúas terceiras partes das actividades de ocio (Caride, 2014). A administración dos tempos libres e, por conseguinte, prácticas de lecer estarán intimamente relacionadas co que se observe no seo do fogar, imitando e reproducindo moitos dos hábitos e costumes das persoas de referencia e constituíndose como unha comunidade de ocios, aínda que como sinalou Caride (2014) non todas as condutas familiares van corresponderse a prácticas de ocio e tampouco todo o ocio vai desenvolverse dentro do núcleo familiar. Tampouco todas as familias terán ao seu dispor a mesma cantidade e/ou calidade de tempo libre e a súa organización e utilización defínirase como un reflexo de desigualdade social. A esta realidade lígase o momento presente, caracterizado por unha profunda transformación dos tempos libres e de lecer a través da dixitalización dos mesmos, elemento clave e o eixo vertebrador no entretemento, modos de relación e estilos de vida das novas xeracións. A diferenza e factor de exclusión que este feito supón non radica na presenza e/ou acceso a estas tecnoloxías, senón o tempo de uso destes bens, sendo as familias con menos recursos socio-económicos as que abusan do seu consumo debido ao reducido abano de oportunidades para o desfrute (Gómez-Granell e Juliá, 2015).

En canto á perspectiva do ocio como produto de consumo, prima o enfoque utilitarista do desfrute e entretemento (Csikszentmihalyi, 2001), que dificulta a busca daquelas experiencias e oportunidades a partir das que é posíbel acadar o desenvolvemento e benestar individual. Aparece un descenso e limitación da participación cidadá en propostas de carácter máis cultural e

comunitario, substituíndoas por actividades ligadas ao acto de consumir, centradas no capital e dirixidas a persoas cunha situación socio-económica determinada, aumentando as desigualdades sociais e promovendo a exclusión (Hernández e Álvarez, 2017). Este fito, xunto coa dixitalización dos tempos de lecer, dá lugar a que a esfera do ocio se vincule ao ámbito máis privado e individual, diminuíndo a oferta pública respecto ás instalacións, servizos e/ou equipamentos de carácter lúdico e cultural. A restrición ao acceso á cultura que supón a mercantilización do ocio entra en contradición co carácter inclusivo do mesmo e co seu recoñecemento como dereito.

Tras o exposto, obsérvase que o disfrute e aproveitamento do ocio non é igualitario para toda a cidadanía, definíndose como un factor máis de discriminación e exclusión social en base á realidade de cada persoa e/ou colectivo. Neste sentido, seguindo a Caride (2014), as prácticas de ocio dotaranse de sentido cando sexan coherentes coa xustiza social e os dereitos dunha cidadanía libre, activa, responsable e crítica, afastada do ocio relacionado co consumo de determinadas sustancias ou exposición a prácticas culturais, deportivas, artísticas, lúdicas, etc., que fan fincapé e dan continuidade ás desigualdades.

Referente ao eido educativo, as institucións escolares albergan grandes niveis de responsabilidade en canto á formación do ocio no alumnado. A WLRA (2004) avoga pola necesidade de que a educación do lecer estea incluída de maneira integral dentro do plan de estudos, traballando os valores, actitudes, coñecementos e habilidades do ocio e equiparándoas ás dimensións físicas, cognitivas e afectivas que se cultivan ao longo da traxectoria escolar. Cómpre sinalar que a formación nos tempos de lecer non pode situarse só nestas etapas evolutivas, senón que debe tratarse dunha formación continuada ao longo da vida que posibilite a adquisición de valores, actitudes, coñecementos e habilidades de ocio en función do “aquí e agora” persoal de cada suxeito, conseguindo

a vivencia de experiencias de ocio de calidade e ampliando os contextos de referencia para estas prácticas, debuxando un maior abano de alternativas e intereses (Caballo, 2010).

Ante a realidade que se evidencia no exposto, a Pedagogía do Ocio aparece como unha ferramenta esencial para asentar unhas bases sólidas en materia de lecer que permitan experimentar e probar diversas posibilidades até definir as máis axeitadas para o suxeito e o seu benestar e desenvolvemento. O obxectivo desta disciplina concrétese, seguindo a Cuenca (2009), en contribuír á mellora dos valores e habilidades relacionados co ocio. Deste xeito, a Pedagogía do Ocio entende que a formación debe estar encamiñada en tres direccións complementarias: a educación persoal do ocio, a educación comunitaria do ocio e a educación de profesionais do ocio (Cuenca, 2009). A primeira baséase nunha educación centrada no individuo que busca convertelo nunha persoa libre, autónoma e solidaria, transformando as prácticas de lecer pasivo a experiencias positivas e significativas. A educación comunitaria do ocio sitúa o foco na capacidade para conseguir que a cidadanía mude actitudes e hábitos que permitan instaurar e asumir a concepción do dereito ao lecer e, por conseguinte, o alcance dun maior benestar e calidade de vida da comunidade. Finalmente, a Pedagogía do Ocio enfocada aos profesionais orientase á adquisición de coñecementos e capacitación sobre os medios e as finalidades do ocio, para un mellor desempeño do seu labor.

Así pois, a intención da Pedagogía do Ocio reside, por un lado, na superación de concepcións anteriores, reduccionistas e anticuadas do concepto de lecer que o ligan aos tempos libres, carentes de sentido, en ocasións unidos á ociosidade e a actividades concretas. Na sociedade tecnolóxica e de consumo a comprensión do ocio como área independente, diferenciada e necesaria para o benestar está aceptada pero, o seu enfoque utilitarista e comercial dirixido ás masas, dá lugar a novos intereses e, por conseguinte, novas

interpretacións dos tempos de lecer. Por outra banda, a través da Pedagogía do Ocio preténdese conseguir que os individuos acaden un ocio experiencial. Para isto é preciso que a vivencia de lecer sitúe o foco na persoa, posibilitando actividades encamiñadas ao mundo das emocións e sentimentos, coas que os suxeitos se auto-afirmen e identifiquen (Cuenca, 2009).

Conclúese afirmando que a Educación do Ocio é esencial para asegurar que todas as persoas contan con igualdade de oportunidades e poidan acceder a este dereito, valorando as circunstancias e necesidades de cada realidade, atendendo aos diferentes contextos sociais, culturais e económicos co fin de aplicar aquelas estratexias máis pertinentes que posibiliten a consecución de maiores resultados en canto ao desenvolvemento de actitudes, valores, coñecementos, habilidades e recursos de ocio (WLRA, 2004).

### **1.1.3. O ocio e a Educación Social: unha estratexia para a intervención**

A Asociación Estatal de Educación Social (ASEDES) e o Colexio Xeral de Educadores e Educadoras Sociais (CGCEES) (2007) definen a Educación Social como “dereito da cidadanía que se concreta no recoñecemento dunha profesión de carácter pedagóxico, xeradora de contextos educativos e accións mediadoras e formativas, que son ámbito de competencia profesional do/a educador/a social”. Desde a mesma trabállase coas persoas para o desenvolvemento de capacidades e habilidades sociais, promovendo as dimensións sociais e culturais que amplíen as perspectivas educativas, laborais, de ocio e participación social (ASEDES e CGCEES, 2007). Para levar a cabo este labor defínese a figura do/a educador/a social, axente responsábel de facilitar e acompañar no proceso de cambio social, dinamizando grupos sociais a través de estratexias educativas que permiten e axudan ás persoas na

compresión do seu contexto social, político, económico e cultural logrando a inclusión (Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación, 2005). O Colexio Profesional de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (2008) achegan un total de dezanove ámbitos de intervención socio-educativa nos que pode desenvolver o seu perfil profesional o/a educador/a social. Estes poden ser o ámbito de mocidade, desenvolvemento comunitario ou educación ambiental, entre outros. Con todo, non existe un ámbito específico desde o que se traballe a educación para ocio e as vantaxes que reporta no desenvolvemento da persoa e da comunidade. O lecer sitúase como unha área transversal para a Educación Social que se aborda como ámbito, pensamento, acción e intervención da persoa profesional.

Na intervención socioeducativa está presente a direccionalidade positiva do ocio co obxectivo de que os suxeitos accedan a graos superiores de humanización, aproveitando o potencial motivador que albergan os tempos de lecer para a xeración de espazos de participación, cohesión e identificación social, que facilitan o desenvolvemento individual e comunitario. Caride (2005) resaltou seis grandes ámbitos de actuación da Educación Social referido ao ocio:

- *A educación permanente ou formación de persoas adultas*, onde o ocio aparece como novo ámbito de aprendizaxe, desde a adquisición de novas prácticas de lecer até as ensinanzas que emerxen a partir dos tempos de ocio.
- *Ocio e formación laboral e ocupacional*, ofrecendo unha visión das oportunidades de inserción laboral que permite o ocio.
- *Ocio e educación en e para o tempo libre*, introducindo a Pedagogía do Ocio para a creación de procesos de aprendizaxe e actitudes, habilidades, coñecementos, condutas e

valores relacionadas co lecer, accedendo a experiencias de lecer de calidade.

- *Ocio, animación socio-cultural e desenvolvemento comunitario*. Tríade onde o ocio se entende como disciplina do coñecemento e a animación socio-cultural como estratexia metodolóxica acadando maiores niveis de desenvolvemento comunitario.
- *Ocio e educación especializada en problemas de inadaptación e marxinação social*, sendo as intervencións educativas ligadas ao lecer as facilitadoras de escenarios que posibiliten igualdade de acceso e oportunidades.
- *Ocio e educación cívico-social* en tanto que a través de novas propostas de ocio dáse resposta ás necesidades que xorden entre a cidadanía, fomentando dinámicas de lecer que alberguen valores de liberdade, igualdade, solidariedade, respecto e diálogo para a supresión de barreiras, sostibilidade e inclusión.

O ocio convértese nun aliado para a Educación Social e para o persoal profesional que leva a cabo as acción socioeducativas en tanto que facilita a creación de espazos e vínculos cos suxeitos e/ou colectivos cos que se vai traballar. Do mesmo xeito, a transversalidade do lecer supón a súa presenza ao longo de todo proceso de actuación, sendo unha ferramenta que achega melloiras en diversas áreas do desenvolvemento persoal e comunitario, recoñecendo un rol activo e protagonista ás persoas e á súa contorna no disfrute, decisión e creación do seu ocio e (auto)realización. Estes mecanismos chegan a ser esenciais á hora de tecer redes comunitarias fortes e sólidas, desenvolvendo o sentimento de pertenza e cohesión a un territorio e/ou realidade. Así mesmo, a capacidade inclusiva que albergan as dimensións solidarias do lecer deben entenderse como as bases que asentem o camiño para construír contextos e accións máis xustas e igualitarias para todas

aquelas persoas e/ou colectivos en situación de vulnerabilidade, recoñecendo no ocio a imaxe máis humana, bondadosa e sincera da sociedade.

## **1.2. Mozos e mozas en situación de vulnerabilidade**

Como se veu anteriormente, a xuventude é un dos grupos cos que se traballa desde a Educación Social en diferentes ámbitos de actuación. Concretamente, a xente nova en situación de exclusión é un colectivo para o que os e as educadoras sociais son profesionais de referencia. A pesar de que a teorización sobre as mozas e mozos en situación de exclusión está consolidada, os tempos de ocio e os beneficios que reporta para estes/as aínda é un campo con escasa traxectoria en termos de investigación. Non obstante, achégase unha breve contextualización da xuventude en situación de vulnerabilidade, as ferramentas e recursos cos que contan e como o ocio se consagra como un elemento fundamental á hora de mellorar o seu desenvolvemento e a inclusión na comunidade.

### **1.2.1. A xuventude en exclusión: principais características e necesidades**

A xuventude é unha construción social que se conforma a partir do século XIX a través da aparición dos diversos movementos xuvenís que xorden nesa época, todos ligados entre si polo sentimento de rebeldía e insurrección co fin de conseguir mudar e transformar as realidades nas que habitaban (Elzo, 2014). Isto permite comprender a xuventude como un período vital no que o suxeito vai encamiñando o seu proxecto individual e laboral, transitando cara a vida adulta.

Previamente, a adolescencia configúrase como a etapa que dá inicio ao período da xuventude, aquela na que se traballa polo descubrimento, construción e asentamento dunha identidade, producíndose gran cantidade de cambios no organismo, tanto a nivel físico como psicolóxico, sendo o grupo de iguais un eixo fundamental no desenvolvemento de actitudes, prácticas, condutas e/ou pensamentos (Kleiber, Lazcano, Madariaga, e Muriel, 2017).

Así pois, adolescencia e xuventude poden ser entendidas como os períodos que transitan e preparan cara a vida independente e que, segundo Tarín e Navarro (2006) reúnen unha serie de características comúns:

- *Calidade de vida*, marcada por elevados niveis de benestar e protección.
- *Madurez evolutiva, fráxil e vulnerábel* en tanto que se caracteriza por unha diminución do esforzo, menor tolerancia á situacións de frustración e aburrimiento e niveis de autoestima dubidosos.
- *Moda, ocio e consumo*, tendo lugar unha universalización, accesibilidade e normalización do consumo e a moda, diminuíndo valores existentes e aumentando a tolerancia tanto nas familias como nas institucións.
- *Afectividade sexual* en tanto que se produce unha desmitificación dos tabús en torno ao ámbito das relacións afectivo-sexuais en base a unha progresiva naturalización desta realidade.
- *Relacións familiares* que oscilan entre a autoridade e amizade, existindo unha tolerancia mutua e compartindo o valor común da “sociedade de consumo de bens materiais”.

Con todo, a xuventude entendida por Conde (2005), máis que unha idade é unha condición social que vai definirse e

caracterizarse de formas diferentes en cada realidade histórica en base a cuestións relativas sobre como acceder á etapa da adultez. Isto leva a afirmar que o termo xuventude debe entenderse desde a pluralidade, non existindo unhas características homoxéneas xa que se configura en función de cada sociedade (Melendro, 2007).

O escenario laboral, que se define como o pilar fundamental para a vida a adulta, actualmente está condicionado pola precariedade, temporalidade e/ou parcialidade dos contratos, dando lugar a novos desafíos aos que as mozas e mozos lle deben facer fronte para a construción do seu proxecto futuro (Ballester et al., 2016). A realidade da Europa do terceiro milenio, sumida nun neoliberalismo feroz e políticas de austeridade que emerxeron con forza tras a crise económica e social do 2007, sitúa aos mozos e mozas en condicións de maior vulnerabilidade, vendo limitadas as súas oportunidades e sendo complexo configurar un proxecto de vida semellante ao de xeracións pasadas (Ballester et al., 2016) debido ás situacións de inestabilidade laboral que só permiten estados dunha independencia condicionada (Artegui, 2014). No contexto español, Lasheras e Pérez Erasmus (2014) identifican tres grupos de mozos e mozas especialmente afectados pola situación estrutural da crise exposta: mozos e mozas sen ocupación fóra do sistema educativo, fogares de mozos e mozas que se acaban de emancipar e mozos e mozas que viven en fogares en situación de exclusión.

A realidade deste colectivo vai estar influenciada por factores que poden ser entendidos de risco e/ou protección como son as características do contexto social, as políticas públicas, a familia, o grupo de iguais ou o entorno formativo-laboral (Ballester et al., 2016). Así mesmo, as circunstancias e situacións expostas, entre outras, van delimitar o colectivo de rapaces e rapazas en vulnerabilidade.

Tras o exposto é posíbel definir aos mozos e mozas en situación de vulnerabilidade e/ou exclusión como aqueles/as que non

contan coa posibilidade de acadar un desenvolvemento integral debido á ausencia de recursos persoais e sociais requiridos pois non tiveron acceso a un contexto óptimo e saudábel no ámbito familiar e social que facilitase espazos de aprendizaxe e permítase a creación vínculos afectivos positivos, oportunidades educativas e de ocio (Toledano, 2005). Dentro deste grupo de mozas e mozos en situación de vulnerabilidade, Melendro (2007) identifica os seguintes perfís:

- Aqueles/as con recursos limitados para o desenvolvemento dunha vida adulta independente e cunha traxectoria laboral caracterizada polo emprego precario e o desemprego.
- Os/as que posúen “problemáticas sociais herdadas” con escasos recursos persoais, afectivos e relacionais.
- Os/as que proceden do sistema de protección á infancia.
- Os/as que proveñen do mundo da marxinação e da rúa.
- Os/as que foron menores estranxeiros/as non acompañados/as.

A pesar da dificultade que estas mozas e mozos amosan de cara ao deseño do seu proxecto de vida futuro, dispoñendo de menos ou escasos recursos persoais e sociais para dar resposta a este proceso, a sociedade esíxelle un ritmo madurativo máis rápido que o resto de adolescentes, asumindo de forma apresurada conflitos e estilos de vida propios da etapa adulta (Melendro, 2011). Asemade, os estereotipos e estigmas sobre este grupo supoñen unha barreira máis á que lle deben facer fronte e coa que deben cargar sen ser eles/as os/as responsábeis da súa situación e realidade.

### 1.2.2. A resposta social ante a problemática de mozas/os en desprotección

Referido ao marco legislativo é importante partir dunha contextualización ampla que inclúa os principais documentos que amparan e protexen os dereitos da infancia e adolescencia. Así, a *Declaración Universal dos Dereitos do Neno* foi o primeiro documento oficial que recolleu os dereitos deste colectivo, avogando polo seu cumprimento para un desenvolvemento integral da infancia e adolescencia. Aprobouse de forma unánime por todos os membros da Asemblea Xeral das Nacións Unidas no ano 1959, incluíndo dez principios fundamentais como o dereito á igualdade, protección especial, á educación e coidado, a medrar nun ambiente de afecto e seguridade moral e material, entre outros. Con todo, esta Declaración Universal non tiña carácter obrigatorio polo que se fixo necesario a elaboración dun novo documento que garantise os dereitos dos nenos, nenas e adolescentes (en adiante NNA). Aparece así a *Convención sobre os Dereitos do Neno* en novembro de 1989, de obrigatorio cumprimento para todos aqueles Estados que a acepten e a ratifiquen. A Convención busca promover e protexer os dereitos da infancia e adolescencia, recoñecéndoo como suxeitos con dereito pleno ao desenvolvemento físico, mental e social e expresando de forma libre as súas opinións (UNICEF).

No contexto estatal, a primeira institución que vela e garante o dereito a unha protección integral dos menores é a Constitución Española, no artigo 39.2. e 39.4, avogando por unha protección integral dos NNA en sintonía cos documentos internacionais. Tal e como sinalaron Melendro e Rodríguez (2013), a Constitución dá resposta a todas aquelas situacións de desprotección que afectan á infancia e adolescencia, intervindo desde a prevención até a promoción e seguimento dunha integración familiar e/ou social e preparación para a vida adulta.

Tamén no marco lexislativo estatal, encóntrase a *Lei Orgánica 1/1996, do 15 de xaneiro, de Protección Xurídica do Menores, de modificación parcial do Código Civil e da Lei de Enxuízamento Civil*. Coa mesma preténdese asegurar o benestar e calidade de vida axeitada para a infancia e adolescencia, a súa reintegración ou inserción familiar e social de xeito seguro e estable, a consecución da súa autonomía, a protección dos seus dereitos, a participación no contexto familiar, social, económico e cultural a unha atención e asistencia especial en base ás características e necesidades específicas. Outra lei que se debe mencionar é a *Lei Orgánica 8/2015, do 22 de xullo, de modificación do sistema de protección á infancia e adolescencia*, que defende o interese superior do menor e os deberes destes.

Esta lexislación é a que asenta as bases do sistema de protección á infancia, garantindo e promovendo o seu benestar e calidade de vida, primando o seu interese como principio reitor. Con todo, o número de NNA que se atopan en contextos de vulnerabilidade ou exclusión é elevado. Tal e como indicou Toledano (2005) son crianzas e adolescentes que non viron cubertas as necesidades fisiolóxicas e afectivas de forma correcta, non sendo acompañados no seu proceso evolutivo e crecendo con medos e inseguridades ante a ausencia de espazos e ambientes enriquecedores en termos de educación e lecer.-

A visión que a sociedade ten dos NNA en situación de vulnerabilidade foi explicado por Gaitán (2010) dun xeito acertado e crítico en tanto que os menores en situación de dificultade supoñen unha ameaza á orde social e, á súa vez, destrúe a imaxe ideal da infancia e adolescencia creada polo imaxinario social e adulto, cuestionando o coñecemento destes e incluso enfrontándose a eles. Aparece así o/a menor “difícil”, asociado a diferentes circunstancias e/ou situacións que dan lugar a que sexan foco de exclusión por parte do resto da sociedade, instaurando prexuízos cara este grupo e reforzando unha visión negativa dos rapaces e

rapazas. Isto leva a que se sitúe nos menores a responsabilidade da súa realidade, acusándoos de ser a causa principal dos seus problemas e dos que afectan á contorna familiar á que pertencen (Melendro, 2007).

O artigo 17 da *Lei 1/1996 do 15 de xaneiro de Protección Xurídica do Menor e modificación parcial do Código Civil e da Lei de Enxuízamento Civil*, reconece que son os poderes públicos os encargados de dar protección ás realidades familiares dos NNA, promovendo ferramentas e recursos para protexer e mellorar as súas realidades a partir de intervencións locais con programas de tratamento e seguimento familiar. No artigo 18 desta mesma lei apúntase tamén que a entidade competente deberá intervir asumindo a tutela do/a menor cando este se atope en situación de desamparo, adoptando as medidas de protección pertinentes. Estas situacións de desamparo, segundo recolle Añaños (1998) adoitan producirse en contextos de familias con menores recursos socio-económicos e/ou desestruturadas, a partir de situacións de abandono (total, negligencia parcial, etc.), malos tratos, abuso sexual, entre outras circunstancias. Para a infancia e adolescencia que se atopan nestas circunstancias de vulnerabilidade existen programas e recursos de atención social, de acompañamento, de protección ou de axuda á emancipación. Cómpre sinalar que na década dos setenta producíronse unha serie de transformacións que fixeron mudar o enfoque no referido ás actuacións e/ou institucións para a protección deste colectivo, asentándose as bases ideolóxicas que enfocaron a intervención desde unha acción máis inclusiva, centrada na defensa dos dereitos da infancia e na resposta ás súas dificultades e necesidades (Melendro, 2007).

Co fin de responder ás realidades expostas a lexislación achega diferentes medidas: o acollemento familiar, a adopción e o acollemento residencial (con múltiples tipoloxías, desde centros de acollida inmediata até fogares funcionais, para a emancipación, especializados...). Faise fincapé neste último tipo de recurso en

tanto que o estudo de caso a realizar neste TFG está focalizado nunha vivenda tutelada para menores en situación de protección. Enténdese por acollemento residencial aquela medida protectora que consiste no coidado e custodia do ou da menor, ben sexa unha tutela total ou unha garda, que ten lugar cando a persoa menor ingresa nun centro e/ou establecemento de carácter público ou privado -debido á existencia de colaboracións con ONG's ou institucións do Terceiro Sector que acordan coa administración a xestión e dirección destes recursos- (Melendro e Rodríguez, 2013).

A pesar da lexislación e das medidas existentes para con este colectivo, a resposta social continúa a estar marcada por un discurso discriminatorio que pon o dedo acusador no ou na menor, convertido a súa vulnerabilidade nun factor de exclusión que impide o seu crecemento tanto a nivel persoal como no marco da comunidade na que habite.

### **1.2.3. O lecer como recurso educativo clave no traballo con mozas/os en exclusión**

En apartados anteriores avanzábase que o ocio é un dereito fundamental que debe estar garantido para todas as persoas, configurándose como elemento requirido para a configuración e desenvolvemento persoal e social (De-Juanas et al., 2018). Isto implica que as institucións competentes teñen a obriga de poñer en marcha actuacións que posibiliten a igualdade de oportunidades para o acceso a esta área, sobre todo a aqueles colectivos con dificultades. Seguindo a López-Noguero et al. (2016), entre os mozos e mozas en situación de vulnerabilidade existen maiores obstáculos para a ocupación e aproveitamento dos tempos libres, pois están moi orientados a actividades de carácter pasivo nas que dominan opcións de carácter consumista; ademais, sitúan o

centro no seu contexto máis inmediato, no barrio e co seu grupo de amizades, constituíndo un risco de exclusión.

Os datos sobre prácticas de ocio da mocidade que ofrece o Instituto de la Juventud (INJUVE, 2020) permiten comprobar que o emprego da música e os dispositivos audiovisuais son o ocio predominante entre os rapaces e rapazas. Do mesmo xeito, a práctica de deporte, acudir a bares ou a asistencia a actividades culturais sufriron unha diminución e quedaron relegadas a un segundo plano nos seus tempos de ocio. Finalmente, as actividades menos practicadas correspóndense coa práctica do “botellón” e a colaboración con ONG’s ou voluntariado-

García-Castilla et al. (2018) sinalaron que as preferencias dos mozos e mozas en situación de vulnerabilidade para cos seus tempos de ocio sitúanse na práctica de actividade físico-deportiva en grupo ou individual, seguida doutras como escoitar música, compartir tempo coas amizades, o emprego das tecnoloxías de información e comunicación (de agora en diante TIC), as redes sociais ou vídeo-xogos.

Do mesmo xeito, De-Juanas et al. (2018) achegaron unha análise e definición do lecer das mozas e mozos en exclusión en base ás diferentes dimensións do ocio:

- O ocio físico-deportivo defínese como a área na que este grupo ocupa a maior parte do seu tempo libre. Para a mesma fai uso de polideportivos, pistas ao aire libre do espazo urbano ou ximnasios, variando en función da autonomía, a actividade e o nivel socio-económico.
- O ocio familiar, coas amizades e a parella xoga un papel relevante na configuración dos tempos de ocio destes rapaces e rapazas
- A dimensión máis lúdica do ocio está ligada ao grupo de iguais, asociada a festas e celebracións, sobre todo ao ocio nocturno.

- O ocio de consumo dissociado en dúas vertentes: por un lado, o desenvolvemento da vida social no marco dos centros comerciais e, por outro, internet e as redes sociais.
- A dimensión ambiental e ecolóxica do ocio destas mozas e mozos está orientada aos espazos urbanos nos que desenvolven a súa vida cotiá.
- A dimensión máis creativa fica influenciada polo grao de vulnerabilidade e características que amosen, quedando nun segundo plano en tanto que se prima cubrir as necesidades básicas para unha vida estábel.

Facendo comparación, compróbase que as actividades para co tempo de lecer non distan tanto entre a xuventude en dificultade co resto de mozos e mozas. A fenda dixital foi diminuíndo na última década, facendo que teñan ao seu alcance dispositivos que lles posibiliten participar na sociedade e no ocio dixital (INJUVE, 2020). Asemade, nunha análise discursiva sobre o ocio dos mozos e mozas en situación de vulnerabilidade, López-Noguero et al. (2016), amosaron que o emprego que estes realizan das TIC é fundamentalmente social. Fan un uso constante das redes para evitar quedar marxidados/as, reafirmando e construíndo a súa identidade.

A necesidade do emprego do ocio como ferramenta socioeducativa xustifícase, seguindo a De-Juanas et al. (2018) na necesidade de ofrecer un abano de opcións de cara a ocupación dos tempos libres debido á ausencia dun ocio valioso, reducido ao contorno máis próximo con oportunidades limitadas para experimentar novas actividades de carácter máis construtivo e creativo. De aí a necesidade de levar a cabo unha intervención socioeducativa orientándoa á promoción de cuestións propias da condición de xuventude como a dinamización ou participación (Fernández-García et al.,2015), uníndoa á creación de escenarios de auto-realización persoal a través dos que estes rapaces e rapazas poidan

construír e reafirmar a súa identidade e autoestima. Do mesmo xeito, para De-Juanas et al. (2018), propor o ocio como estratexia de acción socio-educativa para con este grupo supón:

- Incluir o ocio como unha área máis do proxecto socio-educativo e vital dos/as mozos e mozas en situación de vulnerabilidade.
- Implicación das administracións e institucións públicas e dos seus organismos para que doten á comunidade de recursos, equipamentos e alternativas a partir das cales desenvolver un ocio valioso, con igualdade de oportunidades.
- Facer protagonista á xuventude vulnerábel no deseño, xestión e execución de propostas de ocio que respondan ás súas necesidades e intereses.
- Formar ás e aos profesionais que desenvolven o seu labor con este colectivo para incorporar a Pedagogía do Ocio na súa praxe, incluíndo o lecer como ferramenta para a inclusión.
- Facilitar espazos para que os mozos e mozas poidan desenvolver unha reflexión crítica respecto ás súas actividades de ocio, a maneira de desenvolvelas e as alternativas para obter máis beneficios a través do lecer.

Isto leva a entender a educación do ocio como un elemento esencial a traballar desde a infancia, apelando á responsabilidade social para con esta área por parte de todos os membros da comunidade de cara a incorporar o ocio como unha estratexia de inclusión e mellora do desenvolvemento persoal daqueles colectivos en risco (Caballo, 2015).

## 2. MARCO EMPÍRICO-CONTEXTUAL

### 2.1. Metodoloxía da investigación

O presente Traballo Fin de Grao fai emprego da estratexia de casos como o método de investigación máis acaído para artellar a análise da realidade seleccionada. O estudo de casos enténdese, segundo Yin (1994) como unha investigación empírica que estuda un fenómeno actual no seu contexto real, utilizando múltiples fontes de evidencia cuantitativas e/ou cualitativas de forma simultánea. O obxectivo do método de casos é a comprensión dunha experiencia, desenvolvendo para iso unha descrición intensiva, holística e analítica dunha entidade, fenómeno ou unidade social (Pérez-Serrano, 1994). Ademais, esta autora tamén achega algunha das potencialidades formativas que o estudo de casos reporta nas persoas encargadas da súa realización e que é importante ter en conta: a adquisición de experiencias no diagnóstico de problemas, comprensión máis completa e realista da realidade, desenvolvemento da capacidade de análise e síntese, a integración de coñecementos e vivencias, entre outras.

### **2.1.1. Obxectivos**

Unha vez definida esta investigación como un estudo de caso, cómpre sinalar que o seu obxectivo principal é analizar os tempos de ocio das mozas e mozos en situación de vulnerabilidade que se atopan na vivenda tutelada de Santiago de Compostela no marco do Programa Mentor, da entidade social IGAXES. Complementábase cos seguintes obxectivos específicos:

- Recoñecer as necesidades referidas ao ocio que amosan as mozas e mozos tutelados e as profesionais que traballan con eles e elas.
- Identificar a liña de traballo referida ao ocio e tempo libre das mozas e mozos tutelados que se presenta desde o Equipo Educativo.
- Concretar propostas de mellora para os tempos de lecer desta vivenda.

Para dar resposta aos obxectivos definidos, óptase por unha metodoloxía de corte cualitativo, o que implica recoller diversidade de información que axude a describir e definir o contexto, as problemáticas, as dinámicas e a perspectiva das propias rapazas e rapaces e das persoas profesionais que están a desenvolver o labor educativo na vivenda, conseguindo unha aproximación á experiencia particular desde o seu significado e visión do ocio e tempos libres.

### **2.1.2. Enfoque metodolóxico**

A metodoloxía cualitativa, seguindo a Flick e Vasilachis (citados en Cotán, 2016) busca teorías empíricas a partir da adopción dunha perspectiva de comprensión, construindo e entendendo a

influencia que determinados acontecementos e/ou accións exercen sobre outros a través dunha rede de relacións causais, locais, contextuais e situacionais. Para Taylor e Bogdan (2010), esta metodoloxía posúe unhas características determinadas que definen a súa natureza:

- Indutiva porque está centrada en descubrir e buscar máis que en comprobar ou verificar.
- Holística xa que a investigación se corresponde cun todo e non se divide en variables.
- Humanista, abarcando o lado privado e o persoal das experiencias e sucesos, dándolle maior importancia ás percepcións e significados das persoas protagonistas.
- Interactiva e reflexiva, sendo as persoas encargadas da investigación conscientes do seu papel e dos efectos que ocasionan nas persoas participantes.
- Naturalista, pretendendo coñecer ás persoas no contexto natural.
- Sen ideas previas e aberta, validando calquera perspectiva que se recolla.

No marco da metodoloxía cualitativa, neste TFG óptase por desenvolver unha investigación con características do método de investigación-acción. A investigación-acción ten como obxectivo a mellora ou transformación da práctica social e/ou educativa a través da comprensión de dita práctica, articulando de forma permanente a investigación, acción e formación e facendo protagonistas ás persoas, colectivos e/ou comunidades obxecto de estudo (Latorre, 2005). Así mesmo e facendo de novo referencia a Latorre (2005), esta tipoloxía de investigación diferénciase doutras en aspectos como o requirimento dunha acción como parte integrante do proceso de investigación, a atención nos valores da persoa profesional máis que nos aspectos metodolóxicos

ou o desenvolvemento de investigacións sobre a propia persoa, é dicir, os profesionais investigan as súas propias accións.

Dentro desta investigación-acción, as mozas e mozos da VT asumiron un papel protagonista que posibilita a concepción deste traballo como unha ferramenta facilitadora para a exposición das súas opinións e pareceres referido a unha realidade que lles atinxe e que é susceptible de cambio. Asemade, a participación neste tipo de dinámicas permite que as mozas e mozos se aproximen a outros contextos de aprendizaxe, onde se adquiren diferentes habilidades e competencias comunicativas a partir das cales constrúen o seu discurso, sentíndose con capacidade de influír en cuestións que lles afectan. Seguindo a clasificación de Kellet (citado en Ballester et al, 2016) referido aos tipos de investigación con nenos e nenas, adaptándoa a adolescentes, existe un primeiro grupo de investigación que orienta a acción a investigar sobre as mozas/os, un segundo que se corresponde a unha investigación con elas/es e o terceiro grupo que sería a investigación delas/es. Neste caso, desenvólvese unha tentativa de investigar coas mozas e mozos, aprendendo desde unha perspectiva diferente novas habilidades e xeitos de investigar. Así mesmo, a súa implicación neste proceso supón beneficios para os/as mesmos/as, recoñecendo o seu dereito a participar, a dar opinión sobre aqueles asuntos e/ou cuestións que repercuten na súa vida cotiá e decidir se queren ou non tomar parte (Save the Children, 2004). A creación de espazos e procesos de empoderamento son necesarios para que os/as adolescentes adquiren conciencia e/ou motivación de cara a transformar realidades futuras, definindo unha forma concreta de realizar a transición cara a vida adulta (Melendro et al. 2014).

### 2.1.3. Técnicas de recollida de información

No que se refire ás técnicas de recollida de datos, e en coherencia coa metodoloxía elixida, neste TFG empréganse as de carácter cualitativo, que poñen no centro ao suxeito, tendo unha interacción directa entre persoa investigadora e investigada, fundamentándose na comunicación e linguaxe a través dunha relación directa entre os/as participantes. Búscase a recollida de datos referidos a crenzas, opinións, valoracións e preferencias aportando unha explicación holística e multidimensional da realidade a estudar (Pérez-Juste et al., 2012). Debe sinalarse que os protocolos das diferentes técnicas empregadas foron validadas a través de xuízo de expertos, contando coa valoración de dúas persoas en cada caso.

A entrevista en profundidade foi unha das técnicas seleccionadas para a recollida de información. Segundo Ruíz (2007) trátase dunha técnica que persegue que o individuo transmita oralmente ao entrevistador a súa percepción e definición persoal da realidade, implicando un proceso de comunicación onde ambos actores poden influírse mutuamente, buscando comprender máis que explicar e esperando respostas subxectivamente sinceras e emocionais. Neste caso, a entrevista en profundidade (Anexo nº1) realizouse a dúas profesionais que conforman o EE da VT de Santiago. Por un lado ao responsable de vivenda e educador de día e, por outro, a unha das educadoras sociais que desenvolve o perfil profesional de controladora TAI de fin de semana. A entrevista estruturouse en catro bloques: o primeiro, definido como *os tempos libres e tempos de ocio das mozas e mozos da vivenda*, busca recoller información da percepción dos profesionais acerca da realidade do lecer e a interpretación que as mozas fan sobre estes tempos; o segundo dos bloques, definido como *Pedagogía do Lecer: programación e estruturación do ocio* orientase a coñecer a organización do ocio no marco da vivenda

tutelada e a importancia destes tempos no quefacer diario tanto da intervención educativa das/os educadoras/es como no día a día das mozas e mozos; o terceiro bloque da entrevista correspóndese coas *experiencias de ocio*, coa intención de conseguir datos relativos ás vivencias de lecer que se desenvolven na VT e a actitude e participación por parte das mozas e mozos; o último dos bloques, *potencialidades, limitacións e propostas de mellora*, está enfocado a que as/os profesionais aporten reflexións referidas ao tratamento dos tempos de lecer no marco da VT e posíbeis aspectos a modificar.

A segunda das técnicas utilizadas foi de carácter biográfico a partir da elaboración dun relato de vida da historia do ocio das/os adolescentes (Anexo nº2). Este método entende que as sociedades, culturas e expresións da experiencia humana poden comprenderse como unha representación simbólica do contexto social no que se atopa o individuo (Bisquerra, 2016), orientados a describir a vida ou experiencias vitais das persoas. Traballouse con catro relatos de ocio que se corresponderon cunha narración persoal acerca da realidade e experiencia que se viviu en relación aos tempos de lecer. Co mesmo obtivéronse datos sobre a realidade do ocio que as mozas e mozos da VT experimentaran ao longo da súa vida a partir dunha historia persoal na cal narran a súa vivencia referida ao lecer, incluíndo diferentes emocións e sentimentos que esta área lles aportou.

Tamén se recorreu á técnica de diario de campo (Anexo nº3), instrumento de rexistro de información procesual, semellante a un caderno de notas, pero con maior grao de estruturación e organización metódica respecto á información que se pretende obter a partir de diversas técnicas de recollida de información co fin de coñecer unha realidade concreta (Valverde, 1993). Este diario de campo foi elaborado pola autora do TFG e nel recolleuse información referida ao emprego dos tempos de ocio e tempos libres das mozas e mozos da VT de Santiago durante as fins de

semana. Os tópicos en torno aos que se anotaron os datos son a *opinión das adolescentes en relación aos tempos liberados*, o *tempo compartido co grupo de iguais/familia/parella*, as *actividades de ocio programadas desde o Equipo Educativo e as de escolla propia* e as *actividades de ocio pasivo ou autotélico*.

Por último, desenvolveuse un grupo de discusión (Anexo nº4). Seguindo a Bisquerra (2016), trátase dunha técnica que fai emprego da entrevista realizada a un grupo de persoas con características ou particularidades compartidas para recoller datos referidos ao problema de investigación, abordando de maneira exhaustiva tópicos moi concretos do estudo a desenvolver. A súa finalidade é conseguir que as persoas participantes se abran e xeren un discurso grupal para definir diferentes tendencias e/ou regularidades nas súas opinións (Bisquerra, 2016). No marco deste TFG, o grupo de discusión levouse a cabo coas mozas e mozos da VT de Santiago para abordar tópicos concretos en referencia aos tempos de lecer. Estes concretáronse na *diferenza entre os tempos libres e de ocio*, a *súa historia de ocio*, as *preferencias de actividades nos seus tempos libres*, a *importancia do ocio no seu día a día*, a *opinión sobre a organización dos tempos de ocio e as actividades programadas desde o EE* e as *propostas de mellora*.

Finalmente, fíxose uso da triangulación para a análise da información obtida a partir das técnicas expostas. Esta estratexia metodolóxica permite conseguir maior control da calidade no proceso de investigación e garantía de validez, credibilidade e rigor nos resultados acadados.<sup>1</sup>

---

1 Co fin de garantir o anonimato das persoas que participan neste traballo, empregárase a letra M para facer referencia ás mozas e mozos da VT de Santiago de Compostela e a letra E corresponderase coas profesionais da Educación Social que desenvolven o seu labor no marco deste recurso.

A continuación inclúese un cronograma que achega a temporalización do deseño e aplicación de todas as técnicas de recollida de datos ao longo do proceso de investigación.

	FEB 08-14	FEB 15-21	FEB 22-28	MAR 01-07	MAR 08-14	MARZ 15-21	MAR 22-28	ABR 29-04	ABR 05-11
Deseño dos instrumentos									
Diario de campo									
Historias ocio									
Entrevista E1									
Entrevista E2									
Grupo de discusión									
Triangulación dos resultados									

## 2.2. Descrición e funcionamento da vivenda tutelada

IGAXES defínese coma unha Organización non Governamental para a defensa dos dereitos dos nenos, nenas, mozos e mozas máis vulnerables ofrecéndolle protección, educación, emprego e apoio. Trabállase polo dereito destes/as para unha vida autónoma, libre e segura, apoiando ás súas familias e defendendo a equidade educativa e a igualdade de oportunidades co fin de que os NNA medren nun clima seguro e protector, recibindo unha educación de calidade e contando con todas as oportunidades para se formar

e desenvolver, incidindo nos poderes públicos co fin de acadar mudanzas na sociedade e levando a cabo unha aprendizaxe e actualización continúa que posibilite o deseño de solucións aos problemas que posúe este colectivo (IGAXES, 2020). -

IGAXES conta con varios programas entre os cales se sitúa o Programa Mentor que procura dotar aos mozos e mozas das ferramentas, habilidades e actitudes necesarias para encarar a vida independente co maior éxito posíbel, incidindo na súa toma de conciencia acerca dos dereitos e deberes como cidadáns.

As persoas destinatarias deste programa son mozos e mozas, con carácter xeral entre os 16 e 21 anos, que se atopan nunha situación de garda, tutela, cumprindo con medidas xudiciais ditadas por un xulgado de menores ou son usuarios doutros programas e, polas súas características, é posíbel a incorporación no programa de inserción socio-laboral.

O Programa Mentor conta cun equipo de profesionais con formación e experiencia específica na orientación e formación para a busca de emprego, proporcionándolle aos mozos e mozas o apoio e acompañamento necesario para a consecución dunha integración sociolaboral. Os perfís profesionais que conforman os recursos humanos son: coordinador do Programa Mentor, coordinador dos equipamentos residenciais, xefa de administración, responsable de comunicación, responsable de área económica – financeira, responsables de Recursos Humanos, técnicos/as de Inserción Laboral, educadores/as e Controladores Técnicos Auxiliar de Intervención / Auxiliares educativos (IGAXES, 2020).

As accións que se desenvolven desde este Programa son tres: axudas para a emancipación, encamiñadas a reforzar o proceso de independencia dos mozos e mozas participantes; técnicos e técnicas de Inserción Laboral que dirixen o seu traballo cara os mozos e mozas, as empresas, os Equipos Técnicos, centros de menores, Equipos de Medio Aberto ou referentes dos mozos e mozas e cara a sociedade; e, finalmente, as vivendas tuteladas e asistidas, que se

presentarán con maior detalle en tanto que o estudo de caso está centrado nunha delas (IGAXES, 2020).

As vivendas tuteladas e asistidas son unha aposta da entidade IGAXES, dentro do Programa Mentor. O traballo que se desenvolve nelas fundaméntase nos proxectos educativos individualizados (PEI) a medio/longo prazo, sendo a base para unha acción comprometida co desenvolvemento integral das persoas e que atende as múltiples áreas que conforman a realidade do individuo. Deste xeito, inténtase abarcar ámbitos e habilidades específicas para mellorar a súa situación formativa e/ou socio-laboral.

Neste contexto atópase a vivenda tutelada de Santiago de Compostela na que actualmente só residen catro mozos e mozas aínda que conta con oito prazas. Está conformada por un EE de dúas educadoras de día, unha controladora TAI de noite e tres controladoras TAI de fin de semana. Actualmente, todas as rapazas e rapaces que forman parte do recurso están inmersos/as nun proceso formativo, ben cursando a Educación Secundaria Obrigatoria, en Formación Básica ou en Ciclo Medio. Esta realidade determina e marca os tempos e ritmos da vivenda, adaptando a dinámica da casa aos horarios lectivos dos/a mozos/as. A rutina semanal que se establece defínese en dúas liñas xerais, por unha banda a resposta ás responsabilidades para coa formación que cada unha das rapazas e rapaces posúe e, por outra, a realización das obrigas correspondentes ao mantemento e coidado dunha casa. Ambas actividades son as que máis tempo ocupan na organización dos tempos tanto individuais como da vivenda, mais non quere dicir que sexan as de maior relevancia. Alén destas, ao longo da semana lévanse a cabo todas aquelas xestións referidas ás áreas específicas das/os mozas/os recollidas no seu PEI como poden ser a saúde, a hixiene e coidado persoal, o ámbito familiar ou a educación afectivo-sexual. Outra variábel a ter en conta actualmente nas dinámicas e tempos da VT de Santiago é a situación de pandemia provocada pola SARS-CoV-2 (COVID-19), que

trouxo consigo unha “nova normalidade”, limitando a mobilidade e contactos sociais en base ao aumento ou diminución dos casos positivos. Esta circunstancia excepcional delimitou un cambio na realidade da casa, tanto nun primeiro momento cando se estivo nunha situación de confinamento domiciliario, mudando os ritmos e rutinas das mozas e mozos e do equipo profesional como no momento presente, cunha convivencia con medidas específicas en canto ao contacto co exterior, repercutindo de forma negativa na vida social e/ou familiar dos rapaces e rapazas.

O ocio xoga un papel importante na VT xa que se parte dunha concepción do mesmo como tempo de valor en si mesmo, favorable para o desenvolvemento integral de todas as mozas e mozos do recurso e para a súa inclusión na comunidade. Desde o EE deséñase, desenvólvese e avalíase unha Programación de Ocio anual que se vai configurando de forma trimestral. Esta adecúase ás necesidades e intereses de cada rapaz/a e ao momento actual da vivenda, ofrecendo aos adolescentes a oportunidade de experimentar, escoller e organizar os seus tempos de ocio, acompañando e orientando o proceso cara unha corrente de lecer positiva e saudábel. A dinámica de ocio que se propón desde o EE enfócase, por un lado, a que os/as mozos/as sexan partícipes de diferentes actividades lúdicas e de lecer existentes na contorna, dirixidas á mocidade e afíns aos seus intereses e inquiredanzas, co fin de que atopen no ocio unha ferramenta para o disfrute e a realización persoal e, ao mesmo tempo, configuren redes e vínculos no contexto comunitario. Por outro, desde o EE tamén se entende o ocio como unha ferramenta para crear vínculos e sentimentos de pertenza á vivenda, propiciando un clima máis positivo entre as persoas que conforman a casa e motivar a acción socioeducativa en contextos distendidos e menos burocratizados.

## 2.3. A realidade do ocio na vivenda tutelada de Santiago de Compostela

A realidade exposta no apartado anterior é onde foron aplicadas as diferentes técnicas de recollida de datos co fin de coñecer en profundidade a realidade do lecer na vivenda tutelada escollida para o estudo de caso. A partir da triangulación de datos, procéde-se a presentar e analizar os resultados en base a cinco eixes: *a concepción das mozas e mozos sobre os tempos libres e tempos de ocio, as preferencias e actitudes no marco destes tempos, os beneficios do lecer a nivel individual e no marco da vivenda, a Programación de Ocio, e o ocio como factor de inclusión e/ou exclusión.*

### 2.3.1. Concepción dos tempos libres e tempos de ocio

A percepción dos tempos libres e tempos de ocio entre as mozas da VT de Santiago de Compostela adecúase á concepción de Cuenca (2011), entendendo o ocio como unha experiencia diferenciada do traballo, caracterizada pola non obrigatoriedade, o desfrute e diversión, con carácter intencional e de natureza autotélica, como ámbito de desenvolvemento e dereito humano. No grupo de discusión, as mozas sinalan que:

*O tempo de ocio está dentro de tempo libre. Para min o tempo libre é cando remato unha tarefa e até “x” hora non teño nada, pero dentro deste tempo libre podo ter ocio porque ao mellor pode ser que nese tempo libre me poña a estudar. É dicir, tempo libre no que ti podes escoller que facer (M2).*

*O tempo de ocio ten que ter sentido (M1).*

Do mesmo xeito, nos relatos de vida sobre o ocio realizado polas/os adolescentes, unha delas definíao do seguinte xeito:

*Para min o ocio non é só pasalo ben, senón tamén aprender.  
Sen ocio ninguén é feliz, o ocio igual a vida (M4).*

Esta perspectiva entra en contraposición coa visión dos/as profesionais da vivenda. Ambos coinciden en que entre os/as mozos/as non existe un coñecemento claro sobre a diferenza existente entre os tempos libres e os de ocio, xa que tal e como sinala unha das educadoras entrevistadas:

*(...) para elas ter ese tempo de libre disposición non o relacionan ou non se preocupan pola utilización, uso e/ou disfrute que fan dese tempo, simplemente fan unha demanda de ter tempo libre que non sexa tempo de tarefas, de responsabilidades formativas..., pero despois tampouco existe unha preocupación delas en que van dedicar este tempo (E2).*

Asemade, os/as profesionais tamén concordan en que priman os tempos de lecer pasivos, enfocados ao emprego das tecnoloxías (redes sociais, visualización de contido en YouTube ou plataformas como Netflix...). As experiencias ligadas a un ocio autotélico e humanista fican relegadas a un segundo plano xa que:

*son rapazas que veñen cunha falta de estímulos e experiencias importante nas súas vidas e iso reflíctese nas actividades de ocio ou na xestión dos tempos de ocio.(...) Creo que as mozas teñen tamén unha falta de mundo interior relativo a esa falta de experiencias entón iso inflúe moito na motivación de atopar outras cousas que lle poidan gustar (E1).*

Os/as profesionais valoran que a autonomía e motivación para co tempo de lecer é variábel en función da rapaza ou rapaz, influíndo cuestións como a traxectoria vital en canto ao ocio, a autoestima e situación de vulnerabilidade como mozas e mozos ligados ao sistema de protección de menores ou a etapa da adolescencia. Así mesmo, recoñecen que moitas veces os/as rapaces/as amosan esa motivación e interese en determinadas actividades mais non chegan a executalas, polo que xorde a dúbida respecto a:

*se non saben canalizar a motivación ou prefiren levar a cabo as outras prácticas de ocio (sobre todo fundamentadas nas tecnoloxías, redes sociais, ver películas, etc.) (E2).*

### **2.3.2. Preferencias e actitudes dos/as adolescentes nos tempos de libre disposición e de lecer**

A información recollida no diario de campo permite constatar que, o emprego das tecnoloxías da información e comunicación, mais concretamente do uso das redes sociais e plataformas para visualización de audiovisuais, como Netflix ou semellantes, están presentes todas as fins de semana, sendo a actividade que prima na ocupación dos seus tempos liberados. Isto concorda cos datos que se proporcionan desde INJUVE (2020): o 92,9% dos mozos e mozas escollen o consumo de televisión ou series online como unha das principais actividades de ocio, sendo transversais e non presentando diferenza en función do xénero nin da idade. A visión de ocio pasivo tamén é compartida polos/as profesionais, facendo fincapé na preferencia dos adolescentes por este tipo de actividades:

*Ao principio pódese dicir que non, que sería un ocio máis pasivo (...) en xeral, a miña experiencia é que se se lles deixa sen pautar algún tipo de actividade adoita primar o emprego do móbil. (E2).*

Pola contra, no grupo de discusión e nas historias de ocio das mozas e mozos, a alusión a este ocio máis pasivo non aparece reflexada como práctica habitual. Sitúan a súa preferencia naqueles tempos compartidos co grupo de iguais ou parellas, reforzando a idea de De Valenzuela et al. (2018) sobre os tempos de ocio de mozos e mozas que estiveron en centros ou recursos de protección para os cales compartir momentos coa súa familia e amizades era de vital importancia, en tanto que a vida nun centro supón dificultades a nivel organizativo e normativo para desfrutar deste tempo coas persoas máis próximas.

Asemade, o ocio pasivo que prima entre as/os mozas/os da VT de Santiago tamén pode vir derivado da ausencia de experiencias de ocio autotélico ao longo da súa traxectoria vital e debido aos contextos familiares e sociais nos que en moitas ocasións, se atopaban.

*(...) moitas veces din que non a prácticas que non puideran practicar e que, quizais isto está relacionado coa súa bagaxe e que tiveron uns hábitos de ocio diferentes, e entón a súa resposta é pensar que a proposta non lles vai gustar ou que vai ser aburrido e queren facer outra cousa (E2).*

García-Castilla et al. (2018), achegaron motivos que xustifican a renuncia dos mozos e mozas en situación de vulnerabilidade a diferentes prácticas de ocio. Este feito relaciónase estreitamente coa situación da pobreza de ocio, derivada da escasa dispoñibilidade de recursos e da pouca información de cara ao aproveitamento das diferentes oportunidades que se poden presentar.

Nesta liña Cuenca (1999) incluíu na definición de ocio humanista a necesidade de facer realidade a igualdade de oportunidades, favorecendo que todo o mundo participe nas actividades recreativas, deportivas ou culturais no marco do contexto no que habite. Desde esta perspectiva, o EE diseña e propón diferentes alternativas e novas experiencias de ocio co fin de ampliar o abano de oportunidades e posibilidades dos/as mozos/as, sendo axentes facilitadores de cara a descuberta de actividades que non probaran e definir as súas preferencias no marco dos tempos de lecer. Contémplase no diario de campo que todas as fins de semana está presente unha actividade organizada desde o EE co fin de que os menores accedan a outras iniciativas. Do mesmo modo, os/as educadores/as sinalan que:

*Aí tamén xoga un papel importante a nosa capacidade para achegar esas cousas que lle poden interesar ou que lle gusten, e cando máis conscientes son é cando coñecen xente nova e se senten parte dun grupo, ou de ter máis amizades que é o máis complicado para elas e que vexo que é bastante difícil fóra da rede de rapazas do propio sistema de protección (E1).*

*(...) temos que incluír actividades que lles gusten, compaxinando con novas actividades que poidan ser de interese e non coñezan previamente (E1).*

Nas historias de ocio, unha das mozas recoñece de forma positiva este feito, incluíndo como parte das súas dinámicas de ocio:

*Agora esta rapaza vive nun Piso Mentor, onde o tempo de ocio a levan a coñecer Santiago, aprender sobre cultura, tomar xeados, pasear, patinar, facer Escape Room, obradoiros de maxia, ao cine... e un montón de sitios máis (M4).*

### 2.3.3. Os beneficios do ocio a nivel individual e no marco da vivenda tutelada

A *Carta Internacional para a Educación do Ocio* (WLRA, 1993) recolle como beneficios propios destes tempos a liberdade de es-colla, a creatividade, a satisfacción para coa práctica a realizar, o desfrute e pracer e, por conseguinte, maiores niveis de benestar e felicidade. Asemade, Cuenca (1999) define o ocio como unha área vital do ser humano á que se ten dereito polo simple feito de existir, reportando saúde, encontro cos outros e desenvolvemento. Esta visión é compartida polos/as adolescentes da vivenda, identificándoo como parte esencial da súa vida diaria:

*O ocio para min sería como unha terceira parte do que son eu. Están os estudos, está o ocio onde o paso ben e ao que tamén lle teño que sacar proveito e logo está a meditación, que identifico con estar tranquilo, pensando nas miñas cousas. É dicir, o ocio forma parte da miña construción persoal (M2).*

*Para min o tempo de ocio é bastante importante porque me costa moito socializar pero en canto consigo ter relacións sociais, é imprescindible. Creo que tamén é importante sinalar que para os seres humanos as relacións sociais son tamén esenciais, e que o ocio implica relacións e contacto con demais persoas. Faime sentir viva (M3).*

Así mesmo, a auto-realización a partir do ocio supón un proceso de mellora en canto a un coñecemento máis profundo dunha mesma, as habilidades e a toma de conciencia individual e coas demais persoas (Cuenca, 2000). A través do ocio aséntanse as bases para incrementar a autoestima e o amor propio en función da satisfacción persoal que as actividades realizadas reportan. Estes

beneficios son recollidos por unha das educadoras para coa realidade das mozas da vivenda:

*(...) no caso destas mozas e mozos é importante porque lles ofrece beneficios a todos os niveis que mencionas e, pola realidade que viviron, todas as oportunidades que lle xeran estas prácticas establécense como pilares de resiliencia, esa capacidade de facerlle fronte ás adversidades e que todos estes aspectos forman parte do seu benestar, axudando a que dentro das dificultades que viviron poidan seguir adiante ou sentirse mellor (E2).*

Os beneficios a nivel grupal que o ocio supón dentro deste recurso correspóndese co que Cuenca (2000) achegou referido a que o lecer, como experiencia grupal compartida, forxa vínculos afectivos entre as persoas que están a compartir a actividade, posibilitando maiores niveis de cohesión grupal. Tanto os/as mozos/as como os/as educadores/as asumen esta realidade, situando o lecer grupal como un elemento requirido de cara mellorar os niveis de convivencia e sentimento de pertenza á vivenda:

*É importante para ter contacto co resto de persoas coas que vives. Porque, por exemplo, eu teño pasado días sen rozarme cunha persoa, polo que facer ocio xuntos é importante porque ao final é o único contacto que temos entre nós. Buscar tempo para relacionarte co resto de mozas e mozos coas que convives (M1).*

*Penso que o ocio na vivenda é importante porque deixas un pouco o “mal rolo” que pode haber para estar xuntas (M4).*

*Para o grupo é clave axuda á cohesión, compartir espazos fóra da rutina/vivenda relacionados co lecer ao final é onde*

*estamos máis cómodos, hai bo clima onde xorden outras cousas e vivencias e se crea confianza, vínculo. (...) Para as profesionais compartir actividades de lecer vai facilitar o fortalecemento de vínculos de confianza que fará máis sinxelo entrar en áreas máis difíciles e menos cómodas (E1).*

*Non só que o tempo libre e o tempo de ocio sexa un tempo que elas xestionan como queren, senón tamén empregar ese tempo para que elas nos sintan máis próximas e non haxa esa distancia entre moza/profesional (E2).*

Existe unha opinión común entre mozos/as e profesionais en canto aos tempos de lecer, entendéndoos como ferramentas a partir das cales é posíbel acadar maiores niveis de benestar tanto desde unha perspectiva individual como para a cohesión e mellora de convivencia entre as rapazas e rapaces e coas profesionais.

#### **2.3.4. A Programación de Ocio da vivenda tutelada**

Navarro et al. (2015) entenden que o ocio, como ferramenta de intervención socio-educativa cos mozos e mozas en situación de vulnerabilidade, debe orientarse a favorecer un lecer positivo, ausente de prácticas nocivas que prexudiquen a súa saúde tanto física como psíquica e favorezan a realización persoal e maiores niveis de socialización. Vólvese indispensable que desde as entidades que dirixen o seu labor a este colectivo sitúen estes tempos no centro da intervención, equiparando a súa importancia a outras áreas como as formativas ou as de inserción laboral, facilitando acceso a experiencias de “ocio valioso” (Cuenca, 2014) e como elemento de inclusión social destes rapaces e rapazas. No marco das actuacións e responsabilidades para co desenvolvemento integral dos mozos e mozas en situación de exclusión, o Programa Mentor

e, por conseguinte, a VT de Santiago, entende o ocio como unha estratexia fundamental da acción socioeducativa. É o EE da vivenda o encargado de deseñar, executar e avaliar a Programación de Ocio. Para os/as educadores/as, a elaboración desta programación é unha tarefa laboriosa que ten como obxectivos:

*Por un lado, tratar de abarcar o ocio individual de cada unha. Por outro, actividades que se realicen de maneira conxunta dentro da vivenda, tratando de que estas actividades estean o máis enmarcadas posibles na realidade e contexto no que vivimos (...)* (E2).

*Existe unha ambición focalizada na liña dun ocio autoxestionado desde as vivendas, con contidos educativos e apostas participativas e, se pode, ser innovadoras. Leváronse a cabo actividades desta índole, con grandes esforzos por parte das equipas educativas das vivendas* (E1).

Cómpre sinalar que a estruturación dos tempos e as rutinas dos centros nos que residen estas mozas e mozos adoitan estar moi pautadas, sendo en ocasións incompatíbeis os tempos de lecer coa resposta ás responsabilidades formativo-laborais e do fogar, dificultando a conciliación (De Valenzuela et al. 2018). Esta circunstancia tamén se dá no contexto da vivenda de Santiago, sendo percibida tanto polos profesionais como polas mozas e mozos, onde en ocasións, a existencia da Programación de Ocio confórtese como unha obriga máis no marco das actividades a realizar:

*Para min na vivenda hai demasiada carga de cousas e tempos que ter en conta que ao final só hai tempo para estudar, para facer cousas da casa e pouco máis. O ocio debería ser outra, porque é saúde mental* (E1).

*(...) pola situación e realidade que teñen hai moitos aspectos de tarefas, responsabilidades, outras preocupacións derivadas da súa situación persoal que fan que moitas veces (...) o valor do ocio vai quedando un pouquiño esquecido. Aínda así, creo que hai esa vontade e esforzo de poñer en valor os tempos de ocio (E2).*

*Ás veces síntome como dentro dunha empresa, está todo moi estruturado, organizado... (M2).*

*Para min sobra organización no referido aos tempos de ocio, sobra moito esquema... eu entendo que nestes "sitios" todo teña que estar rexido por unhas normas e uns esquemas, pero é que sobra organización (M1).*

A través da investigación realizada por Rodríguez et al. (2018), evidénciase que os/as mozos/as que están en situación de dificultade amosan un grao elevado de satisfacción para con aquelas novas prácticas de ocio que se lle presenta. Os/as rapaces e rapazas da vivenda de Compostela recoñecen que, a pesar de que ás veces non se atopan con vontade de realizar as actividades propostas polo o EE, acaban por desfrutar:

*En canto ás actividades que se preparan desde a vivenda, na maioría non teño ganas de participar pero logo levo unha sorpresa e desfruto dela, pasándoo xenial. (M4)*

*(...) si é certo que en ocasións me poño á negativa e logo acabo desfrutando da dinámica. (M3)*

Isto lígase a que, en ocasións, en contra da vontade de facer un ocio de carácter auto-xestionado polos/as mozos/as, exista unha liña máis directiva por parte do EE co fin de adquirir hábitos

de ocio saudábeis, favorecendo a participación en experiencias e actividades pouco ou nada descubertas polas adolescentes. Neste senso, a percepción de estruturación e/ou carácter máis obrigatorio das actividades de lecer no contexto da vivenda vai depender, en parte, da actitude e disposición do/a educador/a e a introdución da Educación do Ocio. Tal e como sinala Cuenca (2000), esta non pode quedar relegada a unha transmisión de coñecementos ou solución de problemas específicos, senón que debe supoñer un acompañamento activo e motivador, adecuado ás súas necesidades e circunstancias:

*Moitas veces fai falta unhas competencias concretas en dinamización e iso está tamén relacionado coa Pedagogía do Ocio, faltando máis formación concreta disto. (...) Tamén é moi importante que as mozas vexan que as educadoras desfrutamos, porque ao final todas necesitamos experiencias porque ao longo da nosa vida tivemos persoas que nos achegaron a experiencias que logo nos gustaron e creamos un hábito de ocio (E1).*

*Inevitablemente, ten que haber momentos máis directivos ou organizativos. (...) inicialmente sempre hai protesta pero está relacionado co tema organizativo (en relación aos tempos de tarefas, de formación, etc.), pero despois sempre participan ben e a motivación é boa (E1).*

*Cando se lles fai unha proposta non teñen interese en participar (...), ou lles ofrecemos que sexan elas que propoñan actividades de ocio o abano de posibilidades non é moi amplo. Debido a isto lévase a cabo un proceso máis directivo para favorecer que practiquen outro tipo de actividades de ocio (E2).*

Para Rodríguez et al. (2018) a partir da investigación feita sobre o ocio dos mozos vulnerábeis acerca da importancia, satisfacción e auto-xestión destes, constatan un baixo interese deste colectivo pola auto-xestión dos tempos de lecer, considerando que o aumento de responsabilidade na organización e xestión para co lecer non supoñería maior beneficio. Datos desta investigación tamén conclúen que estes mozos e mozas amosan maior satisfacción cando se senten protagonistas na organización da actividade na que van participar. Así pois, desde o EE da vivenda de Compostela, intentase elaborar unha programación individualizada, acorde cos intereses, necesidades de cada unha das adolescentes e a situación actual da vivenda:

*(A implicación) depende das rapazas que están na vivenda, porque eu teño vivido momentos nos que había rapazas que eran moito máis activas nesta área de ocio. Nese punto, era máis sinxelo e a programación non tiña que ter máis peso de proposta de actividades (...) ás veces o que nos atopamos é unha falta de propostas pola súa parte moi grande porque non teñen unha bagaxe de ocio inculcada, non teñen experiencias, estímulos..., entón aí o tema da proposta e participación débilitase (E1).*

*O grupo tamén inflúe moito, xa que o grupo tira do resto, é dicir, conseguir a motivación dunha ou dúas persoas do grupo é clave para conseguir tirar e que participen o resto de persoas (E2).*

Con todo, existe un baleiro no que se refire a ter en conta as actividades e historias de ocio anteriores ao seu paso pola vivenda, valorando de forma positiva, e incluso necesaria, recoller dita información cando o/a rapaz/a inicia a súa andaina no recurso:

*(...) moitas veces podería dárselle máis valor a este aspecto no que vén a ser a entrada e o inicio de vida da moza na vivenda. Inicialmente non se teñen en conta estes aspectos e vanse incorporando paulatinamente cando se vai coñecendo máis á moza a través de conversas que poden xurdir de carácter máis informal pero non como unha “historia de vida” do seu ocio (E2).*

*En canto ás actividades que propoñedes desde o EE para nós si penso que están personificadas, mais que outras simplemente son por diversión, para que nós desfrutemos (M4).*

É posíbel comprobar que na VT de Santiago a Programación de Ocio é individualizada e está orientada ao traballo pola consecución dun ocio máis auto-xestionado. Este obxectivo conseguirase en base ao momento actual da vivenda, sendo variábeis fundamentais o perfil das mozas e mozos e a perspectiva do EE para cos tempos de lecer e a súa integración como elemento da vida diaria.

### **2.3.5. O ocio como factor de inclusión ou exclusión das/os mozas/os**

A práctica do ocio crea espazos que favorecen os niveis de integración e inclusión das persoas. O lecer constitúese, así, nunha valiosa ferramenta para a intervención socio-educativa co colectivo de menores en situación de desprotección; constátase como esencial de cara a conseguir maiores niveis de aceptación, pertenza á comunidade, relacións persoais e implicación de todos os axentes que configuran a súa realidade (Cuenca, 2011). Esta interpretación do ocio como axente para a configuración de redes e relacións sociais é asumida polo EE da vivenda de Santiago, tendo

presente que o acceso a diferentes oportunidades de ocio implica unha igualdade de oportunidades para as rapazas e rapaces, facilitando o desenvolvemento de habilidades sociais e comunicativas que, en ocasións, non posúen.

*Buscar que sexan actividades que favorezan as súas relacións sociais e que estean enmarcadas no contexto da vivenda, do entorno no que se atopan e favorecer a súa inclusión social xa que moitas delas veñen doutros lugares e non teñen un círculo nin unha rede social (E2).*

*(As educadoras) non podemos xestionar os grupos externos, como por exemplo os equipos de fútbol, aí os rapaces van sos e non temos esa posibilidade e é máis difícil que enganchen porque, moitas veces, teñen difícil integrarse no grupo porque as súas habilidades están condicionadas polas súas historias de vida, entón tamén é normal que fracasen moitas veces estes intentos (E1).*

*Tamén o medo a intentalo porque iso é unha característica das mozas das vivendas, a baixa autoestima, o estigma que teñen sobre elas por non dispor dunha familia estruturada, isto tamén as condiciona moito, (...) iso queda de manifesto á hora de ter unha motivación, de experimentar cousas novas e, incluso nun contexto de lecer, que tamén vai moi asociado ao tema da socialización, de coñecer a outras persoas, elas aí vense en desvantaxe (E2).*

Do mesmo xeito, os/as mozos/as tamén manifestan a idea de que os tempos de ocio son unha ferramenta de cara a tecer a relación co grupo de iguais, coñecendo e afianzando vínculos coa comunidade. Con todo, transmiten que o feito de pertencer ao sistema de protección de menores e estar suxeitos/as á dinámica

dun centro é foco de diferenciación. Así o expoñen nas historias de vida e no grupo de discusión:

*(cando era pequena) adoraba ir a estas actividades, pois en shuffle coñecía un montón de xente e pasábao xenial (M4).*

*(...) para min o ocio está máis asociado a estar con xente (M1).*

*Sen embargo isto, a programación de ocio e todo o entramado da vivenda en si fainos moi diferente ao resto da sociedade (M2).*

A característica do lecer como estratexia de inclusión é percibida polas mozas e mozos e polos/as profesionais, recoñecendo a importancia de forxar prácticas, hábitos e rutinas de lecer que permitan establecer vínculos co resto da comunidade na que se inscribe a vivenda.

### 3. CONCLUSIÓNS E REFLEXIÓNS FINAIS

Existe unha contradición entre a percepción que as rapazas e rapaces residentes na vivenda de Santiago teñen do seu ocio fronte aos seus hábitos e a percepción do equipo de profesionais. A pesar de primar o ocio pasivo como a práctica máis habitual, ningún dos adolescentes reconece que o emprego dos móbiles e plataformas audiovisuais acaparan a maior parte do tempo que teñen de libre disposición. A isto súmase a sensación de obriga que, en ocasións, supoñen as prácticas de ocio organizadas desde o EE. O que os/as educadores/as devolven neste aspecto é que a Programación de Lecer e as actividades recollidas nesta están fundamentadas nos intereses que van amosando os/as adolescentes, achegándoas a novas propostas que poden ser do seu agrado. O ocio é entendido como unha ferramenta para a inclusión, tanto desde a perspectiva profesional como das mozas e mozos. Con todo, estes últimos/as consideran que a estruturación e carga de xestións á que están sometidas por formar parte dun recurso para a inserción socio-laboral limita as súas posibilidades de desfrute e, por conseguinte, aumenta a predisposición a ser sinaladas e discriminadas. O EE é consciente desta realidade e traballa para artellar estratexias que axuden a combater dito condicionante, como pode ser maior flexibilidade ou o achegamento a experiencias comunitarias.

A nivel xeral, as propostas de mellora que recollen as profesionais da vivenda e que, como integrante do EE, subscribo,

focalízanse no esforzo das/os educadoras/es por liberar tempos de calidade para as rapazas e rapaces e, á vez, reducir os ritmos de traballo acelerado e a sensación de presión e inmediatez nas xestións. Do mesmo xeito, o coñecemento da historia de vida en canto ao ocio das rapazas e rapaces debera ser unha área a ter en conta no momento no que comezan a residir na vivenda, dotándoo da importancia que ten de cara favorecer a inclusión na comunidade. A formación continua das/os educadoras/es e a capacidade dinamizadora a través da proposta de novas actividades e recursos tamén constitúe un aspecto que xa está presente, pero debe reforzarse e articularse no quefacer profesional.

A análise do ocio no marco da vivenda xerou no EE a necesidade dunha reflexión conxunta co fin de re-configurar, coa implicación dos/as adolescentes, a organización e planificación dos tempos de lecer. Tras abordar este tema en dúas reunións mensuais do Equipo Educativo, acordáronse varios puntos estratéxicos que responderon ás demandas expostas polas rapazas e rapaces no grupo de discusión. Concretáronse as liñas de acción (Anexo nº5) que foron trasladadas ás mozas e mozos co fin de pór en valor a súa opinión na estruturación do lecer, tanto individual como colectivo. O tratamento conxunto entre profesionais e mozas e mozos acerca da organización do ocio está obtendo os seus resultados xa que os/as adolescentes se senten con máis liberdade e autonomía para a organización do lecer e os/as educadoras traballan pola liberación de tempos de calidade e acompañamento e/ou asesoramento dos mesmos. Asemade, este proceso está a ter repercusión na relación de confianza entre o EE e rapazas e rapaces, asentando unha dinámica baseada na comunicación dos plans e compañías para cos tempos de lecer.

Tal como se vén expoñendo, o ocio é unha área de desenvolvemento tan importante como a laboral, académica ou residencial. No marco da vivenda obsérvase que equiparar o lecer con outras dinámicas xera nas mozas/os maiores niveis de autonomía e

benestar, influíndo nas relacións de convivencia entre eles e elas e co EE. Así mesmo, conséntase que o lecer esixe unha adaptación ás características de cada persoa, evidenciándose a necesidade de reflexionar de forma constante sobre os hábitos e dinámicas de lecer existentes no marco da vivenda en base ás rapazas e rapaces que a integren, coñecendo as súas historias de ocio, preferencias, rutinas e compañías de cara reforzar e/ou facilitar novas dinámicas nesta área.

Coa elaboración deste TFG foi posíbel acadar unha reflexión colectiva por parte das persoas que configuran a VT de Santiago de Compostela acerca dos tempos de ocio. O feito de estar a desenvolver o labor de controladora TAI de fins de semana posibilitou un maior acceso e comprensión do tema estudado. Ese traballo facilitou pór sobre a mesa a distribución e organización do lecer, contrastando informacións e percepcións facilitadas polos/as educadores/as e polas mozas e mozos; o EE situou o lecer como un aspecto necesario a abordar co obxectivo de responder ás inxuedanzas que os/as adolescentes compartiron, articulando novos paradigmas de actuación para con esta área.

O cuestionamento do ocio no marco da VT de Santiago de Compostela suscitado pola elaboración deste traballo supuxo darlle a importancia que require, non esquecendo que o ocio, ao igual que o traballo e a vivenda, é un dereito dos seres humanos. Como recollía Cuenca (2000), o lecer supón a vivencia dunha vida total, con proxección global e harmoniosa tanto cunha mesma como co contexto. O lecer debe ser educado, valorado e coidado como un dos elementos máis prezados que dota de satisfacción e felicidade a traxectoria de cada persoa.



## 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2005). Libro Blanco del Grado en Pedagogía y Educación Social. ANECA. [http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco\\_pedagogia1\\_0305.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150392/libroblanco_pedagogia1_0305.pdf)
- Añaños, F. (1998). Intervención en el menor abandonado y/o desamparado desde el Educador Social. *Pedagogía social. Revista Interuniversitaria*, 5, 209-232
- Artegui, I. (2014). La continuidad biográfica y el manejo de la incertidumbre: análisis de la realidad transicional de los jóvenes adultos. En E. Araújo, E. Duque, M. Franch e J. Durán (Eds.), *Tempos sociais e o mundo contemporâneo – As crises, As Fases e as Ruturas*. (pp. 7-21). Centros de Estudos de Comunicação e Sociedade, Universidade do Minho.
- Asociación Estatal de Educación Social e Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2007). Definición de Educación Social. *Documentos profesionalizadores*. ASEDES. <https://www.eduso.net/wp-content/uploads/documentos/143.pdf>

- Ballester, L., De Juanas, A., Melendro, M., Monstserrat C., Rodríguez A.E, De Valenzuela, A.L. e Varela L. (2016). Ser jóvenes en una sociedad de redes. En L. Ballester, J.A. Caride, M. e C. Montserrat, *Jóvenes que construyen futuro. De la exclusión a la inclusión social* (pp.13-50). Universidade de Santiago de Compostela.
- Ballester, L., J.A. Caride, Melendro, M. e Montserrat C. (Eds.) (2016). *Jóvenes que construyen futuros. De la exclusión a la inclusión social*. Universidade de Santiago de Compostela.
- Bisquerra, R. (Coord) (2016). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- Caballo, M.B (2010). Educación do lecer en J.A Caride e F. Trillo (Dirs.), *Diccionario galego de Pedagogía* (pp. 226-228). Editorial Galaxia-Xunta de Galicia.
- Caballo, M. B. (2015). Jóvenes, ocio y educación en la sociedad red. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 25, 17-24.
- Caride, J.A. (2005). *Las fronteras de la pedagogía social*. Gedisa.
- Caride, J.A. (2012). Lo que el tiempo educa: el ocio como construcción pedagógica y social. *ARBOR. Ciencia, Pensamiento y Cultura*, 188(754), 301-313.
- Caride, J.A. (2014). Del ocio como educación social a la pedagogía del ocio en el desarrollo humano. *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*, 45, 33-53.
- Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (2008). O catálogo de funcións e competencias da educadora e o educador social. *Documentos profesionalizadores*. CEESG. [http://ceesg.gal/ceesg/documentos/documentos-profesionalizadores-31-05-2008-docs\\_profesionalizadores\\_g.pdf](http://ceesg.gal/ceesg/documentos/documentos-profesionalizadores-31-05-2008-docs_profesionalizadores_g.pdf)
- Conde, F. (2005). Los adolescentes ante un futuro laboral que cambió. En FAD. *Libro de Ponencias* (pp.197-202). FAD.
- Cotán, A. (2016). El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela Abierta*, 19, 33-48.

- Csikszentmihalyi, M (2001). Ocio y creatividad en el desarrollo humano. En M. Csikszentmihalyi, M. Cuenca Cabeza, C. Buarque, V. Trigo e outros, *Ocio y desarrollo. Potencialidades del ocio para el desarrollo humano* (pp. 17-32). Universidad de Deusto.
- Cuenca, M. (1999). *Ocio y Formación: Hacia la equiparación de oportunidades mediante la Educación de Ocio*. Universidad de Deusto.
- Cuenca, M. (2000). *Ocio humanista. Dimensiones y manifestaciones actuales del ocio*. Universidad de Deusto.
- Cuenca, M (2004). *Pedagogía del Ocio: Modelos y Propuestas*. Universidad de Deusto.
- Cuenca, M. (2006). Introducción. En M. Cuenca (Coord.), *Aproximación Multidisciplinar a los Estudios de Ocio* (pp.11-18). Universidad de Deusto.
- Cuenca, M. (2009). Perspectivas actuales de la pedagogía del ocio y el tiempo libre. En J.C Otero (ed.), *La pedagogía del ocio: nuevos desafíos* (pp. 9-23). Axac.
- Cuenca, M. (2011). El ocio como ámbito de Educación Social. *Educación Social: Revista de intervención socioeducativa*, 47, 25-40.
- Cuenca, M. (2014). *Ocio valioso*. Universidad de Deusto.
- Cuenca, M. e Aguilar E. (2009). Introducción. En M. Cuenca e E. Aguilar (eds.), *El tiempo del Ocio: transformaciones y riesgos en la sociedad apresurada* (pp. 13-22). Universidad de Deusto.
- De Juanas, A., García-Castilla, F.J. e Rodríguez A.E (2018). Prácticas de ocio de los jóvenes vulnerables. Implicaciones educativas. En A. Madariaga, A. Ponce, *Ocio y participación social en entornos comunitarios* (pp. 39-59). UNED.
- De Valenzuela, A., Gradaïlle, R. e Caride, J.A. (2018). Las prácticas de ocio y su educación en los procesos de inclusión social. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 33-47.

- Elzo, J. (Codir.). (2014). *Jóvenes y valores I. Un ensayo de tipología*. Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud y Fundación de Ayuda contra la Drogadicción.
- Fernández-García, A., Poza-Vilches M.F e Fiorucci, M. (2015). Análisis metateórico sobre el ocio de la juventud con problemas sociales. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 25, 191-141.
- Gaitán, L. (2010). Sociedad, infancia y adolescencia, ¿de quién es la dificultad? *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 17, 29-42.
- García-Castilla, F.J., Melendro, M. e Blaya, C. (2018). Preferencias, renuncias y oportunidades en la práctica de ocio de los jóvenes vulnerables. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 21-52.
- Gómez-Granell, C. y Julià, A. (2015). *Tiempo de crecer, tiempo para crecer*. <https://ajuntament.barcelona.cat/tempsicures/sites/default/files/Tiempo%20de%20crecer%20-%20Castell%C3%A0%20web.pdf>
- Hernández, M. A. y Álvarez, J. S. (2017). El ocio punto de inclusión o exclusión. Una mirada crítica. En J. A. Lera (Coord.), *II Congreso Online sobre Desigualdad Social, Económica y Educativa en el Siglo XXI*. (pp. 449-463). Universidad Autónoma de Tamaulipas. <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/desigualdad/33-el-ocio-como-punto-de-inclusion.pdf>
- IGAXES (2020). *Memoria Año 2020*. IGAXES.
- INJUVE (2020). *Informe Juventud en España 2020*. [http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2021/03/informe\\_juventud\\_espana\\_2020.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2021/03/informe_juventud_espana_2020.pdf)
- Kleiber, D. A, Lazcano, I., Madariaga, A. e Muriel, D. (2017) Satisfacción de las personas jóvenes con las actividades de ocio entre pares. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 12, 103-120.

- Lasheras, R. e Pérez Eransus, B. (2014). *Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014 Jóvenes, desigualdades y exclusión social. Documento de trabajo 3.2*. FOESSA. [http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos\\_trabajo/15102014151419\\_4914.pdf](http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/15102014151419_4914.pdf)
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.
- Lei Orgánica 1/1996, do 15 de xaneiro, de Protección Xurídica de Menores, de modificación parcial do Código Civil e da Lei de Enxuízamento Civil. 16 de febreiro, 1996. Núm. 15.
- Lei Orgánica 8/2015, do 22 de xullo, de modificación do sistema de protección á infancia e adolescencia. 23 de xullo, 2015. Núm. 175.
- López-Noguero, F., Sarrate, M.L e Lebrero, M.P. (2016). El ocio de los jóvenes en situación de vulnerabilidad. Análisis discursivo. *Revista Española de Pedagogía*, 263, 127-145.
- Melendro, M. (dir.) (2007). *Estrategias educativas con adolescentes y jóvenes en dificultad social. El tránsito a la vida adulta en una sociedad sostenible*. UNED.
- Melendro, M. (2011). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en dificultad social: la incidencia de la intervención socioeducativa y la perspectiva de profesionales y empresarios. *Revista de Educación*, 356, 327-352.
- Melendro, M., Rodríguez A.E. (2013). *Intervenciones con menores y jóvenes en dificultad social*. UNED.
- Melendro, M. (coord.), Cruz, L., Iglesias, A. e Montserrat, C. (2014). *Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo de exclusión*. UNED.
- Navarro, J.J, Pérez, J.V. e Perpiñán, S. (2015). El proceso de socialización de los adolescentes: entre la inclusión y el riesgo. Recomendaciones para una ciudadanía sostenible. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 25, 143-170.

- Pérez-Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos, interrogantes y métodos*. La Muralla.
- Pérez-Juste, R., Galán, A. e Quintanal, J. (2012). *Métodos y diseños de investigación en educación*. UNED.
- Rodríguez, A.E., López, F. e González, A.L. (2018). El ocio de los jóvenes vulnerables: importancia, satisfacción y autogestión. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 81-92.
- Ruiz, J.I. (2007). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Save the Children (2004). *¿Así que quiere hacer participar a los niños y niñas en la investigación? Paquete de herramientas para apoyar la participación significativa y ética de los niños y niñas en la investigación relativa a la violencia contra los niños y niñas*. <http://ibdigital.uib.es/greenstone/sites/localsite/collect/cd2/index/assoc/stc0023.dir/stc0023.pdf>
- Tarín, M. e Navarro, J.J. (2006). *Adolescentes en riesgo. Casos prácticos y estrategias de intervención socioeducativa*. CCS.
- Taylor, S.J e Bogdan, R. (2010). *Introducción a los métodos cualitativos*. Paidós.
- Toledano, Ll. (2005). Infancia en riesgo social... ¿De quién hablamos? *RES. Revista de Educación Social*, 4. <https://eduso.net/res/revista/4/infancia-en-situacion-de-riesgo-social/infancia-en-riesgo-social-de-quien-hablamos>
- Trigo, V. (2001). Contextos de ocio y desarrollo humano. En M. Csikszentmihalyi, M. Cuenca Cabeza, C. Buarque, V. Trigo e outros, *Ocio y desarrollo. Potencialidades del ocio para el desarrollo humano* (pp. 207-223). Universidad de Deusto.
- UNICEF (s.f). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.unicef.es/causas/derechos-ninos/convencion-derechos-ninos>
- Valverde, L.A. (1993). El Diario de Campo. *Revista Trabajo Social*, 18(39), 308-319.

- World Leisure and Recreation Association (2004). International Charter for Leisure Education [ed. en español en: Cuenca Cabeza, M. (2004) *Pedagogía del Ocio: Carta de la Educación del Ocio: modelos y propuestas* (pp. 315-324) Universidad de Deusto.
- Yin, R.K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.



# ANEXOS

**Anexo nº1.** Protocolo da entrevista a profesionais que traballan na vivenda tutelada de Santiago de Compostela no Programa Mentor en IGAXES.

**Anexo nº2.** Historias de vida referidas ao ocio das mozas e mozos da vivenda tutelada de Santiago de Compostela.

**Anexo nº3.** Guía de observación do diario de campo.

**Anexo nº4.** Protocolo do grupo de discusión coas mozas e mozos da vivenda tutelada de Santiago de Compostela.

**Anexo nº5.** Reflexións do Equipo Educativo da vivenda tutelada de Santiago de Compostela sobre o exposto polas/os mozas/os no grupo de discusión.

**Anexo nº6.** Resumo das entrevistas aos profesionais.

**Anexo nº7.** Resumo do grupo de discusión coas mozas/os da vivenda tutelada.



# **ANEXO Nº I**

Protocolo da entrevista a profesionais que traballan na vivenda tutelada de Santiago de Compostela no Programa Mentor en IGAXES



## **PROTOCOLO DE ENTREVISTA A PROFESIONAIS QUE TRABALLAN NAS VIVENDAS TUTELADAS DO PROGRAMA MENTOR EN IGAXES**

A presente entrevista en profundidade defínese como unha técnica cualitativa de recollida de datos para a elaboración do Traballo de Fin de Grao. Con ela preténdese recoller información de profesionais da Educación Social que están a traballar no marco das Vivendas Tuteladas (VT) do Programa Mentor, dentro da entidade IGAXES3.

O obxectivo da mesma é coñecer a percepción que ten o persoal profesional da VT de Santiago de Compostela en relación aos tempos libres e de ocio das mozas e mozos que se atopan no recurso.

Solicítase ás participantes que respondan con total sinceridade para unha mellor aproximación á realidade que se quere analizar, expresándose con total liberdade. Trátase dunha entrevista na que se garante o anonimato, non sendo publicada en ningún outro sitio a excepción do documento académico citado anteriormente, garantido a total confidencialidade.

### **I. FORMACIÓN, EXERCICIO PROFESIONAL E FUNCIÓNS**

- Titulación universitaria.
- Tempo traballado no ámbito de menores.
- Tempo traballado nas VT do Programa Mentor de IGAXES3.
- Categoría profesional a ocupar.
- Funcións a desenvolver.

## **2. TEMPOS LIBRES E TEMPOS DE OCIO DAS MOZAS E MOZOS**

- Desde a ollada como profesional, cales son as actividades que priman no tempo libre das mozas da vivenda? Están máis enmarcadas en actividades de carácter activo ou pasivo?
- Tempos libres e tempos de ocio, son conscientes as mozas da diferenza? Desde a acción profesional faise fincapé nesta diferenciación?
- Cal é o nivel de autonomía e grao de motivación dos e das mozas nas prácticas de ocio (tanto a nivel individual como colectivo)?
- As rapazas e rapaces son quen de recoñecer os beneficios que estes tempos reportan no seu día a día? Como profesional, en que aspectos da moza ou mozo o percibes?

## **3. PEDAGOXÍA DO LECER: PROGRAMACIÓN E ESTRUTURACIÓN DO OCIO.**

- Que elementos se teñen en conta á hora da elaboración e deseño da programación de ocio da vivenda? Valóranse as realidades e contextos de ocio que experimentaran as mozas antes de acceder a este recurso? De que forma?
- As propostas de ocio, constrúense a partir das motivacións que as mozas e mozos manifestan ou trátase dun proceso máis directivo no cal a motivación é traballada posteriormente?
- Respecto á Pedagogía do Ocio, cal é percepción como profesionais sobre a súa necesidade? Considérase precisa maior formación nesta materia (tanto para as/os educadores como para as mozas e mozos)?

- Cal é o valor/peso que ten o ocio na acción profesional e no día a día da vivenda? Algúns beneficios a nivel persoal/grupal físicos, psicolóxicos, sociais e/ou globais que identifiques.

#### **4. EXPERIENCIAS DE OCIO**

- Ocio como obriga, o que lles gusta facer ou o que deben facer?
- Experiencias de ocio que dan lugar ao desenvolvemento persoal das mozas, cales son as responsabilidades das educadoras para con esta afirmación?
- Como se artella desde a vivenda a perspectiva comunitaria do ocio? É algo que está presente?
- Ocio como unha actividade concreta e como un proceso en si mesmo, como se compaxinan ambas realidades?
- Que modificacións se produciron nos tempos libres e de ocio dos mozos e mozas a raíz da pandemia? Que cambios se experimentaron no que respecta ás intervencións educativas en materia de ocio a partir da situación de confinamento?

#### **5. POTENCIALIDADES, LIMITACIÓNS E PROPOSTAS DE MELLORA**

- Cales son os puntos fortes e os débiles do tratamento do ocio que se fai desde a VT de Santiago de Compostela?
- Como educador/a responsable da estruturación dos tempos da vivenda, que modificacións e/ou accións consideras pertinentes para alcanzar melloras nos tempos de ocio das rapazas e rapaces?



## **ANEXO N°2**

Historias de vida referidas ao ocio das mozas e mozos da vivenda tutelada de Santiago de Compostela.



## **MOZO 1**

La vida, esa compleja sintonía de factores no concluyentes. Desde que tengo uso de razón constantemente mi vida ha estado en movimiento, ya sea por circunstancias ajenas a mi persona o por actividades que al fin y al cabo no concluían de una forma completa y acertada con lo que en verdad debería de suponer. No recuerdo ya a que edad fue pero se que era lo suficientemente pequeña como para no poder estar sola en una piscina cuando mi tutor legal me apuntó a piscina, pero no a clases de natación sino que simplemente a piscina, a nadar cual pez sin aletas en un mar profundo y peligroso. Tiempo después decidí que era el momento de sentirme realizada en el sentido atlético de la palabra y me apunté a Voleibol, no fue como se suponía que debería de ser ya que al tiempo me aburrió por falta de interés, salí a correr diariamente para mantenerme en forma pero al tiempo también dejó de interesarme, probé mil veces más la piscina pero eso de estar a remojo cual garbanzo no parecía convencerme. Hasta que un día, un cumpleaños, me regalaron unos patines de línea rojos, en aquel entonces era lo que más quería probar ya que nada parecía gustarme. Tanto me gustó, tanto fue el empeño que deposité en patinar que lo hacía incluso dentro de casa, paseando al perro, sacando la basura e incluso para ir a comprar. Todo en lo que podía utilizarlos cogía los patines y me iba hasta el infinito y más allá con ellos.

## **MOZO 2**

Desde que era un crío no he parado de hacer innumerables actividades en mi tiempo libre y hoy quiero exponerlas.

Para empezar, sobre los siete años mi actividad favorita eran los video-juegos, pues era un fanático de las videoconsolas. A mi parecer creo que tenía cierta obsesión y muchas veces me tenían que decir que parar de jugar. Digamos, también, que solía dedicarle más de dos horas al día, sabiendo a día de hoy que no es del

todo un mal hábito, pero el problema es que no me despegaba de la pantalla.

A medida que iba creciendo, me iba interesando más por el aire libre y, aunque muy crío había ido al parque, a partir de los ocho años empecé a ir más. Tal vez fuera porque conocí a la gente indicada que me animó a adentrarme en el mundo de lo sociable, o tal vez fuera por otro motivo, pero digamos que se había convertido en mi actividad favorita, por no hablar del fútbol, algo a lo que siempre le había tenido aprecio pero que muy pronto olvidé. Siguiendo con el asunto del parque, iba cada día si podía, pues era consciente de que también tenía que estudiar, aunque después no rascara bola. Se puede decir que dicha actividad me dio vida en su momento, pero unos años más tarde descubrí tres cosas que me cambiaron la vida.

Para empezar: el baloncesto. Un deporte de equipo que me enseñó de todo, desde manejar la frustración a ser humilde. A competir empecé con doce años, por lo que entrenaba tres días a la semana y los fines de semana tenía partido, algo que no me dejaba dormir los viernes, por cierto. Siendo sincero, tenía una organización un poco desastrosa, pues yo era muy poco iluminado de aquella y mis padres un tanto de lo mismo. Al final, llegaba a estresarme con tantas cosas: si la academia de Inglés, si el pádel y el bádminton... Un desastre todo.

Luego vinieron la escritura y la lectura, lo que más me apasiona en este mundo, a parte del cine. Leer para mi significa viaje, y da la casualidad de que siempre tengo tiempo para leer, sí lo siento, y para escribir también. Esta última actividad solía y suelo hacerla de poco en poco, aunque la gente me diga que escribo demasiado, siendo una burrada mis textos. Pero en general la lectura y la escritura me dan la vida siempre, y no creo que me llegue a cansar de ello.

Y por último, la restauración y las actividades de la vivienda. Puedo decir que a veces siento que no tengo tiempo para

mi tiempo, aunque suena algo absurdo, a veces es verdade, pero es lo que tiene una vida semiadulta. Sin embargo, los pequeños momentos siempre permanecen, aunque la mayoría del tiempo para mi sean agobios. Esos pequeños momentos, a parte de las innumerables charlas con los educadores, son, y lo vuelvo a repetir de nuevo, lo que me da la vida. Unos breves instantes que te hacen reflexionar sobre la vida adulta y lo que eso conlleva, sin olvidarse del entretenimiento, obviamente. Y aquí está lo bueno de pertenecer a este programa, y es que te das cuenta de que siempre vas a tener tiempo para ti, aunque solo sean unas horas, para reflexionar, divertirse con tus amistades y esas cosas de adolescentes, que más puedo decir. Nos enseñan a apreciar nuestro tiempo libre y eso no incita a una mejor organización.

Ahora mismo, mi ocio es escribir, leer y estar con mis amigos. Sin embargo, mi tempo libre es reflexionar conmigo mismo, dándole vueltas a todas aquellas cosas que me han sucedido a lo largo del día, durante los meses anteriores, o los años transcurridos. Para reflexionar tengo todo el tiempo del mundo.

### **MOZO 3**

Esta é a historia dunha rapaza, unha rapaza nacida no 14 de xullo de 2003. Os seus primeiros anos de vida son tempos que, nos días de hoxe, non recorda ou, se o fai, é con moi pouca claridade. Desde o minuto cero foi unha rapaza moi querida por toda a súa familia, a frase popular da casa “deixa, xa quedo eu ca meniña”, era a rapaciña dos ollos de todo o mundo, a alegría da casa.

Pouco a pouco a pequena neniña foi crescendo, dando os seus primeiros pasos e pronunciando as súas primeiras verbas: “topia, topia, topia”, tiña unha grande devoción por xogar á pelota, mais coñecida neses momentos como a indescifrable “topia”. E os 14 de xullo pasaron, e a rapaciña seguiu medrando e medrando, aprendendo a nadar, indo á praia, canturreando polos ricóns até ser a maior artista da casa, debuxando coma unha boa pintora e,

até chegou a aprender a ganchillar, a xogar ao chinchón coa súa tía. Na actualidade esta rapaza aférrase a todo o bo da súa curta vida para poder afrontar con boa cara e moitas ganas a que agora mesmo está a vivir. Ela pensa que os recordos son os antecesoros dos soños.

#### **MOZO 4**

O 27 de maio de 2004 naceu unha guerreira, unha rapaza loitadora, moi festeira e graciosa. No 2011 anotárona a danza, bailaba, xogaba e ríase, pasándoo moi ben. No 2013 apuntárona a shuffle e voleibol onde aprendeu diferentes tipos de deporte e actividades. Adora ir a estas actividades, pois en shuffle coñecía un montón de xente e pasábao xenial. En canto ao voleibol, ao principio gustábase-me mais a medida que foi crescendo acabou por aburrir. A partir do 2019 deixou de facer deporte e, no seu tempo de ocio, tomou a decisión de quedar coas amigas, pasear e tomar algo, ir ao skate, levar a súa irmá ao parque, xogar a xogos de mesa, ás escondidas. Aquí aprendeu que non hai nada máis bonito que pasar tempo coa xente que queres... Agora esta rapaza vive nun Piso Mentor, onde o tempo de ocio a levan a coñecer Santiago, aprender sobre cultura, tomar xeados, pasear, patinar, facer Escape Room, obra-  
doiros de maxia, ao cine... e un montón de sitios máis.

Para min o ocio non é só pasalo ben, senón tamén aprender. Sen ocio ninguén é feliz. Ocio igual a vida.

## **ANEXO N°3**

Guía de observación do diario de campo.



GUÍA DE OBSERVACIÓN		
FIN DE SEMANA	SÁBADO	DOMINGO
<b>Tempo liberado</b> de responsabilidades formativas, tarefas do fogar, actividades do PEI.		
<b>Tempo compartido</b> co grupo de iguais / familia / parella.		
Actividades de <b>ocio programadas</b> polo EE e actitude.		
Actividades de ocio <b>elección propia</b> e actitude.		
Actividades de <b>ocio pasivo</b> .		
Actividades de <b>ocio autotélico/ valioso</b> .		
<i>Outras observacións</i>		



## **ANEXO N°4**

Protocolo do grupo de discusión coas mozas e mozos da vivenda tutelada de Santiago de Compostela.



## PROTOCOLO GRUPO DE DISCUSIÓN COAS MOZAS E MOZOS DA VT DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

O grupo de discusión defínese como unha técnica cualitativa de recollida de datos para a elaboración do Traballo de Fin de Grao. Con ela preténdese recoller información das mozas/os que están a residir nas vivendas tuteladas do Programa Mentor, dentro da entidade IGAXES3.

O obxectivo deste é coñecer a percepción que teñen os/as adolescentes da VT de Santiago de Compostela en relación aos seus tempos libres e de ocio.

Solicítase ás participantes que respondan con total sinceridade para unha mellor aproximación á realidade que se quere analizar, expresándose con total liberdade. Trátase dun grupo de discusión onde que se garante o anonimato, non sendo publicado en ningún outro sitio a excepción do documento académico citado anteriormente, garantido a total confidencialidade.

**DATA:** 28 de marzo de 2021.

**DESENVOLVEMENTO:** aproveitando o espazo do comedor e a hora da cea, propoñeráse ás cinco mozas/os da vivenda de Santiago participar no grupo de discusión (avisadas previamente desta dinámica).

### CUESTIÓNS A ABORDAR:

- **Diferencia** entre tempos libres e tempos de ocio.
- **Historia** das actividades de **ocio**. Exposición da historia feita con anterioridade.
- **Preferencias** actuais para o tempo de ocio. A súa autonomía en relación ás actividades/prácticas de ocio.
- Canto de **importante é o ocio** na vida diaria (a nivel físico, psicolóxico, emocional...).

- **Opini3n** sobre a **organizaci3n** dos tempos de ocio desde a vivenda. Demasiada organizaci3n? Percepci3n de **obriga**? Ganas/gusto por **participar** ou non?
- As **actividades de ocio programadas** e/ou organizadas desde o EE, cal 3 o nivel de **importancia** a t3tulo persoal e no marco da **vivenda**? Valoraci3n persoal.
- **Propostas de mellora** de cara a abordaxe dos tempos de ocio e/ou a programaci3n de ocio no marco da VT de Santiago de Compostela.
- Ocio como factor **de exclusi3n/inclusi3n**.

## **ANEXO N°5**

Reflexións do Equipo Educativo sobre o expo-  
sto polas/os mozas/os no grupo de discusión.



Opini3n mozos/as	Resposta/Proposta do EE
<p><b>Actividades grupais impostas</b>, que as infantiliza e sen autonomía de decisi3n.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. As actividades que a VT prop3n pretenden, non s3 crear boa convivencia, se non achegalas a novas propostas que descoñecen. Isto 3 unha necesidade m3is, como aprender a facer a compra ou un CV.</li> <li>2. O EE ten que reflexionar e cambiar a tendencia se non se est3 involucrando o suficiente 3s mozas nesta proposta. Para isto, as compa3eiras de fin de semana deberían levar o peso desta dinamizaci3n e as educadoras de semana apoi3lo e dar seguimento.</li> <li>3. As mozas deben dar un paso adiante e facer propostas que lles interesen de verdade.</li> </ol>
<p><b>Tempos de ocio</b> limitados e estruturados. Confusi3n con normas non escritas (ocio d3a si e d3a non, 3h, etc).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aclarar que non existe a norma sa3r 1 d3a si e 1 d3a non e pedir desculpas por non ter sido claras a este respecto.</li> <li>2. Aclarar que a norma, como en toda casa onde existen adultas responsables, 3 velar polo cumprimento das obrigas formativas, laborais ou residenciais e unha vez superado isto, favorecer os tempos de ocio con amizades. Pedir aqu3, que se te3a en conta con responsabilidade cales son esas obrigas e comprender que hai etapas nas que 3 m3is complicado conciliar.</li> <li>3. Pedirlles que colaboren con n3s na confianza: deben ser transparentes e falarnos do seu c3rculo, dos seus plans. Non queremos fiscalizar, queremos acompa3ar.</li> <li>4. Puntualizar algo moi importante: ao igual que van ga3nando autonom3a noutras 3reas, necesitan ga3ar autonom3a na xesti3n dos seus tempos. Cando unha moza suma autonom3a reduce a presenza da educadora. Se o EE non ten que facer un seguimento do estudo ou das responsabilidades na casa como temos que facer actualmente con elas, ter3n esa autonom3a na s3a organizaci3n. Do contrario, 3 pronto.</li> </ol>
<p><b>Estruturaci3n esaxerada e saturaci3n</b> de xesti3ns/ tarefas. Ausencia de flexibilidade na xesti3n dos seus tempos independentes de ocio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O EE debe ter moi presente a saturaci3n das mozas, 3 totalmente real. Te3nen moita carga de xesti3ns. Moitas van ser directamente imposibles de eliminar e corresponden a parte formativo-laboral e da autonom3a do fogar. As educadoras de semana deben ter m3is presente isto 3 hora de xestionar e saber darlles espazos para elas.</li> <li>2. Flexibilidade nas tarefas: O EE debe favorecelo na medida do posible. Recordar que 3 posible mudar tarefas se se organizan entre elas e hai bo clima (responsabilidade de todas).</li> <li>3. Tempos e desprazamentos: xa se est3 a xestionar isto desde que fixeron a proposta e esa 3 a obriga do EE.</li> </ol>

<p><b>Discriminación</b> condición tuteladas (xestión dos seus tempos de ocio)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cómpre diferenciar con elas o que corresponde a ser mozas "tuteladas" e ser mozas que viven nun contexto de control e coidado ao que foron alleas durante toda a súa vida anterior. Reflexionar sobre o concepto de idealización. Exemplos: M1 e M3 saían pola noite con 13-14-15 anos e iso non é o normal. M4 estaba afeita a estar todos os días 6h na rúa sen facer ningunha actividade. Iso non é o normal.</li> <li>2. Ser todas conscientes, EE e mozas, que elas con 17-18 anos teñen que asumir unha realidade que as obriga a madurar antes e ter incorporado na súa organización do día a xestión do fogar, a busca de emprego ou o traballar. Isto pode verse como inxusto e así o é, pero non é unha connotación solo negativa pois tamén as fortalece como mozas independentes e empoderadas que están traballando xa polo seu futuro.</li> <li>3. O EE ten que ser consciente de que esta diferenciación existe e debe traballar para reducir ao mínimo posible este condicionante. As mozas deben sabelo e percibilo. Mellorar a flexibilidade será unha parte importante para isto.</li> </ol>
<p><b>Distanciamento</b>, incompreensión por parte da EE</p>	<p>*Puntualizar que desde o EE non se ten esta impresión e que existe accesibilidade ante propostas no ámbito do ocio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trasladar preocupación por esta visión da Vivenda e EE e facilitar canles de comunicación e confianza (máis).</li> <li>2. Recoñecer, sen vergoña, que aínda que se fai todo por e para elas, ás veces pode caerse en dinámicas ou empregar metodoloxías que poden ir quedando obsoletas ou estar erradas. Para iso, o EE debe esforzarse por seguir mellorando.</li> <li>3. Agradecer a súa sinceridade e animalas a participar máis deste xeito no rumbo da casa, diferenciando que estas propostas non poden quedarse na protesta sen máis e hai que acompañala de alternativas.</li> <li>4. As Asembleas son espazos semanais destinados a favorecer esa participación e non se están empregando de tal xeito</li> </ol>

## **ANEXO N°6**

Resumo das entrevistas aos profissionais.



## RESUMO ENTREVISTA EDUCADOR I

### 1. FORMACIÓN, EJERCICIO PROFESIONAL E FUNCIÓNS

- Pedagogía / Educación Social.
- 8 anos en menores / IGAXES.
- Educador de día / Responsable de Vivenda.

### 2. TEMPOS LIBRES E TEMPOS DE OCIO DAS MOZAS E MOZOS

- Tempos de lecer pasivos entre as mozas debido a falta de experiencias que lles permita acceder a novas experiencias de ocio máis alá das “tradicionalis” (quedar con amizades, ver series, móbil e redes sociais...).
- Existe unha confusión entre tempos libres e tempos de ocio, empregándoos como sinónimos e entendendo ambos como aqueles nos que non teñen ningunha obriga.
- Desde a vivenda inténtase facilitar e/ou dirixir actividades de ocio valioso que poidan ser do interese dos/as adolescentes, o que deriva no incumprimento dunha das premisas do ocio, que se corresponde coa voluntariedade e non obrigatoriedade de realizar unha actividade.
- A alta carga de xestións das/os mozas/os (tarefas formativas, coidado da casa, busca de traballo...) pode ser un motivo polo cal ás veces as rapazas e rapaces asocien actividades de ocio como unha carga a maiores.
- O nivel de autonomía e grao de motivación varía en función dos/as rapaces e rapazas. En canto á area do ocio, vese influenciada por:

- Un nivel de autonomía baixo en todas as áreas, incluído a de ocio e tempo libre.
  - A falta de estímulo e mundo interior inflúe no nivel de motivación para a práctica de novas experiencias e, por conseguinte, no de autonomía (acostumadas/os a ocio pasivo, sen máis opcións ou alternativas).
  - A baixa autoestima e exposición ao estigma social derivado da súa situación de mozas e mozos en situación de vulnerabilidade nun centro de protección leva a sentimentos de medo a saír da zona de “confort”.
  - A etapa da adolescencia (apetecen experiencias ou actividades moi específicas e concretas).
- Os beneficios que os tempos de ocio teñen nas mozas e mozos conséguense cando a actividade é desfrutada e interesa. No momento no que se acadan experiencias prazenteiras eles/as son conscientes e capaces de recoñecelas como un aporte positivo na súa vida, influíndo de maneira directa no estado emocional e, por conseguinte, na autoestima, integración, facilitando coñecer outras persoas/alternativas e crear novas redes de amizades... Isto leva a situar como esencial o **traballo de acompañamento e achegamento a novas experiencias** por parte das educadoras/es.

### 3. PEDAGOXÍA DO LECER: PROGRAMACIÓN E ESTRUTURACIÓN DO OCIO.

#### 3.1 PROGRAMACIÓN DE OCIO

- Os **obxectivos** da Programación de Ocio:
  - Conseguir un lecer auto-xestionado polas mozas.

- Transformar o lecer de consumo a un lecer de proposta-facer.
  - Promover a participación comunitaria.
  - Ter en conta as experiencias previas das mozas/os e incorporalas ás programacións.
- As dificultades na elaboración da programación:
    - A falta de propostas por parte dos/as adolescentes (non existe unha bagaxe na área do lecer).
    - Necesidade de involucrar máis ás rapazas e rapaces no aporte de actividades.
  - Ter en conta a súa historia de vida para a programación é fundamental, tanto as actividades que practicaban como o xeito na que as tiñan integradas no seu día a día.
  - No referido á elaboración da programación de ocio cómpre sinalar varias cuestións:
    - Varía en función do perfil de rapaces e rapazas que haxa na vivenda e do desenvolto que teñan a área de ocio e a capacidade participativa/dinamizadora.
    - A motivación das/os mozas/os para coas dinámicas e actividades de ocio é boa en xeral.
    - A motivación pode verse danada pola continuidade/organización que se lle outorgue ás dinámicas de lecer no marco da vivenda. Así pois, débese traballar en incluír o lecer/ocio como un elemento máis que configura a dinámica diaria e os tempos da vivenda, equiparando os tempos de ocio igual aos tempos de ir á compra e/ou facer as tarefas da casa.

- A programación de ocio tamén amosa eivas no que se refire a actividades de carácter máis comunitario, presente noutros momentos mais que tiveron que deterse a raíz da pandemia. Ademais, os/as educadores/as en ocasións non contan coa capacidade de lograr que as mozas/os enganchen en actividades externas á vivenda como poden ser equipos de fútbol, asociacións de teatro, etc., debido a que non é posíbel a xestión deses grupos externos para facilitar a inclusión das mozas.
- É importante contar cun ocio programado, mais tamén debe existir un ocio natural e integrado na vida da casa, é dicir, tempos compartidos aos cales as educadoras/es lle dean a importancia que ten como nexo de unión e reforzo das relacións entre as/os convivintes.
- Do mesmo xeito, o EE tamén debe ser referente e/ou modelos de ocio para os/as mozos/as. Un elemento clave para a motivación das mozas é que as educadoras participen nas dinámicas de ocio programadas e que as disfruten.

### 3.2 PEDAGOXÍA DO LECER

- Os/as profesionais deben contar con formación en materia de ocio que os/as doten de competencias concretas en dinamización e na aplicación da Pedagogía do Ocio. Do mesmo xeito, o perfil e/ou personalidade da persoa educadora tamén vai delimitar a forma de vivir os tempos de ocio.
- Esta formación en Pedagogía do Lecer nas/os mozos/as debe ser adquirida a través de experiencias que lles permitan ir conformando os propios intereses.

### 3.3 O PESO DO OCIO NAVT DE SANTIAGO

- O lecer entendido como estratexia para liberarse de rutinas e preocupacións, que axuda á cohesión a partir de compartir espazos fóra da vivenda onde xorden experiencias diferentes e se crean vínculos de confianza.
- Para os/as profesionais, os tempos de ocio son posibilitan establecer conexións coas mozas/os, creando un vínculo que logo facilitará a intervención noutras áreas máis complexas.
- Actualmente, o ocio que se tiña na vivenda veuse transformado pola situación de pandemia. É dicir, antes primaba pasar tempos fóra en actividades ao aire libre. Actualmente, configurouse un ocio ligado ao fogar, con actividades e dinámicas dentro da propia casa.

### 4. EXPERIENCIAS DE OCIO

- Para conseguir do ocio unha experiencia persoal de desenvolvemento é indispensable que o persoal educativo faga unha tarefa de acompañamento e proposta a partir da creación dun vínculo que posibilite maior coñecemento da moza ou mozo.
- En canto ao lecer comunitario, actualmente é ausente pola situación de pandemia aínda que, xeralmente, é unha liña moi presente na vivenda (xornada de portas abertas, Itinera, actividades en centros socioculturais...). Así pois, agora mesmo a dimensión máis social do lecer non está presente, xa que todas as actividades que se están a facer redúcense ao núcleo de convivencia.
- Para conseguir procesos de desenvolvemento persoal a partir do ocio é preciso compromiso e continuidade con

experiencias que funcionaron, incorporándoas ao hábito e rutina.

- As experiencias de ocio están condicionadas pola carga de traballo e tempos aos que está suxeita a dinámica da vivenda, reducíndoas un segundo plano e non incluíndoas como un aspecto esencial para a saúde e desenvolvemento dos/as adolescentes.
- A pandemia influíu nas experiencias de ocio en tanto que:
  - Baixaron os ritmos e obrigas tanto para as mozas/os como para as/os educadoras/es dando lugar a compartir tempo de calidade.
  - Desenvolvéronse actividades dentro da vivenda, fomentando a autoxestión e organización destas por parte das mozas.

## **5. POTENCIALIDADES, LIMITACIÓNS E PROPOSTAS DE MELLORA**

- Puntos fortes:
  - Capacidade dinamizadora das educadora e bagaxe cultural e social traballada e diferente.
  - Habilidade do EE para vincular coas mozas/os.
  - Desde o EE amósase satisfacción e participase coas adolescentes nas diferentes propostas e dinámicas de lecer.
  - Existencia dunha boa relación e vínculo entre as/os profesionais que conforman o EE.
- Puntos febles:

- Necesidade do EE de mellorar a capacidade organizativa, é dicir, ser quen de poñer o foco no importante e non sobrecargar con xestións e/ou propostas.
  - A formación continua debe ser unha constante por parte dos/as profesionais.
  - Descoñecemento e/ou baixa comprensión por parte das/os educadoras/es das dinámicas e intereses en termos de ocio das rapazas e rapaces.
- Propostas mellora:
- Liberar tempos de calidade para as/os adolescentes.
  - Reducir os ritmos de traballo das/os educadoras/es para non transmitir sensación de presión e inmediatez.
  - Promover a formación continua.
  - Traballar na capacidade dinamizadora tanto con elas/es como no contacto con outros recursos e/ou entidades que traballen a área de lecer.

## **RESUMO ENTREVISTA EDUCADOR 2**

### **I. FORMACIÓN, EXERCICIO PROFESIONAL E FUNCIONES**

- Educación Social – Doutora en Educación.
- 6 meses en IGAXES (aprox.).
- Controladora TAI.

## 2. TEMPOS LIBRES E TEMPOS DE OCIO DAS MOZAS E MOZOS

- Prima o tempo libre pasivo, aínda que hai mozas/os practicaban algunha actividade antes da pandemia. Polo xeral o uso do móbil está máis en alza.
- Adóptase unha actitude máis activa a través dun ocio directivo e de proposta.
- Non son conscientes entre a diferenza de tempos libres e tempos de ocio.
- Como profesionais non se fai fincapé nas diferentes implicacións que teñen o uso dos tempos pero si se intenta que os tempos de ocio ocupen os tempos libres.
- No tempo libre de tarefas/responsabilidades as/os adolescentes buscan o seu espazo e tempo individual, é dicir, a práctica de lecer adoita ser individual.
- A raíz da pandemia tamén se confirmou que a pesar de ter moito tempo de libre disposición, os/as rapaces e rapazas non buscan realizar outro tipo de actividades e/ou dinámicas.
- As/os adolescentes son capaces de ver e valorar os beneficios que lle reportan as actividades que se programan e deseñan desde o EE. Así pois, son conscientes do benestar que os tempos de ocio lle producen e pode percibirse no seu estado de ánimo.
- En canto á motivación/autonomía moitas/os delas/es teñen a intención e vontade para con determinadas actividades mais non chegan a executalas (manualidades, ler, facer deporte...). Isto pode vir producido por non saber canalizar a motivación e/ou por preferir outras prácticas de ocio relacionadas con tecnoloxías (redes sociais, visualización de series...).

### 3. PEDAGOXÍA DO LECER: PROGRAMACIÓN E ESTRUCTURACIÓN DO OCIO.

#### 2.1. PROGRAMACIÓN DE OCIO

- Abarca o ocio individual de cada un/unha dos/as mozos/as e as actividades conxuntas da vivenda.
- Non se trata dunha programación con grandes pretensións, senón actividades que se enmarcan no contexto das/os rapaces e rapazas e no marco da VT.
- Inclúe dinámicas e/ou actividades que promovan as relacións sociais, favorecendo a súa inclusión (mozas/os que veñen doutros lugares, coñecemento dos recursos comunitarios da zona, etc.).
- As actividades previas que realizan as/os adolescentes non se teñen en conta nun inicio e vanse incorporado de forma paulatina a medida que se vai tendo maior coñecemento dos seus gustos, afeccións, historia de ocio.
- A programación posúe un enfoque máis directivo, traballando a motivación posteriormente.
- A actitude das/os mozas/os ante diferentes propostas adoita ser desinterese e cando son elas/es as que fan a proposta o abano de actividades e/ou dinámicas adoita ser escaso.
- Conseguir a motivación das mozas é un desafío para o EE, influíndo moitos factores externos, sendo o grupo un dos máis importantes.

#### 2.2. PEDAGOXÍA DO LECER

- Preocupación por parte do EE de que as prácticas de ocio sexan pedagóxicas, que teñan sentido e significado. Desenvólvese accións orientadas á Pedagogía do Ocio.

### 2.3. O PESO DO OCIO NA VT DE SANTIAGO

- Na vivenda o ocio ten gran peso en tanto que se adoita empregar os tempos e espazos de ocio para abordar aspectos que se queren traballar coas mozas, crear vínculo e diminuír a distancia entre profesional-moza.
- A carga de tarefas e/ou responsabilidades, a situación persoal de cada moza sitúa ao ocio nun segundo plano.
- Os beneficios que lle reporta o ocio ás/ós mozas/os é un desenvolvemento integral como persoas. Este ofrece beneficios a todos os niveis e todas, xerando oportunidades a raíz da práctica de ocio. Así pois, os tempos de lecer establécense como pilares de resiliencia, configurándose como estratexia para facerlle fronte ás adversidades.

### 4. EXPERIENCIAS DE OCIO

- Ante propostas de ocio desde a EE a actitude das mozas adoita ser, nun principio, negativa, vivíndoo con certa obriga porque se trata dunha dinámica enmarcada no contexto da vivenda.
- En canto ás responsabilidades do EE para coas experiencias de ocio este debe ter presente varias cuestións como a Pedagogía do Ocio; falar, organizar, analizar coas mozas/os as súas experiencias e facilitar que o lecer teña un sentido e un significado; crear espazos de reflexión e de conversa coas mozas sobre as prácticas de ocio e ser guías no seu desenvolvemento e nas súas prácticas de ocio para que sexan os/as adolescentes sexan conscientes e reflexionen a cerca do porque unha experiencia de ocio é ou non positiva.
- A perspectiva comunitaria do ocio está presente desde o EE (actualmente moi condicionada pola situación de pandemia).

- Referido ocio como actividade concreta e como proceso en si mesmo é posíbel sinalar que, por un lado, desde o EE organízanse actividades para que teñan un fío condutor e traballar certas destrezas aínda que en ocasións as mozas non chegan a percibir este obxectivo (isto vai depender madurez da moza). Por outro, o ocio na VT de Santiago é un eixo vertebrador, estando presente ao longo da semana e valorado por todo o EE, favorecendo o ocio individual (limitado agora mesmo pola situación de pandemia) e tamén desenvolvendo actividades concretas que se enmarcan nunha rutina de ocio, incluíndose na vida cotiá da casa.
- A raíz da pandemia obsérvanse diferenzas en función dunha vivenda a outra e nos intereses das mozas/os que estean no momento, estando isto influenciado polo espazo no que se convive, tipo de persoas, personalidade..., e repercutindo nos tempos de ocio. Asemade, nalgunhas vivendas este tempo de confinamento foi positivo e unha oportunidade para coñecerse e ter tempos de calidade e, noutras, existiu maior necesidade de buscar tempos individuais e evadirse do contexto da vivenda.

## **5. POTENCIALIDADES, LIMITACIÓNS E PROPOSTAS DE MELLORA**

- En canto aos puntos fortes:
  - O tratamento do ocio é un aspecto importante a nivel EE, existindo unha cohesión e un enriquecemento desta área grazas á aportación e implicación de todas as profesionais.
  - Coherencia das propostas de ocio, con significado e contextualizadas, tendo en conta ás mozas, a súa realidade e o seu día a día.

- Propostas realizadas en base aos seus intereses e preferencias. Non se pensa calquera actividade e logo trabálase a motivación, senón que están pensadas e reflexionadas, fundamentadas.
- No referido aos puntos febles:
  - Ter máis en conta os intereses individuais de cada moza aínda que ás veces a posíbel falta de motivación e/ou coñecemento fai que non se teña tanto en conta por posíbeis negativas.
  - O ocio directivo aínda que tamén ten unha razón de ser relacionada con esa falta de motivación e escaso bagaxe de ocio que amosan a falta de oportunidades para ter experiencias de ocio positivas.
- Como posíbel propostas mellora pode definirse o coñecer máis a historia de ocio e as prácticas anteriores a entrar na vivenda dos/as rapaces e rapazas.

## **ANEXO N°7**

Resumo do grupo de discusión coas mozas e mozos da vivenda tutelada.



## 1. Diferenza entre tempos libres e tempo de ocio

- En xeral, as/os mozas/os entenden os tempos libres como aqueles liberados de obrigas e que poden ser ocupados de formas diversas. Só hai unha moza que confunde o tempo libre, equiparándoo ao tempo de ocio.
- En canto ao tempo de ocio enténdeno como como un tempo que se pode xestionar con total liberdade no que se desenvolven actividades para o desfrute individual.

### 2. Historia das actividades de ocio. Exposición da historia feita con anterioridade.

- En xeral, valoran que o ocio que tiñan foi pobre en canto a realización de actividades que lle gustaban e que primaba quedar con amizades.

### 3. Preferencias actuais para o tempo de ocio. A súa autonomía en relación ás actividades/prácticas de ocio.

- O ocio coas amizades e grupo de iguais é ao as/os adolescentes lle dan máis importancia actualmente.

## 4. Canto de importante é o ocio na vida diaria (a nivel físico, psicolóxico, emocional...). Motivos.

- As/os rapazas e rapaces identifican o lecer como unha parte esencial da súa vida diaria, incluíndoa como un elemento fundamental que as constrúe como persoas. Asemade, tamén o entenden como espazo para liberar o estrés, abandonar as preocupacións e dedicar tempo ao actividades de elección persoal.
- En xeral, asocian o ocio á socialización, á creación de relacións co grupo de iguais. Pola contra, sinalan como unha dificultade a súa condición de mozas e mozos en situación de exclusión, sinalando que ás veces prefiren socializar con

persoas que entendan a súa realidade e/ou situación e non a xulguen.

- Do mesmo xeito, os/as adolescentes sinala ao ocio como factor de exclusión porque a práctica realizada por compañeiras e compañeiros desta idade é diferente ao que eles/as experimentaron e experimentan.

**5. Opinión sobre a organización dos tempos de ocio desde a vivenda. Demasiada organización? Percepción de obriga? Ganas/gusto por participar ou non?**

- As rapazas e rapaces valoran que os tempos de lecer que teñen non son suficientes en tanto que para a idade na que están deberían posuír máis tempo para elas e o seu ocio. Do mesmo xeito, sinala que as tarefas e responsabilidades que teñen priman sobre os tempos de libre elección e, por conseguinte, sobre os tempos de ocio.
- Todas/os as/os mozas/os concordan en que a organización e/ou estruturación dos seus tempos lles dificulta manter unha relación de calidade co seu grupo de iguais e que, en ocasións, deixan de facer actividades por ter que responder á normativa e tempos da vivenda.

**6. As actividades de ocio programadas e/ou organizadas desde o EE (Equipo Educativo), cal é o nivel de importancia a título persoal e no marco da vivenda? Valoración persoal.**

- As actividades de ocio programadas desde o EE son valoradas de forma positiva para establecer vínculos entre as/os mozas/os da vivenda, fomentando a cohesión grupal e mellorando a convivencia. Asemade, os/as adolescentes admiten que cando se lles propón unha dinámica a súa primeira reacción é de non querer participar, amolándose

por ter que realizala, cunha actitude negativa. Unha vez que comezan a realizala acaban por desfrutar, descubriendo posibilidades e oportunidades de ocio que descoñecían.

- Referido ás actividades tamén sinalan que ás veces están descontextualizadas e non se adaptan á súa realidade, botando de menos propostas máis enfocadas a adolescentes. Isto contraponse coa idea que teñen acerca de que as actividades de lecer ofertadas polo EE están personificadas, recoñecendo tamén que moitas veces lévanse a cabo propostas concretas por diversión.
- As rapazas e rapaces tamén consideran que desde o EE se lle dá máis valor ás actividades grupais porque é o que máis afecta á vivenda, ao clima e ambiente de convivencia positivo.
- En ocasións vense obrigadas/os a participar nestas dinámicas de grupo que se recollen na programación a pesar de non ter ganas ou ter un mal día.
- Valoran que é preciso que se lle dea máis importancia aos seus tempos individuais e tempos para si mesmas/os, avogando a necesidade dun maior traballo para aprender a xestionar os tempos individuais de cara o futuro.

## **7. Propostas de mellora de cara a abordaxe dos tempos de ocio e/ou programación de ocio no marco da VT (Vivenda Tutelada) de Santiago de Compostela.**

- As mozas/os comentan que presentan dificultades á hora de quedar coas amizades debido á situación da vivenda e á estruturación dos tempos (hora de saída e regreso, tarefas, responsabilidades...). Isto atínxeno á existencia dunha organización excesiva en canto aos tempos de ocio desde o EE e desde o propio Programa Mentor.

- As rapazas e rapaces demandan que se valore máis o seu tempo propio e a libre elección para desfrutalo. Así mesmo, tamén reclaman maior autonomía e liberdade para a xestión individual dos tempos libres e dos tempos de ocio.

## **8. Ocio como factor de exclusión e/ou inclusión.**

- Os/as adolescentes recoñecen que residir nun centro de protección cunhas normas e/ou estruturación determinadas fai que a realidade do ocio tamén sexa diferente.
- Así mesmo, no contexto actual de pandemia as rapazas e rapaces identifican maiores restricións debido á súa situación de tuteladas/os, debendo seguir pautas acollidas á normativa da Xunta para centros de mozas e mozos, que impide a realización de plans e/ou actividades determinadas (sobre todo no referido ao contacto social).
- Asemade, non poder realizar certas dinámicas e/ou actividades provoca nas mozas un sentimento de inferioridade e/ou discriminación, comparándose con compañeiros/as da súa idade.
- As mozas/os recoñecen que non sentirse igual ás demais no que se refire aos tempos de ocio dificulta a socialización. Aínda que, pola contar, elas/es recoñecen o ocio como estratexia para unha maior inclusión no contexto.





# Ser muller en prisión: unha mirada dende as profesionais

Uxía Hadaly Romero Bouzas

Traballo gañador do 8º Concurso TFG.eduso na modalidade  
EDUCACIÓN SOCIAL ESCONDIDA.  
Universidade da Coruña.

Traballo de Fin de Grao de Educación Social.

Curso académico 2020/2021.

Titora do traballo: Laura Cruz López



## RESUMO

A teoría feminista serviu, entre outras moitas cousas, para poñer enriba da mesa a invisibilización que as mulleres sufrimos ao longo da nosa historia. Invisibilización que estivo presente ata non fai moito nas mulleres privadas de liberdade, e que se viu máis ou menos solucionada a nivel académico polas crecentes investigacións neste ámbito dende unha perspectiva de xénero. Porén, existe outro grupo de mulleres que, se ben non viven en prisión, pasan alí unha gran parte da súa vida e que seguen a ser ignoradas: as traballadoras, as profesionais, aquelas mulleres que coas súas accións traballan día a día pola inclusión das persoas privadas de liberdade.

Mediante unha análise bibliográfica e cinco entrevistas semi-estruturadas, este traballo pretende ser un pequeno paso que permita arrincar da obscuridade a estas mulleres, recollendo as súas vivencias e experiencias, os seus obstáculos e dificultades aos que tiveron que facer fronte. Estes elementos servirán de eixo que vertebre e organice tódalas discriminacións que as mulleres sofren en prisión, independentemente do lado dos barrotes no que se sitúen. Porque ollar á prisión a través dunha mirada feminista significa, si ou si, darlles voz ás profesionais que nela traballan.

**PALABRAS CHAVE:** mulleres, prisión, discriminación, profesionais.



# CONTIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	133
2. XUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	135
2.1. Panorama Estatal das Institucións Penitenciarias....	135
2.2. Mulleres Privadas de Liberdade .....	138
2.3. Discriminación por Sexo das Mulleres Privadas de Liberdade no Marco Penitenciario.....	142
2.3.1. Unha dobre transgresión e un dobre castigo: patriarcado e privación de liberdade .....	143
2.3.2. Invisibilización da muller na normativa penitenciaria.....	146
2.3.3. Programas educativos .....	147
2.4. As Traballadoras en Prisión.....	149
3. METODOLOXÍA .....	155
3.1. Revisión e análise bibliográfica-documental.....	156
3.2. As entrevistas .....	156
4. RESULTADOS.....	159

4.1.	O perfil laboral: acceso, funcións e experiencia.....	159
4.2.	Prisión como contexto masculinizado: a concreción do machismo a través de percepción e experiencias .....	162
4.3.	Discriminacións das mulleres privadas de liberdade .....	174
4.4.	Avances e propostas de mellora .....	190
5.	CONCLUSIONES.....	197
6.	REFERENCIAS.....	201
7.	ANEXOS.....	207

## I. INTRODUCCIÓN

O feminismo leva séculos expoñendo, estruturando e analizando a realidade política, económica, cultural e social na que viven as mulleres ao mesmo tempo que propón alternativas igualitarias e non discriminatorias. Así é todo seguen existindo certos contextos que, debido ás súas restricións (tanto físicas como burocráticas), seguen reproducindo de maneira moi intensa comportamentos e actitudes machistas. Entre eles atopamos as institucións penitenciarias, espazos nos que debido ao seu hermetismo e masculinización (non só en canto ás persoas privadas de liberdade senón tamén en canto ás persoas profesionais que alí traballan e incluso á propia estrutura institucional), seguen estando ocultos a certas análises con perspectiva de xénero.

A situación das mulleres privadas de liberdade en prisión e as discriminacións que estas sofren pola súa condición de muller foron tratadas dende diversos ámbitos académicos, cun pulo moi importante nos últimos anos de estudos con perspectiva de xénero e feminista. Así é todo, existe unha gran parte de mulleres tamén en prisión que seguen invisibilizadas e ignoradas: as mulleres funcionarias e traballadoras; xa que foi fai relativamente pouco que elas puideron acceder a este mercado laboral.

Entender as diversas miradas que estas mulleres teñen sobre a prisión (ben sexan como usuarias, ben como traballadoras) é un elemento chave para poder comprender a súa realidade dunha maneira transversal. É polo tanto obxectivo deste traballo poñer

enriba da mesa a necesidade de estudar o panorama estatal penitenciario dende unha perspectiva feminista que de voz ás propias mulleres que traballan en prisión para poder, así:

- Identificar e analizar as maneiras na que o patriarcado e o machismo operan sobre as mulleres en prisión, tanto no seu papel de internas como no seu rol de traballadoras e/ou funcionarias.
- Identificar as similitudes e diferenzas entre as experiencias das internas e das traballadoras.
- Proponer posibles solucións ás desigualdades de xénero nestas institucións

## 2. XUSTIFICACIÓN TEÓRICA

A análise crítica dos contextos sociais é un elemento chave tanto na profesión de Educación Social como no ámbito da teoría feminista. É por iso que, para poder mudar a realidade, faise preciso coñecela en profundidade: identificar espazos, axentes e suxeitos, actividades, percepcións, condutas, emocións, imaxinarios sociais... é dicir, todos aqueles elementos máis visibles que son reproducidos e reflectidos dende unha estrutura institucional inherentemente patriarcal. Así, comezarase cun breve achegamento ao escenario que conforma o actual sistema penitenciario do estado español, establecéndose como punto de partida para a posterior análise da realidade das mulleres (privadas de liberdade e traballadoras) nestes espazos.

### 2.1. Panorama Estatal das Institucións Penitenciarias

O sistema penitenciario español (sen contar con Cataluña que ten transferidas as competencias) conta na actualidade con 69 centros penitenciarios ordinarios, ademais de outros establecementos específicos que conforman un panorama xeral caracterizado por unha heteroxeneidade na tipoloxía dos centros: 2 centros psiquiátricos penitenciarios, 13 centros de inserción social (CIS) independentes e 20 dependentes, 19 seccións abertas, 3 unidades

de nais, 43 unidades de custodia hospitalaria e 55 servizos de xestión de penas e medidas alternativas (Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, 2021b).

Destes 69 centros ordinarios, tan só 3 son exclusivos para mulleres (Ávila, Madrid I e Alcalá de Guadaira en Sevilla), sinalados en negra na táboa 1<sup>1</sup>, e outros 42 contan con módulos de mulleres, sen ben, a maioría, só acolle un único módulo para elas.

Táboa 1. *Distribución dos módulos de mulleres nos centros penitenciarios estatais*

<b>Módulos de mulleres por C.P.</b>	<b>Nº de C.P.</b>	<b>Nome do C.P.</b>
1	21	Albacete, Alicante II, Almería, Arrecife, Badajoz, Cáceres, Ceuta, Córdoba, Cuenca, El Dueso, Huelva, Ibiza, Jaén, Logroño, Lugo-Bonxe, Málaga, Melilla, Pamplona, San Sebastián, Santa Cruz da Palma, Valladolid.
2	9	Algeciras, Castellón, Madrid VI, Mallorca, Ourense, Puerto III, Teixeiro, Tenerife e Zaragoza
3	9	A Lama, Albolote, Alicante Cumprimento, Asturias, Ávila, Las Palmas II, Madrid V, Murcia II e Topas.
4	4	Alcalá de Guadaira, Araba, León e Madrid VII.
6	1	Madrid I
8	1	Valencia

**Fonte:** Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (2021c)

Estes 96 módulos expostos na táboa son, na súa maioría, módulos de respecto (42), seguidos de módulos ordinarios (26) e módulos

1 Cómpre destacar que esta información non se atopa dispoñible en ningunha fonte oficial. Son as asociacións que de maneira específica traballan con mulleres en prisión, como é o caso de A las Olvidadas ou ACOPE, quen facilitan estes datos. Habería que engadir como centro específico para mulleres, o de Barcelona, pero no TFG non estamos a contemplar os datos de Cataluña.

pechados (9). Tan só hai unha UTE ou Unidade Terapéutica exclusiva para mulleres e un módulo de nais. Tamén se atopan módulos mixtos entre os 96 indicados: 11 terapéuticos, 4 de respecto e 1 de parellas

Por outra banda, e en canto aos centros de medio aberto, atopámonos que: das 4.626 prazas ofertadas nos CIS independentes, 738 son para mulleres (tan só o 15,95%); os CIS dependentes contan con 327 prazas para mulleres de 2.662 totais (é dicir, o 12,28%); e nas seccións abertas, as mulleres teñen dispoñibles 159 prazas (Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, 2019).

Este panorama penitenciario estatal ofrécenos a imaxe dun contexto claramente masculinizado, pensado para albergar e intervir con homes e, como veremos, xestionado tamén por homes. Esta característica será chave á hora de analizar as diferentes discriminacións que as mulleres sofren na súa estancia en prisión, posto que afectará non só aos recursos e espazos físicos dispoñibles, senón tamén ás súas relacións sociais e familiares, á saúde mental, e ás perspectivas futuras de reinserción social.

O feito de que non haxa módulos de mulleres en todos os centros penitenciarios, ten múltiples consecuencias, sendo a principal a maior dispersión xeográfica que sofren, posto que, moitas veces, non poden ingresar nun centro penitenciario próximo ao seu lugar de residencia, o que as afasta do contacto familiar e da participación na vida comunitaria (Área de Cárceles de la Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía [APDHA], 2020).

Para toda persoa privada de liberdade, entrar en prisión supón un proceso negativo caracterizado sobre todo pola perda de contactos familiares e sociais. Porén, esta perda acentúase aínda máis no caso das mulleres, posto que o patriarcado, dende a orixe da súa existencia, as relega ao espazo doméstico e aos coidados. Así, para moitas mulleres a maternidade e a familia e o único mundo que coñecen e desexan coñecer (De Beauvoir, 2005). E, se ben a sociedade avanzou grazas as reivindicacións e

loitas feministas, este rol doméstico, familiar, privado e materno segue a reproducirse na estrutura política, social e económica. Polo tanto, cando unha muller entra en prisión, prodúcese tanto un desmembramento do grupo familiar e do vínculo nai-fillo/a, como o sufrimento dun illamento máis intensificado, posto que non existe a figura da muller-nai-esposa que acode a visitar ao home-fillo-parella xa que ela mesma se atopa ao outro lado dos barrotes. Prodúcese polo tanto unha dobre condena: a privación de liberdade e a privación das relacións familiares (Centro de Estudios Legales y Sociales [CELS] et al., 2011; García-Vita, 2017; Juliano, 2011).

Ademais de ser moito menor o número de centros penitenciarios onde as mulleres teñen cabida, cómpre facer alusión tamén á carencia e limitación no acceso aos espazos dentro dos centros penitenciarios mixtos, o que provoca un detrimento das condicións de vida das mulleres, influíndo no trato penitenciario, nos recursos e nas vivencias persoais (Pareja et.al, 2021). Entre outras cuestións, esta situación vai en contra da propia lexislación, posto que non existe unha separación modular atendendo a criterios de clasificación (viven xuntas mozas e adultas, primarias e reincidentes, preventivas e penadas), o que se traduce tamén nun réxime de seguridade máis estrito do que implica a súa perigosidade (ADPHA, 2020; Igareda, 2006; Maracalza, 2012; Pascual Gil, 2015).

## **2.2. Mulleres Privadas de Liberdade**

En canto á poboación penitenciaria, os datos estatísticos ofrecidos pola Secretaría Xeral de Institucións Penitenciarias recollen que, en xaneiro de 2021, do total de 55.105 persoas reclusas, só 3.977 son mulleres (un 7.2% fronte ao 92.8% da poboación masculina). Sobre a situación procesal-penal, a maioría son penadas, nunha

porcentaxe 3 puntos maior que os homes. O número maior de homes en situación penada con preventiva, pode significar que esperan a resolución de outros delitos (indicando así un maior comportamento delituoso que nas mulleres).

Se falamos de grao de tratamento, a maioría atópanse no segundo grao (62.4%), feito que se dá tamén entre os homes (72.8%). Proporcionalmente, hai máis mulleres que homes en terceiro grao.

Táboa 2. Situación procesal-penal e grao de tratamento segundo o xénero (a xaneiro de 2021)

	Mulleres		Homes		Total
	N	%	N	%	N
Penadas/os	3364	84.59	41849	81.85	45213
Preventivas/os	546	13.73	8065	15.77	8611
Medidas de seguridade	40	1.06	483	0.94	523
Penados/as con preventivas	27	0.68	731	1.43	758
Primeiro grao	38	1.13	639	1.52	677
Segundo grao	2101	62.42	30580	72.85	32681
Terceiro grao	906	26.92	7325	17.45	8231
Sen clasificar	321	9.54	3435	8.18	3756

**Fonte:** Secretaría Xeral Institucións Penitenciarias (2021a). Elaboración propia

En canto á tipoloxía delituosa, existe tamén un nesgo de xénero: se ben o principal delito cometido é o mesmo para mulleres e homes (contra o patrimonio, a propiedade e a orde socioeconómica), elas supéranos nos delitos contra a saúde pública; ademais, o terceiro tipo de delito no caso das mulleres é o de homicidio, mentres que no caso dos homes é relaciónase coa violencia de xénero; nesta liña, tamén son os homes quen cometen moitos máis delitos contra a liberdade e indemnidade sexual. Así é todo, a presenza das mulleres en penas intermedias (entre 3 e 8 anos) é superior aos homes.

**Táboa 3. Tipoloxía delituosa penada da poboación reclusa e proporcionalidade segundo a Lei Orgánica 10/1995, de 23 de novembro do Código Penal (a Xaneiro de 2021)**

Tipos de delitos	Mulleres		Homes		Total
	N	%	N	%	
Homicidio e as súas formas	289	8.60	3163	7.56	3452
Lesións	126	3.75	1945	4.65	2071
Contra a liberdade	38	1.13	578	1.38	616
Contra a liberdade sexual	60	1.79	3450	8.25	3510
Contra o honor	1	0.03	1	0.002	2
Delitos e faltas de violencia de xénero	0	0	4282	10.24	4282
Contra as relacións familiares	12	0.36	207	0.49	219
Contra o patrimonio e a orde socioeconómica	1394	41.50	16497	39.44	17891
Contra a saúde pública	956	28.46	6841	16.36	7797
Contra a seguridade de tráfico	41	1.22	1194	2.85	1235
Falsidades	78	2.32	497	1.19	575
Contra a administración e facenda pública	24	0.71	291	0.70	315
Contra a administración de xustiza	117	3.48	719	1.72	836
Contra a orde pública	121	3.60	1357	3.24	1478
Resto de delitos	96	2.86	701	1.68	797
Por faltas	1	0.03	14	0.03	15
Non consta delito	5	0.15	87	0.21	92

**Fonte:** Secretaría Xeral Institucións penitenciarias 2019a. Elaboración propia

Na táboa pode observarse tamén como as mulleres sitúanse un pouco por enriba dos homes en relación a delitos como o de falsidades, contra a administración de xustiza ou contra a orde pública. Esta distribución as tipoloxías delituosas ofrécenos unha imaxe xeral do perfil de mulleres asociada a delitos que implican unha estratexia defensiva ante unha situación precaria ou de pobreza: roubos, furto, narcotráfico, estafas... (Jimenez Bautista e Yagüe Olmos, 2017; Juliano, 2011).

En relación á idade, a maioría das mulleres privadas de liberdade sitúanse entre os 41 e 60 anos (44.65 %), seguidas das que

se atopan entre os 31-40 (32.62 %). En proporcións moi similares ás relativas aos homes (43.14 % e 31.15 % respectivamente). O resultado é unha idade media de 41.1 anos para as mulleres e 40.5 para os homes. Tamén existe unha presenza de mulleres estranxeiras (27.28%) similar aos homes (29,05%) (Secretaría Xeral de Institucións Penitenciarias, 2021a). Porén, as nacionalidades son diferentes: Colombia, Brasil, Romanía, Marrocos e Nixeria no caso das mulleres e Marrocos, Romanía, Colombia e Arxelia no caso dos homes (APDHA, 2020; Pareja et al., 2021; Ramos Vázquez e Blázquez Vilaplapna, 2011; Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, 2021c).

Estas diferencias estatísticas ocultan unha realidade tamén diferenciada segundo o xénero e que se relaciona cunha profunda situación de vulnerabilidade e unha interseccionalidade entre a clase, a raza, o estatus migratorio, a orientación e incluso a identidade de xénero. Existe unha sobrerrepresentación das mulleres migrantes que cometen delitos de tráfico de drogas (servindo como mulas para introducir drogas no país) así como unha gran presenza de mulleres xitanas, pobres e con pouca formación<sup>2</sup> (CELS et al., 2019). A isto únese unha vida de maltrato caracterizada por agresións continuadas ao longo da traxectoria vital, iniciadas na infancia por parte de figuras paternas, continuada na adultez por parte de parellas sentimentais e cunha gran presenza do abuso sexual (Fontanil Gómez et al., 2013; Igareda 2006). Ademais, a infancia e xuventude destas mulleres estivo marcada en moitos casos por un entorno sociofamiliar de exclusión (baixa formación, cualificación e remuneración) definido tamén pola violencia, a escasa relación coas figuras paternas e maternas, a naturalización de condutas delituosas e consumidoras e outros factores de risco (Melendro Estefanía, 2017).

---

2 Este perfil está a mudar nos últimos anos.

Se falamos de saúde mental, atopámonos cunha realidade tamén discriminatoria: unha alta prevalencia de enfermidades mentais nas mulleres, unida á inespecificidade dos tratamentos en relación ao xénero e a preferencia polo tratamento farmacolóxico ao psicoterapéutico ou socioeducativo (Turbi Pinazo e Llopis Llácer, 2017) Ademais, e en canto drogodependencias, as mulleres privadas de liberdade contan na súa maioría con antecedentes e frecuencia de consumo que, se ben é inferior ao dos homes, segue a ser moi alta se se compara coa poboación en xeral (Miguel Calvo, 2015)

O perfil descrito neste apartado ofrécenos unha realidade na que as mulleres entran en prisión cunha situación de exclusión social moito máis intensificada que os homes, derivada non só do machismo, senón tamén do racismo e neoliberalismo; e que non se suaviza unha vez dentro, senón que ascende ata traducirse nunha difícil reinserción ao saír de prisión (Igareda, 2006). Esta situación de exclusión non se relaciona só co perfil penitenciario que mostran, senón que vai moito máis aló, atopando as súas raíces no propio sistema patriarcal, na conceptualización da muller como o outro, como un axente pasivo caracterizado pola maternidade, a bondade e os coidados.

### **2.3. Discriminación por Sexo das Mulleres Privadas de Liberdade no Marco Penitenciario**

Son diversos os estudos que analizan a relación entre o patriarcado e a situación de discriminación social que sofren as mulleres privadas de liberdade no ámbito penitenciario. Partindo de diferentes perspectivas (antropolóxicas, criminólogas, lexislativas, pedagóxicas...) podemos establecer unha serie de elementos, prexuízos, estereotipos, condutas e dinámicas machistas que reproducen o rol que a muller ostenta na sociedade, dentro dos muros dos cárceres. Porque patriarcado, capitalismo e colonialismo exercen

a súa influencia en tódolos ámbitos da nosa vida, dándose a man unha vez máis (e con bastante intensidade) nun marco penitenciario no que o estado español lidera a lista de países con maior taxa de encarceramento feminino de toda Europa, ao mesmo tempo que se produce un incremento da taxa de encarceramento a nivel internacional (APDHA, 2020; CELS et al., 2011; Juliano, 2011; Pascual Gil, 2015).

### **2.3.1. Unha dobre transgresión e un dobre castigo: patriarcado e privación de liberdade**

A entrada dunha muller en prisión non implica só a transgresión da lexislación vixente no país, senón que leva consigo tamén un quebrantamento das regras patriarcais: rachan non só co rol asignado de nais e coidadoras, senón que tamén o fan coa imaxe de muller virtuosa, boa e empática presente nunha aparente “natureza feminina”, caracterizada pola incapacidade de exercer o mal. Non é polo tanto de estrañar que o patriarcado asoballase con tanta forza ás mulleres que infrinxían as súas normas: nun primeiro lugar, o castigo foi exercido polos pais e maridos, para a continuación pasar a ser traballo da Igrexa (mediante a queima de bruxas) e do Estado en último lugar (Federici, 2004). Así foi que durante moitos anos, o concepto de pecado e delito aparece nas mulleres como dous elementos indisolubles; en palabras de Dolores Juliano (2011): “os homes transgresores ou con condutas problemáticas eran considerados delincentes, pero ata moi avanzado o século XX as mulleres foron tratadas como pecadoras, aínda que dentro dos cárceres deseñados para os varóns” (p.27). Así, os primeiros antecedentes das actuais prisións atópanse nos mosteiros e conventos da Idade Media onde as mulleres eran recluídas para ser “purificadas” e nas Casas Galeras do S.XVII. Os homes en cambio non comezarán a ser castigados mediante a privación

de liberdade ata a Época Moderna, cunha motivación principalmente utilitarista (Ramos Vázquez e Blázquez Vilaplana, 2011)

Esta concepción relixiosa do delito nas mulleres segue a ter moita influencia aínda na actualidade, debido en gran parte polos anos vividos de ditadura franquista. Exerce a súa influencia nos motivos que levan a unha muller a delinquir e no espazo do imaxinario social que estas ocupan. Ademais, as mulleres reclusas non son só “pecadoras” senón tamén malas nais, posto que ao entrar en prisión están “decidindo” deixar de lado á familia e fillos/as, afastándose dos seus deberes de coidado; o que se traduce non só nun castigo penal senón tamén social (Mauersberger, 2016). Esta afirmación ignora unha realidade moito máis complexa: a feminización da pobreza que en teoría debería levar ás mulleres a delinquir con maior intensidade que os homes, contradíse co escaso número de mulleres que cometen delitos. Parece, polo tanto, que as mulleres intentan sacar adiante á súa familia utilizando outro tipo de estratexias (ex: prostitución) e só incorren na ilegalidade cando esta supón un mal menor (Juliano, 2011)

A pesar desta decisión tomada nun contexto patriarcal e capitalista, onde as eleccións entre as que poden optar as mulleres se ven moi limitadas, o sistema penitenciario está a sobrecastigar ás mulleres reclusas, ignorando a baixa perigosidade deste colectivo e o contexto e motivos polo que estas delinquen<sup>3</sup> (Aguilar Conde, 2010). Ademais, existe unha contradición enraizada nos propios piares do patriarcado que ten unhas terribles consecuencias emocionais, psicolóxicas, sociais e persoais para as mulleres presas: por unha parte a sociedade asume a maternidade e coidado da familia como unha obriga das mulleres, e por outra, utilízase esta como ferramenta de castigo, deixando ás mulleres desposuídas de todo aquilo ao que aspiraron e sobre o que construíron a súa identidade. Isto é así incluso no caso das Unidades de Nais,

---

3 Ver apartado 2.2 Mulleres privadas de liberdade.

espazos que se ben están pensados para potenciar e fortalecer a relación materno-filial nun entorno seguro e normalizado para as menores, provocan unha perda enormemente dolorosa e psicolxicamente marcadora para as nais, posto que a estancia das menores nestes centros só pode ter lugar ata que estas compren os tres anos (Secretaría Xeral de Institucións Penitenciarias, s.d).

Este dobre castigo, que supón ser muller e reclusa, faise patente non só na estancia en prisión, senón que tamén se observa no estigma que as mulleres privadas sofren unha vez saen dela. Así, o estigma é entendido como unha desventaxa, un defecto ou un erro que provoca tal diferenza, que a persoa que o posúe non é considerada totalmente humana, o que reduce as súas posibilidades de vida na sociedade (Goffman, 2008, citado en Miguel Calvo, 2015). Isto tradúcese nunha serie de estereotipos e expectativas acerca da persoa estigmatizada que condicionan a interacción tanto por parte dos demais, como por parte da persoa que é obxecto de marca social, quen soe experimentar sentimentos de vergoña y actitudes de retraimento defensivo ou agresividade (Miguel Calvo, 2015)

Estes prexuízos e consecuencias dadas polo paso por prisión, son sufridas tanto polos homes como polas mulleres. Porén, nelas parece intensificarse, posto que as mulleres sofren valoracións e expectativas sociais diferentes aos homes, construídas sobre unha xerarquía de xénero. Así, ás mulleres non se lles xulga só por ter incumplido a norma, senón que tamén son estigmatizadas a través doutras moitas categorías, que teñen que ver sobre todo coa desviación dun “mandato patriarcal que as define como seres para outros, dependentes e carentes de liberdade” (Lagarde, 2005, citado en Miguel Calvo, 2015). Estigma que ten tamén que ver, como xa vimos, cos roles maternos e de coidado.

### 2.3.2. Invisibilización da muller na normativa penitenciaria

O poder que o patriarcado exerce non ten lugar só nos prexuízos, estereotipos e ideas senón que a súa influencia é moi patente tamén no ámbito lexislativo. Así, as mulleres reclusas permanecen invisibilizadas, só mencionadas en certos artigos, sempre como contraposición aos homes (e separadas deles) e vinculadas unha vez máis á maternidade.

A *Lei Orgánica Xeral Penitenciaria* 1/1979 (en diante LOXP) recolle no seu artigo 3 a non discriminación por sexo na actividade penitenciaria. Esta afirmación contradíse cunha realidade presente no propio documento, xa que só cinco artigos recollen a situación das mulleres privadas de liberdade, dos que ademais tres deles incorren na necesidade de separación de ambos xéneros (art.8, art.9 e art.16). Os restantes están centrados na maternidade e hixiene íntima (art.38), así como nas excepcións de sancións de illamento, medidas que tamén reproducen a idea da muller-nai posto que explicitan que “non se aplicará esta sanción ás mulleres xestantes e ás mulleres ata seis meses despois da terminación do embarazo, ás nais lactantes e ás que tiveran fillos consigo” (art.43).

O *Reglamento Penitenciario de 1996* (en diante RP) amplía minimamente esta visión das mulleres reclusas posto que a súa aprobación pretende dar resposta ao crecente aumento da poboación penitenciaria feminina, pero reproducindo unha vez máis o rol da maternidade da muller. Así, a idea de non discriminación por sexo presente no artigo 4 dá paso a unha serie de artigos sobre o papel de coidadora e o rol materno (art.17, art. 82, art. 132, art. 209 e art. 213) e a súa influencia na decisión sobre que medios coercitivos e sancións emprender contra elas (art. 72 e art. 254.3). Papel que se reproduce de novo no Capítulo V, onde se recolle o Internamento en Unidades de Nais (art. 178 e art.179). Por outra banda, inclúese a existencia de centros mixtos aínda que con carácter de excepcionalidade (art. 99 e art. 168).

Por último, é preciso salientar a completa inexistencia dunha perspectiva de xénero no *Real Decreto 840/2011*, posto que o establecemento de medidas alternativas á privación de liberdade (localización permanente e traballos en beneficio da comunidade, entre outros) é totalmente cego á realidade feminina, xa que o seguimento destas penas dificulta a conciliación familiar.

Este panorama lexislativo reproduce unha vez máis o rol de nai e cuidadora que as mulleres “debemos” exercer, invisibilizando outras realidades, non só mediante a ausencia de artigos que non teñan que ver coa muller-nai, senón tamén mediante a inexistencia dunha linguaxe inclusiva, onde o masculino xenérico é a norma e a muller aparece sempre como ese “outro” ao que hai que referirse en situacións excepcionais e normalmente vinculadas á maternidade e cuidados.

### **2.3.3. Programas educativos**

A discriminación nos programas educativos non ven dada só polo pouco espazo dispoñible para as mulleres, senón tamén pola tipoloxía destes, a participación e uso que se fai deles, así como polo seu deseño. Na actualidade, o Sistema Penitenciario español conta cunha ampla e diversificada oferta de programas de reeducación e reinserción social que teñen lugar nos centros penitenciarios, atendendo á seguinte clasificación: programas de tratamento, programas ocupacionais, culturais e deportivos; programas de educación; actuación con nais e fillos (Unidades de Nais) e programas de intervención das ONGs, asociacións e entidades colaboradoras.

Dentro dos programas de tratamento, cómpre destacar que só dous deles están dirixidos exclusivamente aos homes: os programas de violencia de xénero (PRIA) e os de control da agresión sexual (PCAS). Porén, existen outros tres programas que se ben

non están dirixidos unicamente á poboación reclusa masculina, a súa participación é exclusiva debido á tipoloxía delituosa e perfís que presentan os homes: o Programa de xogo patolóxico (ludopatía), o Programa de pornografía infantil e o Programa DIVERSIDADE. O resto de programas son, polo tanto, mixtos: módulos de respecto, PAIEM, módulos terapéuticos, programa de deshabitación ao alcol, alcolismo, persoas con discapacidade física, sensorial, psíquica ou intelectual, terapia asistida con animais (TACA), réxime pechado, mozos, estranxeiros, preparación de permisos de saída, tabaquismo, resolución dialogada de conflitos, e o programa para o control da conduta violenta (PICOVI). Non obstante, só se oferta un programa dirixido única e exclusivamente ás mulleres: ser mujer.es (Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, 2019).

Como trazos xerais, as mulleres son moito máis participativas que os homes (Pareja et al., 2021), destacando sobre todo a súa implicación en programas culturais de reeducación e reinserción social, sendo moito menor que a dos homes nos programas deportivos, sobre todo naqueles que se orientan á competición. Destaca tamén a maior participación de mulleres nos programas de educación, sobre todo nos de ensinanza básica. Estes datos obxectivos complementáanse coas percepcións subxectivas de certas mulleres privadas de liberdade: consideran insuficientes, monótonas e esporádicas as actividades de ocio ofertadas, afirmando ademais que non se dirixen a “tódalas persoas” (Secretaría Xeral de Institucións Penitenciarias, 2021c). Igualmente, existen poucos criterios de admisión que estean relacionados con necesidades como as materno-filiais, sociolaborais ou de violencia de xénero e sexual; ao que se une o feito de que a mesma programación non atenda carencias relacionadas coa situación económica, a familia, a inmigración e a dependencia emocional, entre outras (Pantoja Vargas, 2017).

En canto aos programas formativos, as mulleres seguen sendo orientadas a labores de servizos de axuda a domicilio, de cociña (manipulación de alimentos) e de beleza (servizos auxiliares de estética); o seu salario medio é ademais inferior ao dos seus compañeiros homes. Todo isto tradúcese nunha percepción de dificultade á hora de acudir aos cursos de formación, ao que se lle suma unha sensación de que os cursos existentes son insuficientes, repetitivos e excluíntes e uns traballos mal retribuídos (Secretaría General de Insituciones Penitenciarias, 2021c). Ademais, a escasa presenza de profesionais da educación social tradúcese nunha falta de perspectiva educativa, que se ve mermada ante aquelas psicoterapéuticas e de servizos sociais (Pantoja Vargas, 2017).

Por último, se falamos da reinserción laboral das mulleres en prisión, atopámonos con que as súas posibilidades de reinserción no tecido produtivo se ven afectadas non só polo tempo pasado en prisión (feito que tamén ocorre cos homes) senón que a isto se lle une “unha cualificación profesional escasa e unha vida laboral precaria caracterizada polos coidados e sostenibilidade familiar que dificultan o acceso e promoción laboral” (Del Pozo Serrano, 2017, p. 176).

## **2.4. As Traballadoras en Prisión**

Tendo en conta que dende que a Lei 39/1970 sobre reestruturación dos Corpos Penitenciarios, estableceu a creación dun Corpo Técnico de Institucións Penitenciarias (art.1), a incorporación e integración das mulleres traballadoras de prisión foi moi lenta e dificultosa. Nesta mesma normativa e a pesar da fusión dos Corpos Especiais Masculino e Feminino nun único e neutro (art.3) a división por sexos seguía presente nos Corpos Auxiliares. Ademais, a presenza das mulleres en ámbolos dous corpos era moi baixa.

Coa implantación da Lei 36/1977, de ordenación dos Corpos Especiais Penitenciarios e de creación do Corpo de Axudantes de Institucións Penitenciarias, pretendíase modernizar o sistema penitenciario en base á “concepción moderna da pena como medida recuperadora do home delincuente”<sup>4</sup>, introducindo tarefas reeducadoras e de rehabilitación entre outras (art.3) e para o que se estableceu a creación dun Corpo de Axudantes de Institucións Penitenciarias baixo o presuposto de garantir un acceso igualitario entre homes e mulleres (art.1). Porén, a efectividade deste artigo seguía establecendo unha diferenciación entre a Escala Masculina e a Feminina na que esta última contaba ademais con moi poucas prazas. Asíntase, polo tanto, un aumento do número de prazas en ámbolos dous sexos sen impulsar de maneira específica aquelas ocupadas por mulleres<sup>5</sup>. Seguíase mantendo ademais unha diferenciación por sexos nos Corpos Especiais, de maneira que a clasificación dos Corpos Penitenciarios aparecía reflectida da seguinte maneira: Corpo Técnico, Corpo Especial Masculino (coa maioría de prazas), Corpo Especial Feminino, Corpo Facultativo Sanidade, Corpo Profesores E.X.B., Corpo A.T.S., e Corpo de Capeláns (se ben este último contaba no mesmo ano con maior número de prazas que o Corpo Especial Feminino, a propia lei adiantaba a necesidade de reducir as primeiras e aumentar estas últimas).

Non será polo tanto ata o 2008, coa aplicación do Real Decreto de 1836, cando se integren as escalas masculina e feminina do Corpo de Axudantes de Institucións Penitenciarias. Fito histórico (pero tamén tardío) no panorama laboral feminino dentro do ámbito penitenciario.

Este panorama legislativo ofrécenos ademais unha serie de puntos en común que une á muller reclusa e á muller funcionaria,

---

4 Obsérvase unha vez máis a invisibilización da muller privada de liberdade.

5 Das 1.896 prazas de Escala Masculina establecidas en 1977 pasaríase a 2.580 en 1982, mentres que a Escala Feminina incrementaría os seus número de 214 a 340.

baixo unhas discriminacións semellantes: ambas son invisibilizadas non só no número de artigos senón tamén no uso da linguaxe masculina xenérica. Existe ademais unha reprodución dos roles de coidado no caso das mulleres traballadoras en prisión posto que o funcionariado de vixilancia é maioritariamente masculino, a diferenza do de tratamento, con máis presenza de mulleres (Pareja et.al., 2021). Outro punto en común é a maior participación de mulleres traballadoras en accións formativas e a participación nescgada por sexo segundo a tipoloxía de actividade ou formación. Se ben no Informe Xeral da Secretaría Xeral de Institucións Penitenciarias (2019) non se recolle información sobre o número de homes e mulleres que ocupan as prazas de recursos humanos, si que se pode observar a participación deles/as nas diferentes xornadas e cursos de formación. Así, se ben existen máis mulleres en prácticas, esta presenza está marcada tamén polos roles de xénero, posto que no caso de enfermeiros/as, elas (16 mulleres) son o dobre que eles (8 homes), sendo tamén maioría no Facultativo de Sanidade Penitenciaria. Porén, os homes seguen sendo a norma no Corpo Especial das Institucións Penitenciarias (72.8%).

É interesante tamén analizar os cursos de formación en Prevención e Resposta ante Situacións Conflitivas, dirixidos a persoal da Subdirección de Seguridade, Réxime e Departamento. O feito de que a maioría asistente é tamén salientable: dos cursos dirixidos á Subdirección de Seguridade, 82.7% eran homes e só 3.4% mulleres, aínda que no caso da Subdirección de Réxime os datos estivesen máis igualados (6.9% de homes fronte ao 5.2% de mulleres) e da Subdirección de Tratamento participase unha muller. Nos cursos de formación permanente, a participación tamén se atopa diferenciada por xénero: os homes tenden a ter máis presenza na área de seguridade, de mantemento e servizos e na área deportiva mentres que as mulleres seguen a ser maioría na área sanitaria.

Parece darse, polo tanto, non só unha exclusión das mulleres das equipas directivas, senón tamén daquelas labores máis relacionadas coa vixilancia e que permanecen aínda hoxe en día como traballos propiamente masculinos. As funcionarias de vixilancia son vistas tamén como axentes pasivos, e demasiado boas como para poder impoñerse pola forza (Cuaresma e Nicolás, 2013; Pareja et.al., 2021) estereotipos que como xa vimos comparten coas mulleres reclusas. Ambos grupos de mulleres atópanse ademais nun ambiente profundamente masculinizado.

Por último, debemos recordar que este tipo de exclusións e discriminacións que ambos grupos de mulleres comparten, son manifestacións das relacións de poder historicamente desiguais entre homes e mulleres, e isto é, en suma instancia, violencia contra as mulleres (Domínguez, 2015). Ademais, é de destacar que este tipo de violencia non pertence só ao ámbito privado:

Ao contrario, maniféstase como o símbolo máis brutal da desigualdade existente na nosa sociedade. Trátase dunha violencia que se dirixe sobre as mulleres polo feito mesmo de selo, por ser consideradas, polos seus agresores, carente dos dereitos mínimos de liberdade, respecto e capacidade de decisión (Lei Orgánica, 1/2004, artigo 1).

Pode expresarse, polo tanto, en múltiples formas e niveis: violencia familiar (parella e prácticas tradicionais), violencia de comunidade (feminicidio, violencia sexual, trata de mulleres e acoso sexual e violencia no lugar de traballo, nas institucións educativas e nos deportes), violencia estatal (privación de liberdade e esterilización forzada), violencia como ferramenta nos conflitos armados, e violencia que conflúe con múltiples discriminación (raza, clase, idade, relixión...) (Núñez Domínguez, 2015). Ademais, estas formas de violencia son acompañadas de micromachismos, que en palabras de Bonino (2004, p.1) son unha serie de comportamentos e actitudes “de dominación suave ou baixísima intensidade, formas e modos larvados e negados de abuso e imposición na vida cotiá (...), hábiles

artes de dominio, comportamentos sutís ou insidiosos, reiterativos e case invisibles que os varóns executan permanentemente”. Estes micromachismos, poden clasificarse en: utilitarios (cando se relega e naturaliza á muller no seu rol de coidadora, delegando este tipo de traballos nela), encubertos (enganos, silencios e paternalismo), coercitivos (coaccións comunicativas e uso do espazo de maneira expansiva e abusiva) e de crise (evitar a crítica e a negociación). É importante enfatizar que estes micromachismos non se circunscriben só ao fogar ou ás relacións de parella, senón que se dan en diferentes contextos sociais (Bonino, 2004).

Como se poderá observar no apartado de resultados, varias destas formas de violencia e micromachismos son exercidas contra as mulleres en prisión, independentemente do seu rol nelas (usuarias ou profesionais).



### 3. METODOLOXÍA

Para levar a cabo esta investigación utilizarase unha metodoloxía cualitativa baseada nunha revisión e análise bibliográfica e documental de estudos realizados sobre a temática a abordar, complementada pola realización de entrevistas semiestruturadas en profundidade. Esta metodoloxía analiza a realidade dende o propio marco de referencia de quen es a protagonizan (neste caso as mulleres profesionais de institucións penitenciarias), asumindo un contexto de interacción e dinamismo (Cook e Reichardt, 1982) e onde adquiren protagonismo os discursos, accións e estruturas latentes do mesmo (Taylor e Bogdan, 1989). É fundamental para isto, e como xa se indicou, o uso de técnicas cualitativas como a análise bibliográfica e as entrevistas, que permitan unha recollida de datos de maneira máis flexible e interactiva.

Unha primeira mirada a esta bibliografía deixa entrever que os estudos levados a cabo sobre as traballadoras son moito menos numerosos que aqueles centrados nas internas, e os poucos existentes, proveñen de realidades penitenciarias que pouco teñen que ver coa española. Así, fíxose patente a necesidade de contar coa voz daquelas mulleres que exercen as súas funcións en prisión, como un elemento chave á hora de coñecer as discriminacións e violencias que estruturan o contexto de prisión.

### **3.1. Revisión e análise bibliográfica-documental**

Unha vez elixido o tema obxecto de estudo deste Traballo de Fin Grao (coa consecuente especificación dos obxectivos da investigación), fíxose precisa a revisión e análise da bibliografía e documentación relacionada cos dous ámbitos de interese: as mulleres privadas de liberdade e as mulleres que traballan en prisión. Se ben, nun primeiro momento, este proceso comezou polo achegamento a estudos relacionados co papel destas profesionais, pronto se fixo patente a escasa produción bibliográfica relacionada. Isto obrigou a mudar o punto de vista, centrando polo tanto as pesquisas de maneira inicial nos estudos relacionados coas mulleres privadas de liberdade, posto que contan cunha maior cantidade e calidade. Así, partindo dos datos e informes oficias da Secretaría Xeral de Institucións Penitenciarias, seguindo pola lexislación, e rematando coa literatura especializada dende diferentes campos de investigación (criminoloxía, pedagogía, educación social, antropoloxía e filosofía), recolléronse tódolos datos necesarios para presentar unha descrición tanto da realidade que estas viven, como dos seus perfís sociodemográficos e delituosos e dos programas nos que participan. Esta evolución do discurso institucional (informes e leis) amosada nos resultados das investigacións (artigos, libros e webinar), permite ofrecer unha visión ampla das influencias que o patriarcado exerce de maneira sistemática.

### **3.2. As entrevistas**

Como xa se mencionou, debido á practicamente inexistencia de investigacións sobre as mulleres que traballan en prisión, decidiuse levar a cabo unha serie de entrevistas en profundidade e semiestruturadas que teñen como obxectivo abordar non só os diferentes roles profesionais que as mulleres desenvolven en

prisión, senón tamén coñecer a súa valoración sobre as dinámicas e relacións de poder de xénero presentes. É dicir, interésanos indagar sobre a visión que teñen diferentes perfís de traballadoras en prisión respecto das mulleres privadas de liberdade e a súa situación de discriminación, e á vez, coñecer a súa propia vivencia como mulleres que desenvolven a súa labor profesional nun contexto masculinizado. Para isto, identificáronse 5 perfís diferentes: unha muller do equipo técnico de tratamento, unha funcionaria de vixilancia, unha educadora, unha muller con algún cargo, e unha muller que traballa en prisión desde unha entidade externa (asociación).

Táboa 4. *Perfil das persoas entrevistadas*

ENTREVISTA	POSTO	GRUPO	EXPERIENCIA
PS	Psicóloga	Equipo Técnico	12 anos
TS	Traballadora Social	Equipo de inclusión	13 anos
FP	Funcionaria	Vixilancia e oficinas	20 anos
AS	Técnica	Externo (asociación)	11 anos
SD	Subdirectora	Equipo de observación e tratamento	13 anos

Trala selección dos perfís, procedeuse a contactar coas entrevistadas, sempre insistindo na confidencialidade de datos e no uso que a estes se lle ía dar mediante un consentimento informado<sup>6</sup> elaborado con anterioridade (ver *Anexo II*). A continuación, leváronse a cabo as devanditas entrevistas, semiestruturadas e en profundidade, seguindo un guión previo (ver *Anexo III*) e maioritariamente a distancia, a través de plataformas como *Teams* e *Zoom* (agás no caso da traballadora dunha asociación externa, cuxo encontro tivo lugar en persoa). Só houbo unha entrevista na que a situación obrigase a replantexar a maneira de realizala: no caso da subdirectora, e por mor de incompatibilidade horaria,

6 Documento fundamental neste tipo de investigacións, e máis aínda se cabe dentro do ámbito penitenciario.

foi ela quen enviou as respostas redactadas tras ter tido acceso ao guiión<sup>7</sup>. Por último, e trala transcripción das entrevistas realizadas (*Anexos III, IV, V, VI e VII*) procedeuse á análise de resultados, utilizando un proceso deductivo-inductivo que facilitou a estruturación e categorización da información en catro grandes bloques: perfil laboral, prisión como contexto masculinizado, discriminación das mulleres privadas de liberdade e avances e propostas de mellora (ver *Anexo VIII*).

---

7 Vese reflectido no apartado de resultados, xa que as súas citas aparecen marcadas cun número e unha letra, que fan referencia á estruturación que a propia entrevistada deseñou para dar resposta ás preguntas (ver *Anexo VII*)

## 4. RESULTADOS

Como última fase deste proceso de investigación, expóñense neste apartado os resultados obtidos das entrevistas, mediante unha triangulación da información que permite identificar os diferentes tipos de discriminacións presentes no ámbito penitenciario e as súas consecuencias, seguindo a estrutura xa establecida polas categorías de análise anteriormente mencionadas.

### 4.1. O perfil laboral: acceso, funcións e experiencia

É preciso indicar, nun primeiro lugar, a **forma de acceso** ao posto das mulleres entrevistadas. A importancia desta información non só radica na diferenciación de escalas masculina e feminina do funcionariado, anteriormente mencionada<sup>8</sup>, senón tamén nos diferentes niveis de “pertenza” ao propio centro penitenciario. Así, atopámonos que tanto a psicóloga como a funcionaria e a subdirectora, accederon de maneira directa, mediante oposición para os seus postos. Isto contraponse ao acceso da traballadora social, cuxo posto ven dado por un protocolo de colaboración entre a Consellería de Política Social do Consorcio Galego e Institucións Penitenciarias do Ministerio de Interior, o que implica destinar *un*

---

8 Ver apartado 2.4

*equipo de trabajo, presencialmente y de forma permanente, en una institución ajena como puede ser la penitenciaria (TS, parágrafo 1). É precisamente na palabra “allea” onde radica unha das primeiras discriminacións a analizar, se ben esta non ten un carácter de xénero, senón máis ben corporativista: a labor das persoas profesionais valórase e lexitímase de maneira diferenciada segundo pertencen (ou non) ás propias institucións, xa sexan estas de carácter privado (entidades externas) ou públicas (como no caso do Consorcio Galego):*

*A nosotras siempre se nos vio como “las de la calle”, no somos “de la casa” (...). Aunque (...) no tiene que ver con que seas hombre o mujer, pero es que son tan herméticos, y son tan de los suyos, y hay tanto corporativismo... que a veces se sienten un poquito como que estamos invadiendo su espacio (TS, parágrafo 14).*

Faise presente tamén, no sistema de acceso, a **exclusión laboral** feminina en prisión, mediante unha diferenciación de escalas onde a oferta de prazas para as mulleres é infinitamente menor: *a escala masculina tiña 500 prazas e nós 65 (...). Non había probas diferenciadas porque o exame era o mesmo, pero o corte era moito máis alto. Así que nós xa empezabamos especialmente mal (FP, parágrafo 1). Este acceso, xa de inicio tortuoso para as mulleres, é acompañado dun espazo laboral completamente masculinizado, onde elas só fan presenza nel de maneira anecdótica, posto que mentres se mantivo esta diferenciación de escalas, as mulleres non podían facer servizo en módulos de homes (SD).*

As consecuencias deste contexto afectaron tamén a aquelas mulleres que accederon a postos en prisión en anos posteriores, cando as escalas xa estaban unificadas (TS).

En canto ás **funcións**, a maior parte delas poden englobarse dentro da vertente máis tratamental e social de prisión, conformada

por aquelas actuacións encamiñadas a facilitar a inclusión social da poboación penitenciaria: avaliación de graos e permisos, diagnóstico social, intervención psicolóxica, deseño e implantación dos módulos de respecto e programas para a preparación da vida en liberdade, itinerarios personalizados de inserción sociolaboral, colaboración con entidades, control e coordinación dos equipos técnicos... (PS, TS, AS, SD). Por outra banda, atopámonos coa corrente máis tradicional e punitiva, centrada sobre todo na seguridade: *dende que non se fuguen ata que non haxa problemas entre eles* (FP, parágrafo 3). Estas dúas vertentes, que reflexan non só unha maneira de actuar senón tamén unha maneira de pensar e entender a propia prisión, seguen nunha loita constante a pesar dos avances nos últimos anos en materia de reinserción e reeducación (TS).

Estas funcións, exercidas durante máis de 10 anos polas profesionais entrevistadas (chegando incluso a 20 nalgún caso), estiveron sobre todo dirixidas á poboación penitenciaria masculina. Se comparamos esta ampla **experiencia** en prisión, o tempo de traballo con mulleres privadas de liberdade ocupa unha pequena parte. Así:

- PS: de 12 anos, só 3 son de experiencia con mulleres.
- TS: de 13 anos, só 4 con mulleres.
- FP: de 20 anos, unicamente 2 deles con mulleres.
- AS: único caso no que leva traballando con mulleres dende o inicio, fai 11 anos, pero sempre desde unha entidade externa á prisión.
- SD: contacto periódico coas persoas internas, debido ao seu posto, polo tanto a relación con mulleres privadas de liberdade tamén é esporádica.

Esta experiencia ven dada por programas ou actividades concretas, mixtas ou dirixidas especificamente a elas, dentro dun

ámbito onde os homes tenden a ser maioría. Só unha profesional exerceu a súa labor nun contexto onde as mulleres privadas de liberdade eran a “normalidade”, é dicir, nunha prisión exclusivamente feminina, a de Ávila. Porén, parece ser que a tendencia é de aumento de intervencións con mulleres internas, debido á crecente implementación de módulos mixtos de respecto en Centros Penitenciarios: *y ya se llevaba tiempo hablando de que el módulo fuera mixto (...), desde instituciones penitenciarias quieren promover el tema (...). De hecho a partir del lunes empieza el módulo mixto* (TS, parágrafo 28)

#### **4.2. Prisión como contexto masculinizado: a concreción do machismo a través de percepcións e experiencias**

Como xa se manifestou no apartado anterior, a oferta de prazas diferenciada por sexo, axudou a perpetuar a exclusión das mulleres no ámbito laboral penitenciario. O acceso a un contexto tan masculinizado ven acompañado ademais dunha serie de discriminacións e violencias que tódalas traballadoras, independentemente do seu cargo e función, sofren aínda a día de hoxe.

As cinco profesionais coinciden na **conceptualización do machismo e discriminación de xénero** como un conxunto de prácticas, pensamentos e condutas (visibles ou non) baseadas na posición de dominio do home, que teñen como consecuencia un trato desigual das mulleres en tódolos ámbitos, tanto públicos como privados, e a tódolos niveis: laboral, relacións persoais, linguaxe, medios de comunicación... (PS, TS, AS, SD).

*Es el trato desigual un poco que está en todo (...); en el lenguaje, en los medios, en la comunicación en el día a día, en las relaciones interpersonales... bueno esto que percibimos; a veces hay que prestarle mucha atención porque son cosas más*

*mínimas, que nos pasan desapercibidas y otras que son más palpables, más evidentes (PS, parágrafo 4).*

Estas definicións, seguen a liña daquelas recollidas en diversas leis e artigos con perspectiva feminista sobre a violencia de xénero (Núñez Domínguez, 2015). As entrevistadas son, polo tanto, mulleres sensibilizadas e concienciadas na realidade machista e patriarcal que as rodea, feito que facilita a identificación de aquelas violencias e discriminacións que experimentaron ao longo da súa carreira profesional en prisión. É máis, existe un consenso tamén sobre a existencia desta realidade en prisión: *el machismo es prisión (...) es un contexto absolutamente masculinizado (...) un centro hecho para hombres* (AS, parágrafo 4).

A pesar de existir apreciacións diferentes sobre a intensidade na que esta realidade se manifesta, varias das profesionais coinciden en que este machismo e discriminación vén dado por un contexto masculinizado en dúas vertentes: unha gran poboación penitenciaria amplamente masculina e unha porcentaxe tamén moi elevada de profesionais penitenciarios homes (PS, TS). Se ben a presenza de homes e mulleres no sector está tendendo a equipararse nos últimos anos dende a unificación de escalas (TS, FP). Porén, este aumento crecente do número de mulleres que traballan en prisión, non se traduce nunha equiparación das funcións realizadas, existindo certos postos, labores e profesións diferenciadas por xénero. Esta **segregación horizontal** atravesa as dúas maneiras de entender a prisión, xa mencionadas no apartado anterior: a parte máis tratamental segue en man das mulleres, debido ao seu rol de coidadoras, mentres que os homes seguen a ser maioría naqueles postos que implican exercer algún tipo de castigo e/ou control, como é no caso dos postos de funcionariado de vixilancia (Pareja et al., 2021).

*En el equipo de tratamiento suele haber más mujeres que hombres en los siguientes puestos: psicólogas y trabajadoras sociales. Educadores, al ser un puesto que se obtiene por concurso desde el cuerpo de ayudantes, suele haber más hombres que mujeres. En el área de vigilancia, por lo ya expuesto, hay más hombres que mujeres (SD, 2c).*

Constátase a inexistencia de postos de educación social específicos para as institucións penitenciarias. Isto tradúcese nunha evidente falta de preparación e formación daquelas persoas profesionais que pretenden traballar na inclusión e reinserción da poboación penitenciaria.

Atopámonos aquí unha das múltiples contradicións que alimentan o sistema patriarcal: por unha banda naturalízase o rol de cuidadora nas mulleres mediante a súa identificación con profesións como psicoloxía ou traballo social (PS, TS), ao mesmo tempo que se lles impide acceder a certos postos nos que poderían levar a cabo esta labor dunha maneira máis significativa e transformadora. Esta barreira de acceso para as mulleres, presente na profunda feminización que sofre o grao de Educación Social<sup>9</sup>, non ten lugar en asociacións externas aos centros penitenciarios, precisamente porque estas si teñen en conta a devandita titulación (AS). Esta inversión dos datos obsérvase tamén en casos como os do protocolo de colaboración entre o Consorcio Galego e o Ministerio de Interior, onde os equipos de inclusión están formados, na súa meirande parte, por mulleres: *yo soy trabajadora social y con el resto del equipo que son que somos profesionales del área del área social, son profesiones muy feminizadas. Yo creo que en los equipos de inclusión social la mayoría somos mujeres* (TS, parágrafo 2)

---

9 Xunto coas xa mencionadas de psicoloxía e traballo social.

A combinación destas tres realidades (ser unha profesional “externa”<sup>10</sup> ao centro penitenciario, pertencer á corrente máis tratamental dentro de prisión, e ser muller) dá lugar a unha serie de situacións nas que o traballo realizado por estas profesionais é desvalorizado:

*A los propios funcionarios pues a lo mejor les resultaba chocante que tuviera que venir alguien de fuera, mujeres, a contradecir de alguna manera, o cambiar lo que son las prioridades (TS, parágrafo 2).*

*(...) tienden a pensar que es caridad, no entienden el trabajo social porque no se ha metido del todo en prisión; pero yo pienso que también tiene un sesgo de género, porque siempre nos dicen que eres voluntaria, y yo sí que pienso que tiene que ver con ser mujer (...) (AS, parágrafo 16).*

As traballadoras mulleres son incluso vítimas de comentarios machistas e despectivos cara a labor que realizan, que contan, ademais, con certo carácter homófobo: *lo que hacéis son mariconadas que no valen para nada* (TS, parágrafo 15); e paternalista: *yo tengo 40 años y se refieren a nosotras con el rollo de “las niñas”, “las chicas”* (AS, parágrafo 16).

En prisión existe ademais, como en outros moitos outros ámbitos laborais, unha segregación vertical ou **teito de cristal**, presente no número de mulleres que conseguen acceder a postos de dirección ou subdirección: *de los 69 centros españoles, creo que 18 están dirigidos por mujeres, el resto, hombres* (SD, 2a). Desta maneira, canto máis se sube na pirámide de poder, a presenza de mulleres diminúe (AS). Isto é así incluso naquelas prisións exclusivamente femininas onde,

---

10 Como xa se afirmou no apartado 4.1, a existencia de certo corporativismo no ámbito penitenciario dota dun valor diferenciado á labor que certas profesionais realizan no mesmo.

a pesar de que existe unha maioría de mulleres tanto na poboación penitenciaria como no funcionariado, o equipo directivo segue a estar conformado exclusivamente por homes (FP). Se ben, algunha entrevistada destaca o feito de que no pasado había maioría de mulleres subdirectoras: *justo ahora cuadra que hay mayoría de hombres, desde hace 4 años, pero hubo mayoría de mujeres* (PS, parágrafo 7). Aínda así, a realidade das barreiras de ascenso profesional parece manterse. A maioría de postos de dirección son ocupados por homes, mentres que a presenza de mulleres é anecdótica (TS, AS, FP); presenza que ademais é ridiculizada: *houbo un momento no que si, puntualmente hubo mulleres, pero tamén eran un corrillo de risa e iso é algo que se sigue notando moitísimo* (FP, parágrafo 5). Ademais, ao ser o propio director quen elixe as persoas que conforman as diferentes equipas, o feito de contar con mulleres e rachar con este teito de cristal depende do “bo facer” e da perspectiva feminista do mesmo (PS, TS, SD).

A combinación entre esta segregación horizontal e vertical conforma unha complexa e discriminatoria realidade na que as mulleres que nela traballan se ven constantemente ridiculizadas. Isto obsérvase tamén á hora de levar a cabo as súas labores en certos espazos, onde se tende a reproducir de novo esa idea de que tanto homes como mulleres deben ter funcións diferenciadas, xa que elas son menos agresivas e máis bondadosas (Cuaresma e Nicolás, 2013; Pareja et.al., 2021). Apréciase tamén naquelas labores máis relacionadas coa vixilancia:

*Yo a hombres funcionarios les tengo oído decir: “pues si tanta igualdad y tanta igualdad... que metan a una funcionaria en aislamiento, a ver si quiere ir; porque claro, a las funcionarias mujeres las meten en los módulo de mujeres, módulos buenos... que pongan a una mujer en el módulo 4 que es el de los partes, que la pongan en aislamiento”* (TS, parágrafo 15).

Existe polo tanto unha significación en canto aos módulos e programas nos que está “ben visto” que traballe unha muller.

*Eu iso non o vivín pero sei que pasou, e non fai falla que cho diga o equipo directivo, iso xa o notas ti entre os teus propios compañeiros: “como vai ir unha muller a un módulo de illamento” (FP, parágrafo 7).*

Neste contexto de discriminación nas **relacións laborais co resto de profesionais** destacan anécdotas onde se reflicte unha clara confrontación coas mulleres que están a realizar labores en materias de xénero e igualdade en prisión:

*Nosotras tenemos empapelado allí nuestra oficina y las puertas con el “espacio libre de violencias machistas” y rollos feministas. Y nos quitaron los carteles de “no más violencia” (...). No sabemos quien fue pero sabemos que fueron compañeros de trabajo, porque los internos ahí no tienen acceso, y porque molesta.*

*Me acuerdo que una vez vino un funcionario a pedirme un papelito de esos que tenemos fuera que pone “espacio libre de violencias machistas” (...). Y bueno se lo llevé pero no estaba él, estaba otro compañero; y le dije “mira te vengo a traer esto que me lo pidió tu compañero” y me empezó a decir “sácame de aquí esto que es una mariconada y yo no lo quiero, no me andes con mariconadas” y no se lo puede dejar (TS, parágrafo 16).*

Esta continua desvalorización do traballo que as mulleres realizan en prisión, é unha constante no día a día (FP, TS). Acompáñanse ademais doutro tipo de comentarios baixo os cales subxace tamén un enorme machismo:

*Luego tiene los chistes estos asquerosos machistas babosos que te cuentan, ya con ánimo de molestar y de ofender y de que salgas (...) “las mujeres son más tal” o “que lo hagan ellas”. Pero que es el pan de cada (...). Y vamos ahí con la chapita de “non” para que no se te acerquen (TS, parágrafo 16).*

Existen tamén outras situacións, nas que as expresión e comportamentos, disfrazados baixo unha aparente “profesionalidade”, chegan incluso a rozar o acoso:

*Tú tienes que pasar por escáner para entrar en las instalaciones de la prisión y hay un funcionario que te dice que te tienes que quitar el sujetador para entrar (...). Y ya no es lo malo, se podría decir que su función es “si pitas no pasas”, pero el tema son los comentarios que hace, que a mí me dijo que me recomendaba venir a trabajar sin sujetador. Tenemos ahora un problema muy gore con una formadora porque le hace pasar por eso todos los días, por una situación que está también fuera de lugar (...) Fue una compañera que le dijo “es esto” tocando el sujetador y haciendo así (agárrase do suxeitador e estira o tirante). Lo de los aros lo tenemos que explicar todo el rato, de entrar y decir “mira que yo llevo un sujetador sin aros”. Creo que no son conversaciones que tenga que tener el ámbito profesional (AS, parágrafo 15).*

Todo isto contraponse aos espazos ocupados maioritariamente por mulleres: *yo no he sentido especialmente la discriminación (...) porque trabajo con psicólogas y somos mayoría, y el equipo de inclusión que son 2 mujeres (PS, parágrafo 5)*. O feito de que exista unha gran presenza de mulleres en ámbitos laborais permite crear pequenos espazos seguros para elas, caracterizados por unha maior proximidade, implicación e revalorización do traballo que as compañeiras realizan (TS).

Este machismo nas relacións profesionais, dáse tamén por parte dos **homes privados de liberdade**. Así, atopámonos con situacións nas que a labor realizada polas mulleres se ve obstaculizada e onde as accións deseñadas e implementadas para loitar contra a exclusión social deste colectivo, chocan de maneira directa co ideario machista e patriarcal do mesmo: dende un medo a ser xulgados polos seus delitos (como é no caso de agresións sexuais e violencia machista), pasando por unha confrontación directa cara certo tipo de talleres e actividades (PS, TS).

*Ellos firman un compromiso conforme se comprometen a cumplir con las actividades que hagamos las profesionales en su itinerario. Y bueno, igualdad yo se lo pongo a todos por defecto, siempre. Y lo ven como un ataque, porque se ven como agredidos, dicen “ay yo no soy maltratador” (...). Les cuesta mucho, lo ven como un ataque (TS, parágrafo 9)*

*La vez que puse yo en el mural de la revista una canción de Rayden, que es feminista (..) me hicieron un escrito y todo quejándose los internos de por qué había puesto yo aquella canción allí, porque “es que no todos los hombres somos violadores y maltratadores y es que parece que nos está llamando maltratadores a todos”. En el momento que tú intentas introducir la igualdad (bueno como nombres la palabra feminista ya le empiezan a salir ronchas a todos), el no a la violencia... pues siempre se sienten atacados, precisamente porque no son feministas (TS, parágrafo 18).*

*Cuando obligas a un interno porque tienen que cumplir con determinadas normas de limpieza; pues se niega a limpiar y dice “yo no soy la criada de nadie”, entonces ya tienes que trabajar con él, preguntando “¿por qué dices la criada?” (TS, parágrafo 11).*

Estes ataques por parte dos usuarios non só se realizan de cara as actividades, senón que teñen tamén como obxectivo ás propias profesionais: *ya te tachan de radical. De hecho algún interno maltratador me vino y me dijo “es que usted me tiene manía” (...). Como soy feminista entonces ya estoy en contra de los hombres* (TS, parágrafo 23). Ataques que ademais son acompañados por unha falta de autoridade en comparación aos homes que exercen as mesmas funcións (FP):

*Una vez estábamos hablando del acoso callejero (...) y no lo entendían. Ahora, coge un educador que estaba allí conmigo y les dijo exactamente lo mismo, y asientieron con la cabeza y me dicen “ahora sí que lo entendemos”. (...) Tócate las narices, le acaba de decir lo mismo que yo. ¿uál es la diferencia?, que es un hombre, que se lo está diciendo un hombre* (TS, parágrafo 17).

Ademais, os xa mencionados comportamentos patriarcais refléxanse na linguaxe utilizada polos propios internos para referirse ás traballadoras

*Por ejemplo, una pelea que tenemos con los internos es cuando dicen “¿cómo me dirijo a usted, como señora o señorita?” y una compañera mía siempre dice “yo no necesito ningún hombre que me haga señora”. Nosotras trabajamos con el lenguaje, porque ya el propio lenguaje o nos invisibiliza o nos coloca en una posición* (TS, parágrafo 11).

*A mí me dijeron “que si estás gorda”, “no me gusta lo que llevas”, “ay y ese peinado que te cortaste, pues te queda mal”* (TS, parágrafo 17).

A isto súmanselle aqueles insultos machistas que teñen como obxectivo humillar ao resto de internos, mediante a utilización de certos adxectivos en feminino como elemento degradatorio:

*Un insulto por exemplo muy típico entre internos, lo peor que te pueden llamar en la cárcel si eres un preso, es “perra chivata”, en femenino. Nosotras siempre decimos “¿pero por qué en femenino?” (TS, parágrafo 12).*

Porén, e como se pode observar nas entrevistas, todas estas situacións son aproveitadas polas propias profesionais para traballar a cuestión de xénero e igualdade. Ademais, outras traballadoras destacan que ser muller non lles supuxo un tratamento diferenciado (SD), e nos casos de que puidera habelo, esta diferenciación ten máis que ver máis coa idade que co xénero (SD, PS). Algunha afirmou incluso que ser muller pode supoñer unha vantaxe á hora de intervir:

*Pienso que un hombre lo tendría más difícil algunas veces, porque tienen los roles muy marcados (...) no sé si podrían entablar esta relación profesional que tienen conmigo, de hablar sus cosas, de hablar cosas íntimas... no sé si en este caso me ayuda el ser mujer para algunas cosas. Porque creo que un hombre en algunas ocasiones podría tenerlo más difícil por ese rol tan marcado (AS, parágrafo 13).*

Así é todo, o descrito ata agora ofrécenos un contexto profundamente masculinizado, onde ademais machismo e patriarcado fan presenza non só na estrutura laboral e nas relacións profesionais, senón que tamén se deixan entrever na maneira de vestir. Desta maneira, cando se lles pregunta ás entrevistadas sobre a existencia dun **código de vestimenta** en prisión, todas admiten a súa existencia (PS, TS, FP, AS, SD), se ben afirman que existe

unha diferenciación entre o corpo de funcionariado e o resto de profesionais:

*La verdad que en el interior se usa uniforme. Nosotros no, pero el cuerpo de funcionarios si que usa uniforme, y el de las mujeres es con falda, para que te hagas una idea. Las que quieren, las que no no. Que casi ninguna la usa, ya van todas con su pantalón (PS, parágrafo 13).*

Porén, a pesar de que estas traballadoras non utilicen un uniforme, iso non evita que haxa un código de vestimenta oculto, onde se intenta ocultar certas partes do corpo por medo a ser obxecto de comentarios:

*En el tema de la vestimenta, pues seguro que tengo mas cuidado (...) a lo mejor sí que lo he visto más en otras personas (...) que hay que decirles que el código de vestimenta hay que cuidarlo, porque van a recibir algún tipo de comentario (AS, parágrafo 14).*

Estes comentarios parecen vir, sobre todo, por parte dos internos, debido seguramente ao propio contexto social penitenciario:

*Que además ahora mismo hay una separación, hombres por un lado y mujeres por el otro, entonces hay una mezcla (...) entre necesidades, formas de ser, maneras de gestionar las emociones, interpretaciones de la realidad... que son una bomba de relojería. Entonces, a ver..., yo evidentemente siempre voy a entrar con cazadora aunque sea verano y aunque no quiera ir tapada, las psicólogas van así y mis compañeras de trabajo también (TS, parágrafo 20).*

E, se ben é certo que estas implícitas normas de vestimenta veñen xustificadas polo ámbito laboral onde traballan (PS, AS, SD), existen casos nos que os propios compañeiros de traballo son quen indican o “inapropiado” da súa roupa, reproducindo de novo o discurso patriarcal de culpabilización da muller:

*Yo te puedo decir funcionarios que dijeron “pero estas de prácticas, no saben a dónde van, ¿como puede venir una jovencita de 19 años aquí con unas mallas marcando todo, hombre?”. Y nosotras les decimos que ellas pueden venir como les de la gana. Porque porque yo me ponga una minifalda no estoy diciendo “viólame” o “acósame”. Y a mí, un compañero me dijo una vez, (y eso que yo no soy de llevar escote, pero llevaba una cosita así en pico, es que no se me veía ni el canalillo), y me dijo: “¿vas a entrar así al módulo?” (TS, parágrafo 21).*

Por outra banda, e ademais da vestimenta, apréciase tamén o uso dunha **linguaxe sexista 1**, tanto por parte dos homes privados de liberdade (SD) como por parte dos propios compañeiros de traballo (TS).

En definitiva, as mulleres que deciden acceder a este ámbito laboral, convértense en vítimas de numerosas violencias que, sen seren estas físicas, improntan unha tóxica pegada nas súas vidas. Atopámonos con situacións onde existe claramente unha diferenza de trato en base ao xénero, tanto por parte dos profesionais como por parte dos usuarios:

*Sí que hemos vivido violencia de género en el trabajo. Y eso pasa porque te consideran inferior, te consideran follable o que tu valía depende del código de la talla de tu sujetador, y no te*

---

11 Con linguaxe aquí non nos referimos só aos comentarios machistas xa indicados anteriormente, senón que ten máis que ver coa utilización (ou non) dunha linguaxe inclusiva, que evite o masculino xenérico e a invisibilización da muller como suxeito.

*respetan o no te valoran como profesional, es así. Y eso pasa en todos los ámbitos y en todos los niveles, y si que se nota (TS, parágrafo 16).*

*También hubo desprecios continuos por parte de compañeros, que nos tratan como si fuésemos monitoras, incluso discriminación por parte de educadores. Para que veas que no hai diferencia entre internos y trabajadores (TS, parágrafo 26).*

*Eu creo que os privados de liberdade son máis respectuosos, pero por medo... ou sexa máis respectuosos non, son máis prudentes porque saben o que pode pasar e non porque realmente o teñan interiorizado. Un compañeiro de traballo non ten nada que perder (FP, parágrafo 12).*

### **4.3. Discriminacións das mulleres privadas de liberdade**

O patriarcado presente no ámbito penitenciario ten como vítimas ás mulleres que nel traballan, pero tamén a aquelas que compren condena. Así, e dende a perspectiva das profesionais (que refrendan os estudos recentes, e que permite contar ademais cunha mirada transversal dende as propias mulleres que con elas traballan), unha das primeiras diferenciacións entre homes e mulleres privadas de liberdade reside no seu perfil, tanto delituoso como social.

Así, atopámonos con que os **delitos** polos que estas mulleres entran en prisión soen ser menos violentos e relacionados co consumo, tráfico de drogas e prostitución, así como delitos económicos, como a estafa ou contra a propiedade; ademais nelas non se presentan delitos de violencia machista ou contra a liberdade sexual. Este perfil, que aparece recollido xa na Táboa 3, é corroborado polas entrevistadas (PS, TS, SD):

*Los delitos violentos normalmente están en la población masculina. Encontrar delitos violentos en mujeres es difícil. En la problemática de las adicciones es la misma, es decir, de acabar delinquiendo por ser adicto o adicta, pues se aparece en ellos y en ellas igual medida. Y bueno, luego hay un porcentaje muy grande de delitos económicos (de estafa, contra la propiedad...). Quizá la gran diferencia son los delitos violentos, que son mucho más ocasionales en mujeres. Y los delitos sexuales claro, también es poco habitual que encuentres... creo que no conocí ningún caso (habiendo abusos de menores por parte de madres), que se diese un delito de estas características en las mujeres (PS, parágrafo 20).*

Tal e como describían Jimenez Bautista, Yagüe Olmos (2017) e Juliano (2011) estes delitos parecen ser resultado de contextos de **exclusión e pobreza**, tese coa que tamén están de acordo as entrevistadas, se ben elas enfatizan tamén un elemento máis relacional, familiar e de xénero posto que son elas quen cargan co castigo: *La mayor parte de las mujeres que entran, sus delitos están relacionados con delitos que realizan sus parejas* (TS, parágrafo 29); *non hai grandes narcotraficantes, non hai ninguna grandísima narcotraficante, hai delincuentes pequenas vinculadas á delincuencia familiar* (FP, parágrafo 16).

Son polo tanto mulleres cunha situación previa de **consumo e desestruturación familiar**, onde se normalizan ademais os comportamentos delituosos e criminais (Melendro Estefanía, 2017; FP) e cuxos membros contan cun baixo nivel educativo e formativo (CELS, 2011; TS). Esta vulnerabilidade no contexto familiar, se ben é compartida tanto por homes como por mulleres privadas de liberdade, nelas incorren ademais outros factores, como o de ser vítimas de violencia machista e sexual (Fontanil Gómez et al., 2013; Igareda, 2006; AS; SD):

*A ver desestructuración familiar y adicciones, yo creo que por igual, el tema es que tienen un añadido las mujeres que no tienen los hombres, que es ser víctimas de violencia de género (PS, parágrafo 22).*

A elas úneselles ademais unha empeorada **saúde mental**, cunha maior presenza de trastornos do estado de ánimo e ansiosos (SD), nun contexto que non ten en conta as particularidades relacionadas co xénero (Turbi Pinazo e Llopis Llácer, 2017), e que ademais non soen estar diagnosticada (AS). Isto conforma unha realidade na que: *las mujeres en prisión ya llegan a un nivel de vulnerabilidad y de exclusión mayor* (AS, parágrafo 19). Vulnerabilidade á que se lle suma tamén o feito de ser minoría en prisión:

*Yo creo que vivir en minoría ya te hace vulnerable. Claro vivir en una minoría aplastante, además (...) es todo tan antinatural en el medio (...) ahora igual hay 50 internas en una cárcel de 1.100, para que tengas una idea, (...) viven en un medio en el que hay 1000 hombres, cumpliendo pena y trabajando. Entonces claro, eso ya te hace... no sé si es vulnerable o si es anormal. Es anómalo esa realidad, se crean unas conductas (...) que pueden acabar resultando problemáticas. Es todo muy artificial... Son un grupito muy reducido y a veces la forma de adaptarse acaba siendo muy complicada para ellas y para los que las rodean (PS, parágrafo 22).*

A pesar da concorrencia de tantas vulnerabilidades e experiencias violentas, as mulleres privadas de liberdade son moito **menos conflictivas e perigosas** que os homes (PS, FP), pero son sobrecastigadas a pesar disto (Agilar Conde, 2020), xa que a propia estrutura de prisión e a distribución do espazos tenden a perpetuar os poucos conflitos existentes:

*La conflictividad pues... medirla dentro de prisión resulta complicado, porque al estar tan limitadas a un único módulo, el conflicto se perpetúa. Con hombres no nos pasa esto, porque aparece el conflicto y los separamos (...) Con ellas muchas veces se perpetúa el conflicto en el módulo, eso genera más tensión, peor ambiente (PS, parágrafo 23).*

*Imagínate que se pelean con una compañera; en el momento de la pelea las aislarán, pero después tienen que volver al módulo, tienen que volver a compartir con esa persona que la amenazó, que la agredió... Cuando los hombres tienen derecho a que se los cambie de módulo sin problema (TS, parágrafo 24).*

Esta **falta de espacio** está presente no número de módulos e prisións existentes para mulleres e homes, xa que, por exemplo en Texeiro, de 14 módulos só 1 é de mulleres (TS). Isto non repercute só na perpetuación dos conflitos, senón que tamén axuda a crear un contexto de discriminación dentro da propia prisión. Así, as mulleres privadas de liberdade, entran nunha estrutura onde os módulos aos que poden acceder son moito menores en número (FP, PS), o que se traduce nunha realidade na que conviven preventivas con penadas, feito que repercute tamén á hora de levar a cabo programas e actividades e que as excluía ata non fai moito, de iniciativas como as dos módulos de respecto:

*Ellos pueden elegir entre una serie de módulos que están clasificados dependiendo de la situación en la que lleguen. Mujeres, hasta hace muy muy poco, había solo uno, e iban, estuviesen mejor o peor, no había distinción de delitos, no había distinción de programas de los que ofertaba prisión; la única opción que tenían era primera planta conviviente, segunda no conviviente. Pero al final estaban todas juntas, entonces poco*

*puedes trabajar, no puedes trabajar de la misma manera ni mucho menos (AS, párrafo 5).*

*Los primeros grados de mujeres se cumplen en el propio módulo de mujeres, aislándolas en una celda (PS, párrafo 24).*

E, se ben é certo que actualmente o módulo de mulleres neste centro xa é de respecto, as condición nas que elas conviven non son nin de lonxe as mesmas cas dos homes:

*El módulo de mujeres ahora mismo es de respeto, pero tiene dos niveles (...). Qué pasa, que las de nivel 3 viven en una planta, las del 2 tienen otra, y las del 1 están todas juntas (las preventivas, las parteadas... todas). Entonces es bastante complicado hacer programas (TS, párrafo 24).*

Existen, ademais, outro tipo de módulos específicos como son a Unidade Terapéutica e o módulo de enfermidades mentais. Neles é aínda máis palpable a discriminación, posto que, se ben a UTE é mixta, a súa propia especificade (só poden acceder aquelas persoas que desexen abandonar as súas adiccións) provoca que non a tódalas mulleres lles interese ou poidan entrar (PS). Ademais, no caso do módulo de enfermidades mentais, só poden acceder os homes, o que empeora a xa depauperada saúde mental das mulleres en prisión, ao non ter acceso nin a internos de apoio, nin a programas, nin actividades específicas, nin tan sequera a unha posible diagnose (AS). Isto conleva tamén unha menor participación das mulleres en aqueles programas mixtos relacionados coa saúde mental:

*Aquí tenemos un programa, el programa PAIEM, que está todo el protocolo y todo el programa montado para que vengan aquí al CIS, y el acceso de las mujeres es mínimo. De hecho*

*yo no conozco una que haya venido con este programa (AS, párrafo 20)*

Ademais dos módulos, os centros penitenciarios están conformados por outros espazos (enfermaría, salón de actos, polideportivo, escola e campo de fútbol, entre outros) que aínda que son de carácter mixto (PS), o seu acceso está organizado por módulos, o que provoca por unha banda que o número de horas que as mulleres teñen dispoñible o seu uso é moito menor (precisamente polo baixo número de módulos de mulleres), ademais de que nin homes nin mulleres privados de liberdade soen coincidir nestes espazos (TS). Así mesmo, o feito de que existan espazos mixtos aos que cada vez máis mulleres poden acceder, non se está reflexando no número real de internas que fan uso deles:

*Se crea el CIS que es mixto, (...) un sitio en el que aparentemente no hay discriminación (...) y abres un gimnasio que puede acceder todo el mundo, ¿crees que las mujeres acceden al gimnasio? ¿por qué? (...) lo que falta es un trabajo previo. Los espacios los tienen (AS, párrafo 21).*

Como se pode observar, os espazos relacionados co deporte son os máis sensibles a esta realidade, posto que incluso a día de hoxe seguen a ser contextos profundamente masculinizados, como ocorre no conxunto da sociedade

*Se hizo hace nada un equipo de fútbol aquí, para que pudiesen salir, porque salen y juegan partidos con otros equipos, porque está federado; y a las mujeres no se les dio esa opción... Ni otra, porque tampoco nadie se plantea que se pueda proponer jugar al bádminton, siempre va a ser fútbol (AS, párrafo 21).*

*Los hombres al hacer fútbol tienen acceso al mejor espacio, que es un campo de fútbol muy grande, con hierba y tal... Y las mujeres yo solo recuerdo (...) que les pusieron a jugar al volleyball donde es “la isla”, que es un espacio más pequeño y que está destinado a otras cosas (AS, parágrafo 22)*

Outro dos ámbitos onde estas discriminacións se intensifican, é o **laboral**. Así, atopámonos con que, ata non fai tantos anos, os únicos postos aos que as mulleres podían acceder dentro de prisión, eran aqueles relacionados coa limpeza que, ademais de seren feminizados, contan cunha menor remuneración

*Eres consciente de que todas querían trabajar y solo teníamos como 6 puestos de trabajo para ofrecerles en toda la cárcel, porque no trabajaban ni en la cocina de la prisión (que es lo que ofrece más puestos de trabajo), ni en los talleres. Entonces, tienen este deseo, tienen las mismas ganas de trabajar que ellos, y tenemos un número limitadísimo de puestos de trabajo. Y encima que estaban orientados para la limpieza de espacios. Sientes esa discriminación total (PS, parágrafo 17).*

*Hasta hace poco había una diferenciación en el trabajo por sexos (...), los trabajos de lavandería y de limpieza los hacían las mujeres presas. Y los trabajos más remunerados como pueden ser los de cocina, o grafoplas, o de cuero, los hacían hombres. Y aún encima, esos trabajos, como en la calle, más feminizados y peor pagados (TS, parágrafo 29).*

*Antes os postos produtivos en talleres ou coziña eran de homes, e agora comezan elas, como anécdota, 2 mulleres nun grupo de 30 homes (FP, parágrafo 15).*

Esta exclusión do mercado laboral penitenciario non só repercute a nivel económico, senón que tamén dificulta a súa reinserción social posterior (AS).

Por outra banda, e en canto aos **programas e actividades** ofertadas, as entrevistadas coinciden na ampla variedade dos mesmos e na especificidade de moitas das actividades realizadas para as mulleres privadas de liberdade (PS, AS, SD). Porén, entre os programas específicos para elas só se atopa Ser Mujer (Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, 2019) que traballa sobre todo *la prevención, (...) la autoestima, el empoderamiento, las relaciones de pareja* (TS, parágrafo 19)

*Y es sólo para ellas, con una serie de contenidos adaptados. Por ejemplo, se hace un módulo de prevención de la violencia de género, se entrenan en habilidades sociales (pero que esto lo hacemos también con internos). Son como varias unidades independientes; se desarrolla en un año y la adherencia fue buena, fue positiva (PS, parágrafo 25).*

Os homes tamén contan con programas só para eles, debido precisamente á caracterización do seu perfil, xa que certos delitos non son cometidos por mulleres

*Aunque claro, en violencia de género sólo tenemos hombres, en agresores sexuales sólo tenemos hombres, y en el programa que tenemos de comportamientos violentos que yo sepa no ha habido casos de mujeres que hayan participado (PS, parágrafo 25).*

*Y bueno como tenemos las plazas limitadas no todo el mundo puede acceder, pues priorizamos a los que tengan delitos de violencia de género, agresores sexuales... Y educación afectivo*

*sexual también, porque si que detectamos, pues, una forma de relacionarse que a mí me preocupa (TS, parágrafo 9).*

Aquí ocorre precisamente o mesmo que tiña lugar co acceso aos espazos en base aos módulos: o número de programas dirixidos para as mulleres é moito menor, precisamente porque as internas son minoría en prisión (TS).

Existe ademais, un acceso diferenciado das mulleres ás actividades formativas, que parece ter a súa orixe no rol de nai e coidadora que o sistema patriarcal lles impón:

*Y ahora estamos empezando a trabajar con Érguete, que trabaja en el tema de inserción sociolaboral y ofrece el curso de geriatría (de auxiliar de geriatría) y es sólo para mujeres porque está subvencionado sólo para ellas. Además es la oferta lo que hace que sea solo para mujeres (PS, parágrafo 25).*

*Nosotros usamos la formación también para tratar muchísimas cosas transversales. ¿Qué pasa?, que siempre piden ellas (...) la formación que quieren y se quedaba un poco anclado en ayuda a domicilio, auxiliar de geriatría (...) ellas no acceden como el resto de las personas de prisión a formación (AS, parágrafo 17).*

*Elas tamén teñen actividades... moito máis ocupacionais que produtivas realmente (FP, parágrafo 20).*

Pola contra, as actividades e programas específicos para mulleres que se levan a cabo dende asociacións externas, parecen ser máis numerosas, respondendo a necesidades detectadas na poboación penitenciaria feminina:

*Tenemos varios programas específicos de mujeres. El más específico es el programa Eva (...) con la Secretaría Xeral de Igualdade, y es una atención a mujeres privadas de libertad con itinerarios de inserción (...). Y ahora en junio vamos a dar un curso específico para mujeres de pinche en comedores (...) porque también yo creo que es una fórmula de inclusión (...) Y lo que le hemos pedido a prisión es que las metan en la bolsa de empleo y que tengan prioridad por tener un curso específico (...) Yo creo que desde inicios siempre hubo programas específicos para mujeres. Desde el inicio de la Fundación, o desde que entró la Fundación en prisión, siempre se diseñaron (financiados o no) pequeños programas para mujeres dentro de las posibilidades que había. Porque nos dábamos cuenta de la situación en la que estaban y es un colectivo muy vulnerable (AS, parágrafo 17).*

Tamén se recollen unha serie de programas e actividades nos que se destaca o seu carácter mixto e acceso igualitario, como poden ser os cursos formativos e talleres de competencias, entre outros (PS). Esta oferta mixta ven dada pola introdución das mulleres privadas de liberdade a actividades concretas do módulo 1 (módulo de respecto), como resposta á falta de recursos

*Y luego están las actividades que se hacen en el 1 que se hicieron mixtas también y habilidades en competencias sociales personales, escuela de padres, informática, Que bueno, las mujeres no viven en el módulo pero van allí. (PS, parágrafo 25).*

*Ahora por ejemplo estamos haciendo competencias clave, que es una alternativa a la ESO, para que puedan hacer cursos formativos que tengan una salida laboral y también es mixto (PS, parágrafo 26).*

*Las mujeres también comparten la escuela y los cursos que ofrece el centro penitenciario, pueden acudir hombres y mujeres (TS, parágrafo 25).*

*Y precisamente en estos talleres ellas se quejaban de que no tenían igualdad de condiciones, que por qué ellas no podían acceder al módulo. Y yo esto lo trasladé a mi coordinador y le insistí en esto (TS, parágrafo 28).*

Parecen existir ademais, certos desacordos sobre a igualación de acceso a certas actividades formativas, como pode ser a escola; xa que por unha banda se afirma que *á escola si que poden ir sen ningún tipo de problema, a escola si que é sagrada* (FP, parágrafo 19), mentres que por outra indícase que *hay muchísimas mujeres que no van a la escuela en la prisión que podrían ir* (AS, parágrafo 21).

Esta aparente contradición ten unha razón de ser: non existe unha verdadeira inclusión das mulleres privadas de liberdade nos programas e intervencións ofertadas, xa que aquí (ao igual que nos espazos físicos), tamén existe unha diferenza entre o acceso posible e o acceso real. Isto débese principalmente a dous factores: á propia estrutura penitenciaria, onde os espazos (como xa se indicou) son insuficientes, e unha falta de traballo previo que teña como obxectivo contrarrestar a reprodución dos roles de limpeza e coidado:

*Ya está todo dicho cuando no pueden acceder a todos los programas. Después si no tratas todo el tema de roles (...) es la excusa de “yo claro, les dejo ir al curso pero no quieren salir del módulo”. A lo mejor falta un trabajo previo importante (...) Hay tres puestos remunerados y normalmente cogen el de lavandería que es el no remunerado (AS, parágrafo 21).*

*Al final sin quererlo tú discriminas, ahora tenemos un programa súper chulo que están haciendo cositas para los coles, y las mujeres no van a acceder, pero por la propia estructura de prisión. Este año no había ninguna mujer porque era el módulo de personas con enfermedad mental. Me refiero, que tú misma, por la estructura de prisión, tienes que discriminar (AS, parágrafo 24).*

Polo tanto, cómpre recordar que as propias persoas que traballan en prisión *crean el continente pero no el contenido* (AS, parágrafo 21): continente, posto que cada vez existe máis espazo para as mulleres privadas de liberdade, e contido porque falta un traballo previo que as anime a participar nas accións xa deseñadas para elas. Debe terse presente, que nos espazos físicos e de intervención as mulleres privadas de liberdade son excluídas e discriminadas. Segue ademais reproducíndose nelas o **rol de coidadora**, cando un dos poucos espazos específicos para elas é o das Unidades Externas de Nais (TS), onde, se ben se dá resposta a unha necesidade real, segue presente un discurso machista e patriarcal, xa que se entende que os fillos e fillas son responsabilidade única das mulleres:

*También habría que hablar un poco (...) de las madres en prisión, porque todas son madres, ahora se van a Madrid con sus hijos; pero de los padres nunca se sabe, nunca hay un problema con los padres. En prisión, los hijos los tienen las mujeres, la vinculación del padre no se trabaja en absoluto. De hecho, se fomenta ahora mismo la no vinculación, porque (...) se va la madre. Yo no sé si se traslada siquiera...*

*si se plantea trasladar al padre. Y desde luego, un horario de visitas... vaya, yo no he oído hablar de él, a lo mejor puede pasar pero no está dentro del protocolo (AS, parágrafo 19).*

Por outra banda, e a pesar destes aspectos negativos, cómpre salientar a boa **motivación e participación** das mulleres privadas de liberdade nos programas e actividades recollidas, que se valora por parte das profesionais entrevistadas, como similar aos homes (PS), ou incluso mellor que á que eles presentan (SD):

*Ellas están más dispuestas a recibir ayuda, son más agradecidas, valoran más el hecho de que tú les prestes más ayuda... No sé si es por el hecho de ser mujer o porque ellas se encuentran de alguna manera separadas (TS, parágrafo 29).*

Porén, estes aspectos positivos contan con luces e sombras, xa que existe unha diferenciación de xénero en canto á participación, que ten que ver tamén co tipo de relación que entre elas establecen, sendo estás máis próximas, e polo tanto, máis dependentes as unhas das outras, tamén para a asistir ás actividades

*Tenemos unas poquitas porque bueno, a ellas les cuesta, se cuidan mucho más entre ellas, tienen una relación como más familiar; ellos son como más individualistas, cada uno mira más por lo suyo... Entonces, no va la una si no va la otra... y estás a la expectativa de que si viene una igual vienen cinco (TS, parágrafo 28).*

Ademais, en moitos casos, a motivación vese influída polo propio contexto de exclusión en prisión, que se traduce nun maior abandono das actividades, precisamente porque as propias profesionais non son conscientes desta realidade discriminatória:

*Es que todo es un círculo vicioso, porque después dicen que las mujeres no aguantan en las actividades, las mujeres no son constantes... y se habla de LAS mujeres, no se habla de que están encerradas todas en un mismo módulo. No es lo*

*mismo a nivel psicológico y mental, tener un módulo en el que está todo colocado, en el que yo limpio y mi compañero me ayuda... a que yo quiero hacer cosas, limpio... y la otra me está escupiendo por encima (...) pero el mismo equipo técnico cae en el tema de que “las mujeres siempre abandonan” y no se estudia el por qué de ese abandono (AS, párrafo 23).*

Existen polo tanto **prexuízos por parte das persoas que traballan en prisión** cara as mulleres privadas de liberdade, que teñen que ver máis coas condicións xa descritas e co tipo de perfil, que cunha percepción real

*Bueno yo creo que sí que hay prejuicios, que hasta nosotras mismas tenemos, y tienen muchas personas del equipo técnico, que es que: si son más pesadas, que lloran más, que necesitan desahogarse, que necesitan mucha atención... y era un prejuicio total porque necesitan la misma atención (...) Claro, la clave es el perfil de persona (sea hombre o sea mujer): si es su primera vez, está súper intimidada y rápidamente demanda ayuda y se adhiere al programa (...) En cambio, si es una persona que es su séptimo ingreso en prisión, que no le intimida la cárcel, porque casi es su segunda vivienda (...) No va a demandar, no va a ser demandante porque no quiere ni siquiera que la llames para entrevistarla. Entonces en ese sentido, ese prejuicio para mí es falso (PS, párrafo 18).*

*El otro día que hubo una discusión de chicas (internas), el propio equipo técnico decía “que se vayan todas para el centro penitenciario porque las chicas dan muchos problemas, porque gritan mucho y discuten mucho y son todo problemas” (...) que no se quiera trabajar en el módulo de mujeres porque “son unas histéricas” (AS, párrafo 6).*

As mulleres privadas de liberdade son ademais vítimas de violencias por parte dos **homes privados de liberdade**; violencias que teñen que ver sobre todo co acoso sexual e coa mercantilización dos seus propios corpos:

*El tema de los tratos sexuales, que se cambian cigarrillos por polvos, esto es muy habitual (...). Y que les pregunten si quieren echar un polvo en el baño, igual se lo preguntan tres veces al día. O si sufren algún tocamiento, o mirada inoportuna, o comentario inoportuno (AS, parágrafo 14).*

Así, a separación física de homes e mulleres tende a perpetuar estes comportamentos, posto que se xeran situacións artificiais, que nada teñen que ver coa realidade existente fóra de prisión (PS), xa que na sociedade, tanto homes como mulleres conviven nos mesmos espazos físicos e contextos sociais:

*Aquí lo que vemos es que las relaciones de hombre-mujer solo es para relaciones sexuales, entonces no saben entablar... les cuesta mucho, tienen muchísimas carencias en entablar una relación de amistad o de convivir (AS, parágrafo 13).*

A esta realidade de exclusión en prisión, súmaselle tamén o **estigma** que as mulleres privadas de liberdade sofren ao saír, e que teñen en común tamén cos homes (Calvo, 2015; PS), estigma que depende tamén do delito cometido (TS) e que dificulta en gran medida a súa posterior reinserción:

*Estar en la cárcel implica muchas cosas a nivel personal e individual pero también a nivel de tu entorno, por la condena que tienen que sufrir, que los señalen por la calle, o que los excluyan por el hecho de que estuvieron en prisión (TS, parágrafo 34).*

*Yo es que veo todo dificultades: el reencuentro con la familia, la relación padre-hijo, mantener eso, buscar un trabajo, volver a encajar otra vez... porque para ellos el tiempo como que se les para, pero la vida fuera continúa. Tienen miedo, hay gente que tiene miedo al primer permiso, porque todo es diferente a como lo dejaron, la gente que está fuera tampoco es la misma, aunque ellos piensen que ellos son los mismos (...)* (TS, párrafo 35).

Porén, nelas este estigma é dobre, xa que cargan con todo aquilo relacionado co que supón ser muller, ademais de presa (Lagarde, 2005, citado en Miguel Calvo, 2015).

*Las mujeres con las que trabajé suelen entrar como con la autoestima muy baja, y ellas se creen que no pueden hacer más de lo que hacen. Tienen esta dependencia emocional y económica de los hombres, de que su éxito o no como mujer depende de si está casada o con pareja, o el tema de tener hijos... Están más centradas en lo que espera la sociedad de ellas que en ellas mismas. Y yo creo que eso las marca, porque les cuesta intentar dar un paso adelante e intentar cambiar. Por eso yo creo que en ese sentido necesitan apoyo. Y el estigma fuera, en la calle, si a los hombres es un estigma, a las mujeres es el doble; por ser reclusa y por ser mujer. Pero esto también depende mucho del ámbito en el que se mueva, si tiene un entorno, por ejemplo, donde se normaliza el tráfico de drogas y todas las familias se dedican a traficar, no les genera un estigma* (TS, párrafo 34).

*Existe ese estigma social del delito, de que hayas estado en la cárcel. De la mujer doblemente, porque suelen ser o estar en condiciones mucho más desfavorecidas; porque aún por encima suelen tener muchos hijos y hacerse cargo de ellos;*

*precariedad económica; si se dedican a los hijos son las que ponen las risgas... Es un círculo muy vicioso y es muy difícil salir de ese círculo de precariedad, y ellas siempre lo van a tener más difícil (TS, parágrafo 36).*

*Las mujeres presas en ocasiones arrastran ya una mochila muy pesada, a nivel de victimización, vivencias traumáticas, de abuso, etc... así que el paso por prisión, al que en ocasiones se han visto abocadas por su situación de maltrato/abuso, supone un doble estigma (SD, 3e).*

Vemos, polo tanto, que todas estas discriminacións, en tódolos ámbitos existentes en prisión, son xeradoras de graves consecuencias para as mulleres privadas de liberdade, dificultando a súa estancia e a súa posterior inclusión social. A seguinte cita reflicteo claramente: *los hombres aquí tienen muchísimas más opciones que las mujeres, simplemente a la hora de convivir y a la hora de su recuperación, en el tema terapéutico (AS, parágrafo 5).*

#### **4.4. Avances e propostas de mellora**

A pesar da perspectiva tan negativa e escura que se acaba de reflexar en canto á violencia que sofren as mulleres en prisión, tanto traballadoras como privadas de liberdade, non se debe perder a perspectiva de avance e mellora que houbo nos últimos anos e que foi destacada ademais por tódalas entrevistadas.

Así, entre os aspectos positivos que tiveron lugar nos últimos anos ao redor da situación das **profesionais** en prisión, destaca sobre todo a unificación das escalas masculinas e femininas, xa que grazas á Lei de Igualdade se eliminaron non só as diferencias de acceso, senón tamén de destinos (TS, FP, AS). Isto permitiu un maior acceso das mulleres a postos de vixilancia e polo tanto, a

reducir de maneira significativa un contexto laboral que en anos anteriores se presentaba case exclusivo para os homes. Ademais, as mulleres funcionarias poden exercer as súas funcións en módulos masculinos, feito que non pasaba con anterioridade (SD).

*Todos los funcionarios y funcionarias que están aprobando el examen para el cuerpo de ayudantes últimamente, en las últimas promociones que nos han llegado, ya se está equilibrando (...) yo creo que ya empieza a ser simétrico, es decir, antes en una promoción de 30 a lo mejor había 3 o 4 mujeres y esto ya no está pasando (PS, parágrafo 4).*

Esta mellora en canto á segregación horizontal foi acompañada tamén dun avance en canto aos obstáculos relacionados co teito de crital, Así, atopámonos que hoxe en día a presenza de mulleres en postos de poder é moito maior, tanto en subdireccións (AS) como en dirección (SD). Este cambio estrutural afecta tamén á maneira de entender as desigualdades e discriminación: *hay más mujeres en puestos de responsabilidad; hace que haya también otra sensibilidad y otra conciencia hacia lo femenino y hacia la igualdad real* (TS, parágrafo 37).

Ademais axuda a potenciar a corrente máis tratamental en prisión, que aboga por unha inclusión real das persoas privadas de liberdade, posto que *la finalidad última de estar en prisión no sólo es la custodia de penados sino también la reinserción sociolaboral* (TS, parágrafo 2). Unha visión que ao mesmo tempo pon en valor o traballo levado a cabo polas profesionais que máis teñen que ver co social

*Yo ahora con el tiempo si que veo que nos respetan en ese trabajo, que nos consideran y nos tienen en cuenta y yo me siento valorada por mis compañeras y mis compañeros, por*

*la mayoría de funcionarias y funcionarios y por el equipo directivo (TS, párrafo 38).*

Se falamos de **mulleres privadas de liberdade**, as profesionais destacan os numerosos avances que houbo en canto ao acceso destas aos postos produtivos, se ben estes se deron fai relativamente pouco tempo, cando entra un director que leva na súa praxe unha perspectiva feminista (FP, TS).

*Lo más importante creo que ha sido que ya puede acceder a un número grande de trabajos, a cualquier puesto de trabajo de los que hay en prisiones. Y no solo a aquellos que tenían tan limitados. Y también que los hombres puedan acceder a los de limpieza, porque claro... era una discriminación por todas partes: reservamos 4 puestos de limpieza para mujeres, ellos a esos puestos no podían acceder por ejemplo si a alguno le interesaba. Entonces para mí ese fue un avance importantísimo (PS, párrafo 28).*

Esta inclusión veu acompañada tamén dun aumento dos programas dirixidos para as mulleres, que teñen ademais en conta as súas necesidades específicas:

*En los últimos años se ha intensificado el trabajo en materia de prevención y de educación, para promover entre la población interna (cumplan o no por delitos relacionados) valores igualitarios y perspectiva de género, mediante talleres formativos. La puesta en marcha del Programa SerMujer, también ha sido un gran avance, poniendo el foco no solo en el trabajo con el agresor, si no con las víctimas (de facto o en potencia) que tenemos entre las reclusas (SD, 4a).*

Outro progreso moi destacado foi a creación de módulos mixtos aos que anteriormente só tiñan acceso os homes, como pode ser a Unidade Terapéutica, para aquelas persoas privadas de liberdade que desexen abandonar as súas adiccións.

*Que la UTE se hiciese mixta también, claro (...) lo que pasa es que al final muy poquitas usuarias y usuarios están dispuestas a someterse a un proceso tan exigente como es la UTE. Para los que lo hacen les ha venido muy bien: se deshabitúan, hacen una intervención y bueno tiene un acompañamiento ahí que no van a tener en otros módulos para el tema de adicciones (PS, parágrafo 28)*

Por último, é preciso salientar a recente creación de módulos de respecto mixtos, que permiten incluír ás internas nun proceso de preparación á vida en liberdade e que foi consecuencia da introdución paulatina de mulleres a actividades específicas neste tipo de módulos. Isto axuda non só a que elas poidan desfrutar dos mesmos recursos que os homes, senón que tamén permite suavizar a artificialidade que supón convivir nun contexto no que ambos sexos viven por separado, e isto é algo do que tamén se benefician os homes:

*Es un buen momento para ofrecerles algo lo más tratamental posible, y no un módulo ordinario donde muchas veces van a seguir viendo prácticas que están muy prisionizadas. Podemos ofrecerles un lugar donde no tengan que pasar por eso y que los hombres tienen y ellas no tenían (...) para evitar estos medios tan artificiales donde hombres y mujeres están por separado. Y esto es positivo para ellas y para ellos, especialmente para desmontar ideas, para naturalizar las relaciones (PS, parágrafo 28).*

*Con ellas si que se genera ese espacio en el que se pueden ir abriendo un poco más y en el que ellos aprenden a ir poniéndose en el lugar de ellas y descubrir que ellas se sienten mal cuando le dicen ciertas cosas. Y eso es algo que me dicen mucho ellos; me dicen que están cambiando (TS, párrafo 27).*

Así, estas melloras das condición das mulleres privadas de liberdade resultan tamén nun cambio positivo das condicións de traballo das mulleres traballadoras, xa que axuda a poñer en valor as accións que alí levan a cabo:

*Al principio nadie quería venir al módulo 1 porque allí había “Unas petardas que dábamos trabajo”, nos llamaban “los supositorios del 1”. Y ahora la diferencia es que todos los funcionarios se están peleando por venir al módulo, porque no trabajan, porque es un módulo en el que no hay conflictos ni problemas, lo hacen todo los internos... y eso nos da la razón (...) y se ve en el día a día (TS, párrafo 38).*

Porén, queda moito por facer. Non debemos obviar a necesidade de que todos estes avances veñan acompañados dun traballo previo coas propias mulleres privadas de liberdade, traballo que implique tanto un aumento da súa motivación como un tratamento transparente das violencias que poden chegar a vivir en espazos mixtos.

*Tienes que hacer actividades para motivar a las mujeres para que puedan entrar, para que tengan un acceso real (...) Y hay que hacer entender que abrir la puerta no significa que tengan acceso, tu tienes que hacer que salgan y atraviesen esa puerta, y ese es el trabajo más duro (AS, párrafo 31).*

*Hay cosas que son absolutamente tabú y no se hacen, y cuando se cambia a una mujer de módulo no se le dicen todas estas cosas (...).Y que van a pasar por encima de sus límites sí o sí. Porque lo sufrimos nosotras, que tenemos formación (AS, parágrafo 18)*

Para isto, faise fundamental un verdadeiro traballo en rede, que conecte os centros penitenciarios con outras entidades e asociacións: *yo creo que es necesario (...) también más apertura en las entidades para que colaboren, dar más facilidades... (...) una mayor colaboración entre entidades y administración (TS, parágrafo 40)*. Colaboración que permita ademais achegar o traballo deste tipo de institucións ao propio centro penitenciario, desdebuxando as barreiras corporativistas existentes.

*Creo que las entidades deberían formar parte de los equipos. Al final es lo que hablábamos de la estructura de prisión, que es tan cerrada y con tanta distancia social que al final no forman equipo. Hace mucha diferencia de donde eres, porque tú eres una entidad, yo soy el centro, yo soy el que toma esta decisión. Falta muchísimo más trabajo en equipo, trabajo en red, es decir, integrar a las entidades, que al final son las que han hecho tanto en prisión (AS, parágrafo 30)*.

Por outra banda, as entrevistadas destacan como posibles melloras nas condicións das mulleres que viven e traballan en prisión, unha formación ampla e de calidade do funcionariado en materia de igualdade.

*Me gustaría que los funcionarios de prisión hicieran cursos de habilidades sociales, de igualdad y de violencia de género, primero para entender lo que es y para intentar entender*

*como nos sentimos y evitar así situaciones pues que no son las adecuadas (TS, párrafo 39).*

Estas máis que necesarias melloras dentro do contexto penitenciario terán un tortuoso e lento avance, mentres non se reivindicue a necesidade da presenza de profesionais da educación social neste ámbito laboral (TS, AS). Parece impensable falar dun espazo de inclusión sen que este veña acompañado da nosa presenza, do noso traballo e da nosa perspectiva:

*Resalta por favor el hecho de que los educadores (la mayoría hombres y sin educación social), que tengan educación social. El educador, que se supone que es la base y el que tiene que tener más importancia y presencia en el módulo, pues la mayoría son hombres y sin formación (TS, párrafo 40).*

## 5. CONCLUSIONES

As teorías e perspectivas feministas son ferramentas fundamentais á hora de entender a realidade na que nos vemos inmersas. Unha realidade que por desgracia se atopa dominada polo machismo e patriarcado, dous elementos moi presentes aínda a día de hoxe na sociedade e, polo tanto, tamén no ámbito penitenciario.

As violencias machistas caracterízanse polo seu amplo campo de acción e as súas múltiples maneiras de manifestarse, porén todas están baseadas na dicotomía do home-productivo, muller-reprodutora. Estas parellas, aparentemente indisolubles segundo a lóxica patriarcal, ocupan un gran espazo en prisión. Así, a un contexto masculinizado tanto para as mulleres privadas de liberdade como para traballadoras, úneselle un ideario no que ámbolos dous grupos teñen que ostentar o rol de nais e coidadoras. No primeiro caso, a reprodución deste rol é unha constante, tanto na lexislación, como na intervención, xa que a figura da muller privada de liberdade aparece vinculada sempre a ser nai, unha nai que non foi capaz de cumprir co papel asignado e que é castigada dobremente por iso. Por outra banda, e no caso das mulleres traballadoras, este rol exprésase tanto en profesións feminizadas, como na súa maior presenza no traballo tratamental e de reinserción, que novamente ten moito que ver cos cuidados, os sentimentos e a empatía; fronte á corrente punitiva e represiva, que parece seguir sendo monopolio masculino. Tanto internas

como profesionais comparten ademais outra das grandes cargas que implica ser muller, a violencia e o acoso sexual por parte dos seus compañeiros.

Ademais, ao anteriormente exposto súmaselle a vivencia de micromachismos constantes que son visibles, sobre todo, nos comportamentos e linguaxe dos profesionais e homes privados de liberdade. Micromachismos que son utilitarios e que se presentan na exclusión das internas de postos produtivos, e na tortuosa incorporación das mulleres ao mundo do funcionariado de vixilancia. Micromachismos que son tamén encubertos, agochados tras comentarios e humillacións continuas cara as mulleres, que pretenden desvalorizar tanto o traballo que as profesionais realizan como as posibilidades de inserción das mulleres presas. Tamén hai lugar para os micromachismos coercitivos, xa que o uso do espazo físico tanto por parte de homes privados de liberdade como de traballadores é máis que evidente. E por último, micromachismos de crise, que teñen como obxectivo evitar a crítica e a negociación.

É neste último tipo onde debemos pararnos a reflexionar. Está claro que o difícil acceso das mulleres internas a espazos mixtos, e as barreiras que as profesionais atopan ao intentar ascender e rachar co famoso teito de cristal, serven como hábiles estratexias de resistencia, como útiles ferramentas que pretenden evitar un avance máis igualitario, impedindo que mulleres con perspectiva feminista actúen como catalizadoras do cambio. Porén, é preciso destacar outra táctica presente no discurso dos propios profesionais de prisión: en situacións onde as discriminacións en base ao xénero proveñen tanto de compañeiros de traballo como de internos, os primeiros seguen a culpabilizar única e exclusivamente aos segundos, utilizando aos homes privados de liberdade como “cabezas de turco”, identificando neles todo o negativo, evadindo desta maneira o papel que eles mesmos exercen como perpetuadores do sistema patriarcal.

As mulleres en prisión viven e traballan, polo tanto, nunha realidade que as ignora e as invisibiliza. E isto non ten nada de

casual. Que se ignore ás mulleres internas segue a propia lóxica do sistema penitenciario, posto que o seu obxectivo é apartar e ocultar a todas aquelas persoas que transgreden as normas sociais. Que nin tan sequera se mencione a existencia de mulleres trans en prisión tamén responde a unha lóxica patriarcal e tránsfoba, tan forte, que aparecen incluso invisibilizadas na bibliografía, nas entrevistas e tamén (por desgraza) neste traballo. Pero, por que invisibilizar ás profesionais e funcionarias? Non terá isto que ver tamén cunha desvalorización da corrente tratamental en prisión? Non seguirá tamén a lóxica do propio sistema penitenciario, evitar o acceso de persoas (mulleres) que pretendan rachar cun discurso onde o castigo prevalece? Aquí, patriarcado e prisión danse a man, xa que o primeiro relega ás mulleres a profesións feminizadas como a educación social, mentres que o segundo as exclúe dese ámbito laboral; e a inexistencia de postos de educadoras sociais en prisión parece ser o resultado desta malvada complicidade.

O patriarcado é unha gaiola moito máis grande do que é o cárcere, e encerra no seu interior a tódalas mulleres, independentemente de que estas se atopen a un ou a outro lado dos barrotes. Somos as profesionais da educación social quen temos a chave para poder liberarnos. Porque sen educación social non hai inclusión, e sen inclusión o feminismo carece de sentido.



## 6. REFERENCIAS

- ACOPE (s.d.). *Quiénes somos?* <https://acope.es/quienes-somos/>
- Aguilar Conde, A. (2020). Análisis del clima social percibido por las mujeres en prisión desde una perspectiva feminista. *International E-Journal of Criminal Sciences*, (15) <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7711964.pdf>
- A las Olvidadas (s.d.). *Reclusas*. [https://alasalvidadas.org/reclusas/#:~:text=No%20hay%20espacio%20para%20ser,Wad%2DRas%20\(Barcelona\).](https://alasalvidadas.org/reclusas/#:~:text=No%20hay%20espacio%20para%20ser,Wad%2DRas%20(Barcelona).)
- Área de Cárceles de la Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía. (2020). *Informe sobre la situación de las mujeres presas. Tratamiento y derechos de las mujeres privadas de libertad en los centros penitenciarios de España y Andalucía*. APDHA.
- Bonino, L. (2004). Los micromachismos. *La Cibeles*, (2).
- Centro de Estudios Legales y Sociales, Ministerio Público de la Defensa de la Nación, e Procuración Penitenciaria de la Nación. (2011). *Mujeres en prisión: Los alcances del castigo*. Siglo Veintiuno.
- Cook, T. D., e Reichardt, C. S. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Morata.
- Cuaresma Morales, D., e Nicolás Soriano, L. (2013). Mujeres a la sombra: influencia del género en las actitudes profesionales de los funcionarios penitenciarios. *Revista Española*

- De Investigación Criminológica: REIC*, (11) <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4783280.pdf>
- Del Pozo Serrano, F.J. (2017). Reinserción laboral de las mujeres en prisión: análisis de la feminización de la pobreza en las reclusas y el tratamiento sociolaboral penitenciario. En F.T. Añaños-Bedriñana (Dir.), *En prisión. Realidades e intervención socioeducativa y drogodependencias en mujeres*. Narcea Ediciones
- Federici, S. (2004). *Calibán y la bruja. Mujeres, cuerpo y acumulación primitiva*. (8ª ed.).  
*Traficantes de sueños*.
- Fontanil Gómez, Y., Alcedo Rodríguez, M. Á, Fernández, R., e Ezama Coto, E. (2013). Mujeres en prisión: un estudio sobre la prevalencia del maltrato. *RES. Revista Española De Sociología*, (20), 21-38. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4839987.pdf>
- Igareda, N. (2006). Mujeres, integración y prisión. *Boletín Criminológico*, 12(86) <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7047782.pdf>
- Jimenez Bautista, F. e Yagüe Olmos, C. (2017). Perfiles sociodemográficos de las mujeres en las prisiones españolas. En F.T. Añaños-Bedriñana (Dir.), *En prisión. Realidades e intervención socioeducativa y drogodependencias en mujeres*. Narcea Ediciones
- Juliano, D. (2011). *Presunción de Inocencia. Riesgo, delito y pecado en femenino*. Gakoa.
- Ley Orgánica 1/1979, de 26 de septiembre, General Penitenciaria. *Boletín Oficial del Estado*.  
Madrid. 5 de octubre de 1979, núm.239, pp. 1-20.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid. 28 de enero de 2005, núm 313, pp.1-51

- Ley 39/1970, de 22 de diciembre, sobre reestructuración de los Cuerpos Penitenciarios. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid. 31 de diciembre de 1970, núm.313, pp.1-6
- Ley 36/1977, de 23 de mayo, de ordenación de los Cuerpos Especiales Penitenciarios y de creación del Cuerpo de Ayudantes de Instituciones Penitenciarias. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid. 25 de mayo, núm.124, pp.1-3.
- Malacalza, L. (2012). Mujeres en prisión: las violencias invisibilizadas. *Question*, 1(36) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5702654&orden=0&info=link>
- Mauersberger, M. (2016). El dilema de la madre entre rejas: delincuente y mala madre, una doble culpa1. *Trabajo Social (Universidad Nacional De Colombia)*, (18), 113-125. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5716229.pdf>
- Melendro Estefanía, M. (2017). La infancia y la juventud de las mujeres presas, una referencia clave para la intervención socioeducativa. En F.T. Añaños-Bedriñana (Dir.), *En prisión. Realidades e intervención socioeducativa y drogodependencias en mujeres*. Narcea Ediciones.
- Miguel Calvo, E. d. (2015). Mujeres usuarias de drogas en prisión. *Praxis Sociológica*, (19), 141-159. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5383982.pdf>
- Núñez Domínguez, T. (2015). La violencia machista: Conceptos e implicaciones psicosociales. En *El tratamiento informativo de la violencia contra las mujeres* (pp. 155-178). Sociedad Latina de Comunicación Social.
- Pareja, V., Sánchez Plazo, A. e Vera Ruíz-Herra, N. (12 de marzo de 2021). *El Rol de la mujer en prisión desde una mirada de 360 grados* [webinario]. Fundación Esplai. <https://www.youtube.com/watch?v=PdKd76XUTBo>

- Pantoja Vargas, L. (2017). Programas para la reinserción de mujeres presas, ¿son eficaces? En F.T. Añaños-Bedriñana (Dir.), *En prisión. Realidades e intervención socioeducativa y drogodependencias en mujeres*. Narcea Ediciones.
- Pascual Gil, A. (2015). La reinserción social de mujeres encarceladas. *Aequalitas: Revista Jurídica De Igualdad De Oportunidades Entre Mujeres Y Hombres*, (37), 44-50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5599436.pdf>
- Ramos Vázquez, I. e Blázquez Vilaplana, B. (2011). *La mujer en la cárcel: historia jurídica y políticas penitenciarias en España*. Universidad de Córdoba.
- Real Decreto 190/1996, de 9 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento Penitenciario. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid. 15 de febrero de 1996, núm.40, pp. 1-96.
- Real Decreto 840/2011, de 17 de junio, por el que se establecen las circunstancias de ejecución de las penas de trabajo en beneficio de la comunidad y de localización permanente en centro penitenciario, de determinadas medidas de seguridad, así como de la suspensión de la ejecución de la penas privativas de libertad y sustitución de penas. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid. 18 de junio de 2011, núm.145, pp.62933-62941.
- Real Decreto 1836/2008, de 8 de noviembre, por el que se establecen criterios para la aplicación de la integración de las extintas escalas masculina y femenina del Cuerpo de Ayudantes de Instituciones Penitenciarias. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid. 1 de diciembre de 2008, núm.15, pp.1503-1504.
- Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (s.d.). *Unidades Externas de Madres*.

Ministerio de Interior-Secretaría General  
Técnica <http://www.interior.gob.es/documents/642317/1201664/Unidades+externas+de+madr+es+%28NIP+126-10-113-9%29.pdf/da890509-ceae-43ca-96de-68a287b33af7>

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. (2019). *Informe General 2019*. Ministerio del Interior.

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (2021a). *Datos estadísticos de la población reclusa. Total nacional enero 2021*.

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. (mar, 2021b). *Establecimientos*

*penitenciarios*. Ministerio del Interior, Gobierno de España. <https://www.institucionpenitenciaria.es/es/web/home/establecimientos-penitenciarios/informaci%C3%B3n-establecimientos-penitenciarios>

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. *La situación de la mujer privada de libertad en la Institución Penitenciaria*. (2021c). Ministerio del Interior.

Taylor, S. e Bogdan, R.C. (1989). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Paidós.

Turbi Pinazo, M. e Llopis Llácer, J.J. (2017). Salud física y mental en mujeres reclusas en las cárceles españolas. En F.T. Añaños-Bedriñana (Dir.), *En prisión. Realidades e intervención socioeducativa y drogodependencias en mujeres*. Narcea Ediciones.



## 7. ANEXOS

### Anexo I: Guión das entrevistas

#### *Posto de traballo*

- Sistema de acceso se procede (no caso de funcionariado, se este acceso foi mediante escala feminina/masculina ou mixta)
- Posto de traballo: nome, tempo e variación (se estivo noutros postos en prisión)
- Funcións actuais e suxeitos de intervención

#### *Traballo nun contexto masculinizado*

- Consideración sobre o machismo e a discriminación de xénero
  - Significado/conceptualización
  - Existe en prisión?
  - Como se expresa? Viviches/coñeces algún caso concreto?

- Valoración sobre a prisión como contexto laboral masculinizado. Se observan unha segregación horizontal de xénero. Máis presenza de mulleres ou homes en determinados servizos:
  - Equipo de tratamento: Traballadoras sociais, psicoloxía, xuristas...
  - Vixilancia
  - Postos de coordinación, dirección, subdirección...
- Limitacións existentes (ou non) na carreira profesional polo feito de ser mulleres (segregación vertical):
  - Prazas para homes e mulleres
  - Expectativas de acceso
  - Opinión sobre como cren que as mulleres poden acceder.
  - Á hora de distribuír/escoller os programas/módulos entre os diferentes profesionais da prisión, tense en conta, como criterio, o sexo da profesional?
- Relacións con outras persoas no ámbito profesional (ex: autoridade, comentarios e linguaxe sexista, outras experiencias...):
  - Existen diferencias no trato (e comentarios) dependendo se as persoas compañeiras de profesión son homes ou mulleres?
  - E no caso das persoas privadas de liberdade? Consideras que tes máis ou menos autoridade por ser muller?
- Inflúe/inflúe o seu traballo en prisión en cambiar certos aspectos da súa vida cotiá

- Código de vestimenta
- Maneira de relacionarse e expresarse
- Aprecian o emprego dunha linguaxe sexista ou inclusiva? (por parte de profesionais e de persoas privadas de liberdade)

*Visión sobre a realidade e atención ás mulleres internas*

- Experiencia de traballo con mulleres privadas de liberdade
  - Se non se deu, que consideración ten delas en comparación cos homes
  - Onde (módulo de mulleres ou mixto/unidade de nais/módulo terapéutico...) e cando (temporalización)
- Perfil das mulleres que se atopan en prisión (en comparación cos homes):
  - Situación de vulnerabilidade (se é maior que a dos homes e por que)
  - Opinión sobre o grao de perigosidade/conflictividade das mulleres (tipos de delitos)
  - Tipos de diagnose psiquiátrica/psicolóxica (diferenciais entre homes e mulleres e as súas características). Consumos de drogas
- Distribucións dos *espazos* en prisión diferenciados por homes e por mulleres (módulos de respecto, módulos terapéuticos, biblioteca...):
  - A que teñen acceso as mulleres e a que non.
  - Que espazos son maioritariamente de mulleres e cales de homes.

- Se teñen acceso, durante canto tempo en comparación cos homes.
- Tipos de programas:
  - Oferta diferenciada para homes e mulleres: escola, traballo, deporte, lecer e outros programas específicos.
  - Tipos de destinos e ofertas laborais para as mulleres en comparación cos homes.
  - Participación e motivación das mulleres e se é diferente á dos homes.
- Visión sobre o estigma que padecen as mulleres privadas de liberdade.
- Avances nos últimos anos
- Opinión sobre os módulos mixtos
- Propostas de mellora:
  - Para as súas propias condicións como mulleres que traballan en prisión
  - Para a mellora das condicións das mulleres privadas de liberdade

## Anexo II: Consentemento informado

### DOCUMENTO INFORMATIVO

No marco da materia de Traballo de Fin de Grao (TFG), do título universitario en Educación Social (Universidade da Coruña), estamos a desenvolver un estudo sobre as **discriminacións que sofren as mulleres en prisión**, tanto as internas como as profesionais de diferentes perfís.

O propósito do traballo é unicamente académico, e consiste en realizar entrevistas, dunha duración aproximada de 40 minutos, para recadar información sobre a temática escollida. A esta información só terá acceso a titora do TFG (Laura Cruz López) e a alumna (Uxía Hadaly Romero Bouzas).

Adoptaranse as medidas oportunas para garantir a completa confidencialidade dos datos, conforme ao disposto pola Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais. Os datos serán sedonimizados, é dicir, tratados de maneira que as persoas participantes non poderán ser identificadas ou identificables. O informe final do TFG pode chegar a estar accesible no repositorio dixital da Universidade da Coruña (RUC) no apartado de traballos académicos.

Solicitarase o teu permiso explícito para gravar a entrevista en vídeo coa única finalidade de axudar á transcripción da información. Unha vez realizada esta, os arquivos serán destruídos.

A túa participación é voluntaria. Podes cambiar de parecer, deixar de responder a entrevista ou retirar o teu consentemento en calquera momento, sen dar explicacións.

Podes solicitar máis información á docente responsable, por vía telefónica ou por correo electrónico.

### CONSENTIMENTO INFORMADO

Eu,.....con DNI .....

- Recibín información sobre o proxecto e puiden conversar coa alumna e aclarar todas as preguntas sobre o mesmo.
- Comprendo que a miña participación é voluntaria.
- Presto libremente a miña conformidade para:
  - Participar no estudo.
  - Que se grave en vídeo a entrevista.
  - Que se empreguen os meus datos (incluíndo citas textuais), seudonimizados, para o fin indicado.
- Solicito
  - Acceder aos resultados do TFG, para o que se pode empregar o seguinte correo electrónico \_\_\_\_\_

Asdo.: Participante

Data:



## **Anexo III: Transcripción PS**

**Bueno, primeiro de nada, cal é o teu posto de traballo e como accediches? Canto tempo levas nese posto? Estiveches noutros?**

A ver yo soy psicóloga del cuerpo de Instituciones Penitenciarias. Entonces lo que preparé fue una oposición bastante gorda, quiero decir, es mucho temario; son 4 pruebas y tienes que aprobar las 4 para poder para superarlo: hay una parte que es el temario de la Administración General que esto es común a todas las oposiciones, luego tienes la parte de derecho penitenciario, una parte de psicología general y una parte de Psicología penitenciaria más específicamente. Entonces nada pues hace 12 años, después de terminar la carrera, empecé a preparar la oposición y ya accedes directamente como psicóloga del cuerpo de Instituciones Penitenciarias.

Los equipos técnicos los integran: psicólogas, educadores y educadoras, trabajadoras sociales y juristas. Somos 4 miembros del equipo técnico y somos los que vamos a estudiar y valorar el cumplimiento de la pena del penado o la penada y también el disfrute de permisos penitenciarios y de otro tipo de beneficios que recoge el régimen penitenciario. Trabajamos en común con el equipo de inclusión, lo que pasa es que el equipo de inclusión no tiene voto en la Junta porque las juntas de tratamiento que son un órgano colegiado es donde los equipos técnicos emitimos votos a favor en contra de los permisos de los internos de las internas del grado en el que tienen que cumplir etcétera y ahí solo pueden votar miembros de los equipos técnicos y el equipo directivo que son los que conforman la Junta de tratamiento; es decir no puedes salir de la Junta de tratamiento. Pero en lo que si trabajamos conjuntamente es en el tema de de la selección de internos, de la evolución de los que entran y salen del módulo etcétera..., y los proyectos no, todo lo que es el itinerario de los internos pues lo

ponemos en común. Como psicólogas somos mayoría mujeres, si claro, y en psicología en la carrera también. De hecho ahora mismo somos 6 psicólogas y 1 psicólogo. Nuestra RPT (Relación de Puestos de Trabajo) es de 8 y siempre hemos sido 7 psicólogas y un psicólogo. Llevo 12 años en este puesto haciendo siempre lo mismo.

### **Cales son as túas funcións e os teus suxeitos de intervención?**

Mira tenemos la parte de Junta de Tratamiento que es lo que te cuento (grados, permisos..). Y bueno a veces se progresa al tercer grado y la persona va al CIS, pero otras veces es para regresar a primer grado porque hay una involución trata mental. Entonces ahí te encuentras casos diferentes no y también el enfoque es distinto que hay que dar con un primer grado que con un segundo no, el trabajo cambia un poco. Toda la evaluación de permisos... y luego tenemos toda la parte trata mental, que son todos los programas específicos que hacemos en el medio penitenciario: tenemos programas para la violencia de género, tenemos programas para delitos contra la libertad sexual, tenemos programas para delitos de estafa (que hace un año que que se puso en marcha), trabajamos con adicciones... Entonces toda la parte tratamental recae fundamentalmente sobre las psicólogas porque bueno realmente es una intervención tipo terapia, grupal, hacemos la selección de internos y luego todo el tratamiento que puede ser por ejemplo de una duración de un año y medio es decir, se prolonga mucho. Y un poco eso... y luego bueno tenemos todo el día a día en el módulo: los módulos de respeto y ocupacionales requieren más implicación más presencia más día a día no allí, y luego de los ordinarios se limita más al trabajo de juntas y lo que ellos te demanden porque ellos se pueden dirigir a nosotros para cualquier tipo de ayuda, de información... Es decir, imagínate que hay alguien con etapas de niveles de ansiedad muy altos, pues acuden

al médico pero también a la psicóloga, entonces en ese sentido también hay una atención individualizada

**Que é para ti o machismo e a discriminación de xénero? Cres que existe en prisión? E se existe, como se expresa?**

A ver para mí pues es el trato desigual un poco que está en en todo no; en el lenguaje, en los medios, en la comunicación en el día a día, en las relaciones interpersonales... bueno esto que percibimos; a veces hay que prestarle mucha atención porque son cosas más mínimas no, que nos pasan desapercibidas y otras que son más palpables más evidentes. A ver, ¿el medio penitenciario es masculinizado? Si. Uno, porque la enorme población de personas penadas son hombres, esa es la realidad no, pues mira si hablamos de 14 módulos, de mujeres es 1, el resto son de hombres; claro la diferencia es evidente. Y luego en porcentaje elevadísimo de profesionales penitenciarios eran hombres hasta ahora. Y digo hasta ahora porque precisamente todos los funcionarios y funcionarias que están aprobando el examen para el cuerpo de ayudantes últimamente, en las últimas promociones que nos han llegado, ya se está equilibrando, es decir, hay tanto mujeres como hombres; yo creo que ya empieza a ser simétrico es decir. antes en una promoción de 30 a lo mejor había 3 o 4 mujeres y esto ya no está pasando.

**Viviches ou coñeces algún caso concreto?**

Bueno yo no he sentido especialmente la discriminación por qué motivo, porque trabajo con psicólogas y somos mayoría, y el equipo de inclusión que son 2 mujeres. Entonces claro en lo equipos técnicos suele haber mujeres. Las trabajadoras sociales casi todas son mujeres también (ahí tenemos ahora mismo tenemos 11 mujeres de de 12 trabajadoras sociales). En los educadores son mayoría hombres y lss juristas es igual a hombres y mujeres, mitad mitad. Entonces claro no siento esa sensación la verdad porque mi

relación con un ayudante (que serían los funcionarios que están en interior) es muy poquita, un trato mínimo.

Lo que sí, como te digo, usuarios hombres es con lo que he trabajado, con internas muy poquito. Y lo que sí, la experiencia con ellos siempre positiva, nunca he sentido un rechazo. Si que a veces, yo que sé, ahora que estamos trabajando con el programa contra la agresión sexual pues sí que tenemos en algún usuario de más edad (sobre todo de los de más de 60 años) que ellos mismos verbalizan el pudor que les da hablar de esto ante una mujer. Y creen que ante a un hombre no les pasaría. porque no te ven como psicóloga en un principio no, hasta que se crea la relación terapéutica y la cosa avanza... pues te ven antes como mujer que como psicóloga. Y bueno entonces ellos mismos verbalizan lo que está ahí no, ese pudor (en algunos casos). Pero bueno en general no noto... ya te digo el trato impecable, por parte de ellos hacia mí. no nunca notado ningún tipo de... delante de mí nunca he notado ningún tipo de rechazo ni de discriminación. Se consiguen relaciones terapéuticas muy positivas, yo estoy muy contenta en ese sentido, y otras que nunca se consiguen, pero no precisamente porque sea mujer, sabes. Si no porque él mismo ya viene negando el delito, considerando que esto es injusto... y no creo que que fuese hombre el psicólogo le ayudas en nada o lo cambiase.

**Observas una segregación horizontal de género? Hai más presencia de homes ou mulleres en determinados servizos?**

En educadores son mayoría hombres porque los educadores no son educadores de carrera. Claro desafortunadamente. Y la proporción de juristas es bastante cambiante, porque es gente que sé que cambia de puesto, que se van a otras provincias, otras comunidades. En el caso de directores, es el director y 5 subdirecciones. Ahora mismo hay una mujer, pero tuvimos, cuando yo llegué eran todo mujeres menos 1 puesto, era todo lo contrario. Hemos tenido 2 directoras, 3 directores (digo en estos 12 años), subdirector de

tratamiento hemos tenido 1 mujer y 3 mujeres, en administrador siempre fue un hombre y ahora es una mujer. Y en subdirector médico también, mujer y hombre ha habido. Entonces justo ahora cuadra que hay mayoría de hombres, desde hace 4 años, pero hubo mayoría de mujeres.

### **E en canto aos postos de coordinación, dirección e subdirección?**

Son puestos de asignación sabes no te presentas tú sino que cada director elige a su equipo a dedo. A dedo... pero bueno, tienes que tener una serie de requisitos, por ejemplo la subdirección de tratamiento solo puede ser psicólogo. Tienes además que tener aprobado el grupo B que se llama y luego cada director crea su equipo directivo a su antojo. Es decir, ficha al equipo.

### **Cres que hai limitacións na túa carreira profesional?**

Pues a ver lo que es acceder ya te digo cualquier mujer hombre puede acceder, aprobar es el único requisito. Para promociones tú entras llegas, si eres técnico al nivel 24 entonces luego ya todos los puestos son libre designación. No hay unos... no hay otro tipo de méritos que puedas presentar. Entonces el director o la directora que esté en ese momento esto va a buscar gente que crea que le va a funcionar en el equipo, bien porque los conoce, por relación personal, porque le destaca su profesionalidad... por lo que sea. Cada director o directora va a tener sus criterios. Entonces yo no soy consciente de que haya habido rachas en las que imagínate, entra un director nuevo y quiera estar rodeado de hombres, no tengo esa percepción. De hecho, dos de los directivos que tenemos llevan toda la vida, te hablo de años y años, pero es que uno de ellos concretamente es muy competente, muy trabajador, está implicado... y no hay nadie que lo mueva de ahí. Subdirección médica es complicada porque tenemos muy poquitos médicos, entonces bueno ya ha habido mujer y ha habido hombre y era gente implicada y trabajadora. Pero los directores cuentan con

gente en la que puedan delegar, ven que tienen las capacidades suficientes, conocer la cárcel porque conocer tu propia prisión es un punto a favor, que no sea alguien que aterriza de cero. Si no que ya tiene esas relaciones humanas creadas, que es básico para trabajar. Entonces ya te digo, yo no noto... no tengo una percepción de ningún tipo de discriminación basada en el género.

**Á hora de distribuír ou escoller os programas/módulos tense en conta, como criterio, se a profesional é home ou muller?**

En cuanto a elegir los programas es que claro, al ser mayoría mujeres, no nos queda otra. Elegimos nuestra preferencia personal. Por ejemplo, a mí no me gusta trabajar especialmente con primeros grados y no los elijo pero es mi criterio personal y profesional. Luego tengo una compañera que le fascinan y los elige. Nos movemos por motivaciones, tenemos la suerte de que somos bastantes para poder elegir en base a motivaciones personales. Yo con mujeres nunca había trabajado porque no me había motivado. Pero las conocí hace 3 meses, por casualidad, haciendo una sustitución y... pues me empezó a enganchar. No porque sean diferentes no sino porque veía que podía encajar en el otro módulo que llevaba. Ya te digo, nunca hemos notado “uy ahí no puedes entrar que es peligroso”, para nada. Es que de hecho estamos mucho más expuestas en ese sentido muchas veces más que los funcionarios de interior. Y ya te digo afortunadamente nunca viví cosas así, pero creo que ahí sí que creo que ayudantes te daría otra visión, sabes, las las funcionarias y los funcionarios. Nosotras somos muy poquitas y mi visión también es muy limitada.

**Existen diferencias no trato (e comentarios) dependendo de se as persoas compañeiras de profesión son homes ou mulleres?**

A ver con los compañeros de trabajo no especialmente, es verdad que mi relación es bastante limitada al equipo técnico. Entonces,

como con el resto de funcionarios y funcionarias el trato es menor, la verdad es que no he tenido esas experiencias.

**E no caso das persoas privadas de liberdade? Consideras que tes máis ou menos autoridade por ser muller?**

Y en el trato con los internos, para nada, no, nunca he tenido experiencias en las que yo... Fijate creo que me influyó más la edad cuando entré, que me veían como una niña y era una cruz. Porque encima llevaba, te lo digo en serio, llevaba el módulo de mayores de 45 y yo tenía 26 años, entonces era como horrible. Y además sí que notaba que los jovencitos se apegaban muchísimo porque decían, esta me va a entender. Pero claro en la población de mucha más edad ya era cómo: “va esta que me va a decir a mí del alcohol” porque se les interrogaba sobre cuánto bebían cada semana. Entonces eso sí ha sido para mí más barrera que el tema de ser mujer. Bueno, sí que hay unos perfiles que creen, o que a lo mejor perciben que vas a juzgarlos más, ese miedo que tiene algunos con delitos sexuales. Para ellos los delitos sexuales es lo peor, ellos mismos consideran que es lo peor y lo rechazan y lo ocultan; en prisión se oculta ese delito. Entonces a veces yo creo que tener una mujer delante les da el miedo de que los vayamos a rechazar, que les vayamos a juzgar más... entonces algunos perfiles en este sentido sí. La verdad que con la violencia de género es que no, no... no se cortan mucho en contarte. El qué cuenta, cuenta todo y tampoco le limita pienso (o no he tenido esa sensación) que enfrente tenga a una mujer, sabes. Porque te hablan, te dicen barbaridades sobre las mujeres... y tú estás delante entonces ahí significa que ya no te está viendo como mujer, sino como la persona que le estás estudiando su salida de prisión.

### **Influíu/inflúe o teu traballo en prisión en cambiar certos aspectos da túa vida cotiá, como pode ser a vestimenta?**

La verdad que en el interior se usa uniforme. Nosotros no, pero el cuerpo de funcionarios si que usa uniforme, y el de las mujeres es con falda, para que te hagas una idea. Las que quieren, las que no no. Que casi ninguna la usa, ya van todas con su pantalón. Y bueno lo del uniforme está bien. Uno, porque te identifica ya como funcionaria y yo creo que genera esa distancia también a parte. No sé la sensación que tendrán los que lo usan, pero yo creo que si generas una distancia, y te ayuda a identificarte y a que te reconozcan. Y bueno también por un tema higiénico, esa ropa luego pues has estado por el medio y te deshaces de ella no, la echas para lavar. Yo personalmente... hombre creo uso el mismo tipo de ropa y... a lo mejor hay cosas que uso fuera del trabajo que no me pongo para trabajar pero creo que me condiciona más el tema climatológico, el frío...el que tengo que andar de un módulo para otro y quiero ir súper cómoda... que no tanto que me van a mirar más o menos la verdad. En ese sentido no he notado que yo me corte. En mi caso particular, eh.

### **E en canto á túa maneira de relacionarte e expresarte?**

Yo es que en general las experiencias que tengo son muy positivas en el medio. Es verdad que no las comparto fuera, porque hay mucha confidencialidad. No me gusta porque uno, hay confidencialidad y dos, porque nadie entiende lo que hacemos. Entonces no voy a hablar de la evolución estupenda que está teniendo un agresor sexual cuando es un delito que todo el mundo rechaza. Es muy difícil que alguien entienda o crea en la terapia de recuperación de una persona con un delito tan brutal. Entonces no, pienso que no me afecta. A lo mejor por deformación profesional si hay más, a veces veo a alguien y pienso “uy y este puede ser cliente mío o ha podido ser cliente mío”. En ese sentido puede que estés más atenta, o hay cosas que asocias más al consumo de drogas,

o a la predelinuencia... que si tuvieses esa experiencia. Pero por lo demás, no.

**Apreciaches o emprego dunha linguaxe sexista tanto por parte de profesionais como por parte de persoas privadas de liberdade?**

No sabría decirte. Desde mi experiencia... claro ellos están aquí con una psicóloga que... en su vida han visitado psicólogos y psicólogas, como la enorme mayoría de la población. Y claro, les interrogas sobre aspectos súper íntimos de su vida con los que no han hablado a lo mejor ni con su pareja ni con sus hermanos ni con nadie de su familia la mano ni con nadie de su familia y son capaces de contestarte un montón de preguntas y o sea yo creo que lo normalizan como muy rápido, ¿sabes? A lo mejor las primeras entrevistas son más frías, más distantes pero luego ya se suelta. A lo mejor tú sabes que tiene un discurso súper machista porque les oyes burradas pero no se dan cuenta de que que lo que están diciendo te incluye a ti que eres mujer, o incluye a compañeras que son mujeres. Es como que dejan de verte como tal, te ven como la psicóloga y su prioridad es salir de ahí y que tú les apoye para salir de ahí. En ese sentido yo no noto nada, más bien que que normalizan con cierta rapidez, o al menos esa es mi sensación.

**Que experiencia de traballo tiveches con mulleres privadas de liberdade? Onde e cando?**

Yo trabajé 3 meses en una sustitución pues porque la la psicóloga que llevaba el módulo estaba de baja y me tocó a mí. Y yo no estaba especializada con el tema de la mujer en prisión, porque claro al final te especializas en tus módulos, en las necesidades de tus usuarios habituales y te olvidas del resto del mundo. Igual que tampoco estoy especialmente especializada en la enfermedad mental porque el programa que lo trata no lo llevo, ni lo he llevado... pues me pasa lo mismo con mujeres o primeros grados

no, que no estoy tan sensibilizada con sus necesidades o con sus carencias. Y bueno de lo que fui muy consciente es que la mayoría de ellas que conocía eran el mismo perfil que los chicos de módulo 1, es decir: había mucha primaria, chicas muy abordables que era su primera vez en prisión, que tenía muchas opciones de remontar su situación... Entonces ahí me pregunté cómo es que no tienen un espacio como el 1 para ellas, por qué tienen que convivir todas las clases (por muy poquitas que sean). En el módulo de mujeres hay todo tipo de perfiles. Sí que es cierto que la UTE (Unidad Terapéutica) que es para deshabitación de drogas y que es mixta; pero vamos que hay poquitas usuarias porque claro, tiene que haber una adicción y tiene que haber unas ganas de tratar tu adicción, y luego es un proceso más de centrado en la terapia... entonces muy poquitas pasan por el módulo 6... y yo veía que encajarían mucho mejor en un modelo como el nuestro.

Y luego también esto fue hace unos 3 años, que llegó también el director nuevo y ... eres consciente de que todas querían trabajar y sólo teníamos como 6 puestos de trabajo para ofrecerles en toda la cárcel, porque no trabajaban ni en la cocina de la prisión (que es lo que ofrece más puestos de trabajo), ni en los talleres. Entonces tienen este deseo, tienen las mismas ganas de trabajar que ellos y tenemos un número limitadísimo de puestos de trabajo. Y encima que estaban orientados para la limpieza de espacios. Sientes esa discriminación total. Y bueno anteriormente a eso había hecho un grupo mixto de control de la ansiedad y justo empecé a trabajar y la UTE empezó a ser mixta. Y trabajé con internos del 6 y entre ellos muy bien, fueron positivas. Algunas lo hicieron bien, otras pasaron de todo... pero bueno como me pasa con ellos. Y esa fue la primera vez que hizo una intervención con mujeres. Pero bueno que empecé a percibir eso hace unos 3 años, la discriminación tremenda que por suerte ha cambiado porque ahora pueden acceder a todos los puestos de trabajo, por el mismo proceso que

los internos y en ese sentido fue un gran avance. Porque era una discriminación.

### **Cres que existe unha consideración delas diferente á dos homes?**

Bueno yo creo que sí que hay prejuicios, que hasta nosotras mismas tenemos y tienen muchas personas del equipo técnico que es que: si son más pesadas, que lloran más, que necesitan desahogarse, que necesitan mucha atención... y era un prejuicio total porque necesitan la misma atención que mis internos del 1. Claro la clave es el perfil de persona (sea hombre o sea mujer): si es su primera vez está súper intimidada y rápidamente demanda ayuda y se adhiere al programa porque necesita seguimiento. Pero es que esto pasa con los internos también. En cambio, si es una persona que es su séptimo ingreso en prisión, que no le intimida la cárcel porque casi es su segunda vivienda (como les pasa a ellos) y que lo único que quiere es que no le sueltes el rollo pues... pues pasa de ti, claro. No va a demandar, no va a ser demandante porque no quiere ni siquiera que la llames para entrevistarla. Entonces en ese sentido, ese prejuicio para mí es falso.

Y el trabajo es muy parecido, lo que pasa que en un mismo modelo conviven perfiles muy distintos. Con hombres los tenemos distribuidos en módulos diferentes. Entonces claro, yo llevo módulos muy opuestos: un módulo de primarios que es gente súper abordable, con muchas posibilidades de cambio (porque son muy motivados también) y un módulo de internos multireincidentes que han entrado muchísimas veces en prisión, con condenas largas y que no tienen ninguna motivación al cambio. Pero las mujeres están todas juntas. Entonces bueno, en ese sentido yo creo que es un prejuicio que está muy generalizado en el medio y que no se corresponde con la realidad, desde mi punto de vista.

### **Cal é o seu tipo de perfil delictivo?**

Los delitos violentos normalmente están en la población masculina. Encontrar delitos violentos en mujeres es difícil. En la problemática de las adicciones es la misma, es decir de acabar delinquiendo por ser adicto o adicta pues se aparece en ellos y en ellas igual medida. Y bueno luego hay un porcentaje muy grande de delitos económicos (de estafa, contra la propiedad...). Quizá la gran diferencia son los delitos violentos, que son mucho más ocasionales en mujeres. Y los delitos sexuales claro, también es poco habitual que encuentres... creo que no conocí ningún caso (habiendo abusos de menores por parte de madres) que se diese un delito de estas características en las mujeres.

En el módulo mixto solo estuve medio año y mujeres solo eran 3 y 10 hombres. Y bien, igual que hubo dos que muy bien, que se adaptaron al programa y al seguimiento, otra que no le interesó, que no era constante, bueno muchos altibajos... y no se enganchó a la intervención. Pero como pasa entre ellos vamos.

### **Cres que a situación de vulnerabilidade é maior nelas? Por que?**

Yo creo que vivir en minoría ya te hace vulnerable. Claro vivir en una minoría aplastante además, entonces... Es que claro, es todo tan antinatural en el medio... Yo qué sé, imagínate, ahora igual hay 50 internas en una cárcel de 1.100 para que tengas una idea, o sea viven en un medio en el que hay 1000 hombres y cumpliendo pena y trabajando. Entonces claro eso ya te hace... no sé si es vulnerable o si es anormal. Es anómalo esa realidad, se crean unas conductas pues como muy... que pueden acabar resultando problemáticas, es todo muy artificial... Son un grupito muy reducido y a veces la forma de adaptarse acaba siendo muy complicada para ellas y para los que las rodean. Entonces bueno sí que por un lado veo esa vulnerabilidad que puede estar por ahí, porque es que se vuelve todo tan artificial... A ver desestructuración familiar y adicciones yo creo que por igual, el tema es que tienen un añadido las mujeres

que no tienen los hombres, que es ser víctimas de violencia de género. Ellos no son, bueno de violencia familiar sí, violencia en la familia de origen hombres y mujeres la tienen. Pero violencia de género ya en la edad adulta son ellas, muchas de ellas han sido y son víctimas y eso no vas a encontrar en la población de hombres. Y la violencia sexual claramente también es una diferencia, aún habiendo sido muchos internos también víctimas de abusos de menores, pero en ellas te encuentras muchos más casos de abusos en la infancia. Claro es que es difícil hacer un cálculo porque como son tan poquitas... pero la violencia sexual en las mujeres son diana. Además, con esta cultura de la violación ya te lo dicen desde el minuto 1, entonces sí que conoces muchos casos en este sentido. Luego la prostitución, que recurran a la prostitución lo hacen más ellas que ellos, aunque ellos en la adolescencia también te encuentras casos que han tenido que recurrir a la prostitución, entre mujeres lo escuchas más. Y eso es una vulnerabilidad previa evidentemente.

### **E en canto á perigosidade e/ou conflictividade?**

La peligrosidad yo creo que es menor porque bueno, claro, la violencia es menor, delinquen por suerte menos que los hombres y en un grado menor de gravedad. La conflictividad pues... medirla dentro de prisión resulta complicado, porque al estar tan limitadas a un único módulo, el conflicto se perpetúa. Con hombres no nos pasa esto, porque aparece el conflicto y los separamos, entonces claro tenemos tantas opciones con ellos. Con ellas muchas veces se perpetúa el conflicto en el módulo, eso genera más tensión, peor ambiente... y bueno es un círculo vicioso que a veces se acaba resolviendo trasladándolas porque sino no tenemos a dónde llevarlas, no tenemos otro módulo a donde moverlas. Entonces la verdad que no podría decirte más o menos, que surja más conflictos es por sus condiciones de vida en prisión. En diagnósticos pues no veo grandes diferencias, en prisiones tenemos muchísimo

trastorno de personalidad y nos lo encontramos en hombres y las mujeres, casos psiquiátricos hay menos porque evidentemente una enfermedad psiquiátrica mayor va a ser para cumplir fuera en una medida que no sea pena privativa de libertad. Si se demuestra que eso te exime no vas a entrar a prisión. Aun así llegan casos psiquiátricos a prisión, igual que llega la discapacidad intelectual a prisión y creo que eso encontramos casos en todos los módulos. A lo mejor en hombres el consumo de drogas es el más mayoritario (todos uso de drogas y adicciones desde edades tempranas) estos son más la norma, luego es verdad que ese consumo de drogas a veces deriva en dificultades o problemas psiquiátricos... Pero yo creo que no veo grandes diferencias, la problemática con la que te puedes encontrar es la misma.

### **Como están distribuidos los espacios en prisión segundo a diferenciación entre hombres e mujeres? Cales son maioritariamente de hombres e cales de mujeres?**

Son 15 módulos de hombres, 1 de mujeres y 1 mixto (la UTE). Ahora vamos a tener otro mixto. De los 15 de hombres tenemos 4 de respeto. Tenemos una enfermería que hay primeros grados... claro la enfermería es muy particular, la enfermería es mixta porque claro van pacientes psiquiátricas casi agudas o psiquiátricos. Como si estuviesen en un hospital. Entonces la enfermería la meteríamos como mixta también. Tendríamos luego 4 módulos de respeto y el resto ordinarios. Y primeros grados, claro dos de esos módulos son primeros grados pero sólo para hombres, porque los primeros grados de mujeres se cumplen el propio módulo de mujeres, aislándolas en una celda. Si es en los primeros grados cumplen aislados prácticamente todo el tiempo. Tenemos una edificio central, un salón de actos y el polideportivo. La escuela es mixta es decir hombres y mujeres van por igual en su horario y dependiendo del horario que les toca (bachiller, alfabetización...). La UNED es mixta, tienen su aula con sus horas y estudian derecho,

administración y dirección de empresas... El polideportivo es por módulos, solo se juntan hombres del mismo módulo y por tanto mujeres del mismo módulo también. Y el campo de fútbol es por módulos también. Bueno luego tenemos también huertos que eso es mixto pero lo usan sobre todo los pacientes con enfermedad mental (forma parte del programa paiem) y hay algunas mujeres que también lo usan. Entonces todo es mixto, los horarios los mismos para todos, los tiempos los mismos para todos y todos los que quieren estudiar tienen derecho a hacerlo. Y luego tenemos los destinos de trabajo, que son la cocina, lavandería y los talleres productivos. Ahora son mixtos, pero hasta hace poco sólo era territorio de hombres (excepto la lavandería que era para mujeres). Hasta hace poco porque fue hace dos años, cuando vino el director nuevo. Lo que te decía, que antes casi no trabajaban en prisión.

### **E en relación aos programas? Existe unha oferta diferenciada?**

En cuanto a programas... ya te digo, escuela y destinos ahora por suerte están igualados, entran las que quieran y tengan ganas. En formación, la formación reglada, es igual, el que quiera tiene su horario. La formación reglada pero que es formación laboral-ocupacional (cursos formativos) también, ahora acceden hombres y mujeres, son mixtos. El curso de panadería por ejemplo tienen que pedirlo (ellas y ellos) los interesados y luego hacemos la selección los equipos. Y ahora estamos empezando a trabajar con Érguete, que trabaja en el tema de inserción sociolaboral y ofrece el curso de geriatría (de auxiliar de geriatría) y es sólo para mujeres porque está subvencionado sólo para ellas. Además es la oferta lo que hace que sea solo para mujeres. Pero solo es este, yo creo, que en el resto pueden acceder en igualdad de condiciones todos. Y nuestros programas de tratamiento en mujeres se creó hace ya años: el programa ser mujer (el nombre no es que me guste mucho). Y es sólo para ellas, con una serie de contenidos adaptados. Por ejemplo, se hace un módulo de prevención de la violencia

de género, se entrenan en habilidades sociales (pero que esto lo hacemos también con internos). Son como varias unidades independientes, se desarrolla en un año y la adherencia fue buena, fue positiva. Yo soy más partidaria de las actividades mixtas. Aunque claro, en violencia de género sólo tenemos hombres, en agresores sexuales sólo tenemos hombres, y en el programa que tenemos de comportamientos violentos que yo sepa no ha habido casos de mujeres que hayan participado. Y luego están las actividades que se hacen en el 1 que se hicieron mixtas también: habilidades en competencias sociales y personales, escuela de padres, informática... Que bueno, las mujeres no viven en el módulo pero van allí. Y la motivación parecida, algunas altísima motivación y otras nula. Y para deshabituarse de drogas tienen la UTE y ahí sí que es mixta y pueden ir si quieren.

Se está viendo mucho analfabetismo (en hombres y mujeres) sobre todo en aquellos de etnia gitana. Ahora por ejemplo estamos haciendo competencias clave, que es una alternativa a la ESO para que puedan hacer cursos formativos que tengan una salida laboral y también es mixto.

### **Que visión tes sobre o estigma que padecen as mulleres privadas de liberdade?**

En cuanto al estigma, yo creo que lo sufre cualquiera que salga de prisión, sea hombre o mujer. Eso ya te acompaña y no podría decirte si en concreto la vivencia de ellas de que por encima ser mujer excarcelada supone algo... habría que preguntárselo a ellas, la verdad. Tienen ese miedo de salir a la calle pero se lo he escuchado a ellos y a ellas, ese miedo a salir sobre todo cuando son condenas largas. Todo el proceso de adaptación que tienen que hacer no, de que les va a pasar... pero eso lo mismo a ellos que a ellas, y no sé si el género es un plus, no sabría decirte.

### **Que avances hubo nos últimos años?**

Lo más importante creo que ha sido que ya puede acceder a un número grande de trabajos, a cualquier puesto de trabajo de los que hay en prisiones. Y no solo aquellos que tenían tan limitados. Y también que los hombres puedan acceder a los de limpieza, porque claro... era una discriminación por todas partes: reservamos 4 puestos de limpieza para mujeres ellos a esos puestos no podían acceder por ejemplo si a alguno le interesaba. Entonces para mí ese fue un avance importantísimo. Que la UTE se hiciese mixta también claro, fue el primero lo que pasa es que al final muy poquitas usuarias y usuarios están dispuestas a someterse a un proceso tan exigente como es la UTE. Para los que lo hacen les ha venido muy bien: se deshabitúan, hacen una intervención y bueno tiene un acompañamiento ahí que no van a tener en otros módulos para el tema de adicciones. El siguiente paso que tenemos que consolidar es el módulo mixto de respeto, porque cuando los vemos en el ingreso, cuando llegan a prisión lo que quieres ofrecerles es lo que sea menos cárcel, claro. Y sobre todo cuando es su primera vez, están asustadísimas, no saben lo que se van a encontrar... entonces con gente que tú ves que tienen esa intimidación y que aunque vengan con las ideas poco claras todavía... es un buen momento para ofrecerles algo lo más tratamental posible, y no un módulo ordinario donde muchas veces van a seguir viendo prácticas que están muy prisionizadas. Podemos ofrecerles un lugar donde no tengan que pasar por eso y que los hombres tienen y ellas no tenían. Así que para mí el reto de este año tiene que ser que se consolide este módulo mixto para evitar estos medios tan artificiales donde hombres y mujeres están por separado. Y esto es positivo para ellas y para ellos, especialmente para desmontar ideas, para naturalizar las relaciones.

### **Que opinión tes sobre os módulos mixtos?**

Yo creo que el argumento de estar en contra de los módulos mixtos es un reflejo de la mentalidad de la calle que es: cuidado que te pueden violar (los delincuentes) en cualquier momento, cuidado en las horas que sales, cuidado la ropa que llevas... Y bueno hay gente que piensa así, empleados y empleadas de prisiones que piensan así, y otras que no, que esto lo encontramos en la población en general. Y bueno luego hay otra cosa que es la resistencia al cambio, es decir, siempre cae algún proyecto novedoso hay gente que se posiciona en contra sin conocerlo desde el desconocimiento y antes de tener la experiencia. Lo mismo pasó con los puestos de trabajo, que se dijo que “no sirve para nada”, “esto va a ser un caos”... y ya se demostró que es todo lo contrario. Para mi igual son 4 voces en contra (o yo por lo menos quiero verlo así) qque bueno son comentarios lamentables y que que no sólo te los encuentras en prisiones, que los encuentras fuera y bueno a nosotras desde luego para atrás nos van a echar, nuestra motivación es máxima, tenemos el respaldo del equipo directivo y contar con apoyos es mucho más fácil. Entonces en ese sentido, si que hay resistencia: resistencia a lo nuevo, a lo terapéutico... Pero que va en contra de lo que demuestra la realidad, porque cuando se puso la UTE mixta también estaban todos de uñas y se ha visto que se han adaptado perfectamente y no hemos tenido ningún drama de ningún tipo.

### **Tes algunha proposta de mellora para as condicións tanto das mulleres privadas de liberdade como para as que traballades en prisión?**

Todo el tema de conexión de la salida de prisión, de cara al CIS, de, carácter de tercer grado... pues seguir potenciando eso. Por ejemplo, que se haga un curso de geriatría solo para mujeres entiendo que ahí hay salida laboral, pero la habría para ambos. Esto hace que siga siendo en ellas en las que cae el peso del cuidado

de los mayores, buscar que también se abra esa oferta formativa a todos los niveles, es decir cualquier otro interés que puedan tener, que también tengan esa posibilidad de acceder. Y que los hombres también necesitan trabajar, y geriatría que tiene muchas salidas, cuidadores tendría esa salida laboral y romperíamos con estereotipos; que ellos lo necesitan también, porque es la manera de deshacernos de esas creencias. Entonces bueno, un poco sobre todo lo formativo y laboral ayudarlas a que a que abran horizontes, que no se limiten al cuidado de niños y a 3 cosas y que les ayudemos a ver todas las posibilidades que tienen. Entonces trabajar en esa línea, con convenios extrapenitenciarios que nos ayuden para cuando se van en tercer grado.



## **Anexo IV: Transcripción TS**

**Bueno, primeiro de nada, cal é o teu posto de traballo e como accediches? Canto tempo levas nese posto? Estiveches noutros?**

Bueno yo soy trabajadora social y entré por un concurso oposición. Para una plaza temporal para formar parte de los equipos de inclusión laboral enmarcados dentro del segundo plan de inclusión social. Entonces era así y ahora estamos en la estrategia de inclusión social de Galicia 2014-2020. Y nada era para hacer un programa piloto experimental (ahora mismo somos creo que 19 equipos distribuídos por todo el territorio gallego) atendiendo a un colectivo específico, que según la Ley de Inclusión Social de Galicia pues es uno de los colectivos que reúnen los requisitos para ser considerados como personas que están en situación de exclusión social y que son las personas privadas de libertad. Y ahí estamos, y ese acceso pues no fue fácil porque fue una de las cosas que tuvimos que pelear precisamente al principio porque el mundo de Instituciones Penitenciarias es muy hermético, muy cerrado. Y es que en función del color político que hay en ese momento gobernando, pues la la orientación o la visibilidad, o la permeabilidad es mayor. Ahora estamos en un momento de visibilidad, más abierto a lo que son los programas tratamientos... entonces fuimos evolucionando bastante.

Las cosas cambiaron mucho en el sentido de que al principio, y hasta 2007, había una diferenciación de hombres y mujeres, había una escala masculina y femenina del cuerpo de ayudantes de Instituciones Penitenciarias. Y esto viene a raíz de la Ley de Igualdad, para eliminar diferencias en el sistema de acceso, de destinos... y todo eso. Entonces cambió bastante, en el momento que entramos nosotros en el 2008 pues aún era un ámbito profesional como muy masculinizado, las mujeres pues no tenían mucha presencia porque todavía estaba ese tránsito, de que se habían

unificado las escalas masculinas y femeninas. Entonces bueno pues si, nos resulta difícil, a pesar de que yo soy trabajadora social y con el resto del equipo que son que somos profesionales del área del área social, son profesiones muy feminizadas. Yo creo que en los equipos de inclusión social la mayoría somos mujeres. Porque sí que es cierto que hay como dos vertientes: por un lado lo que es el régimen penitenciario, la seguridad de que todo esté en orden, que nadie se salga, súper estricto, todo muy piramidal, el estatus y el trato de los profesionales, la división de la posición de los internos respecto de los de los profesionales... es decir, está la parte digamos más regimental y está la parte más tratamental. Entonces a veces eso entra en conflicto, qué prima más la seguridad o el tratamiento. Al principio cuando llegamos parece que primaba un poquito más al tema de del régimen, de la seguridad... y costaba hacer entender pues que la finalidad última de estar en prisión no sólo es la custodia de penados sino también la reinserción sociolaboral. Entonces a los propios funcionarios pues a lo mejor les resultaba chocante que tuviera que venir alguien de fuera, mujeres, a contradecir de alguna manera o cambiar lo que son las prioridades. Ahora mismo estamos en un buen momento, ahora yo creo que eso cambió bastante. Cuando entramos pues tuvimos que ir rompiendo barreras no, entrar a una institución desde fuera que hiciera un trabajo que si te pones a leer el reglamento penitenciario y la legislación es correspondiente de la administración penitenciaria, pero que pretendía complementar y atender a aquellas carencias que veíamos que no se estaban subsanando desde la propia la institución. Entonces pues tuvimos un trabajo bastante complicado, pero fuimos abriendo caminos y ahora mismo estamos en un momento en el que se apuesta por el tratamiento, hay muchísimos programas y no hay tanta diferencia como sí se podía ver al principio. Pero bueno mi profesión y las personas que formamos en los equipos de inclusión social para diferenciarlo... porque claro hay que diferenciar por un lado quien

es la empresa que me contrata (el consorcio) y luego por otro lado mi centro de trabajo (las instituciones penitenciarias) que tiene otras características diferentes. Pues si en inclusión la mayoría somos mujeres, y tenemos un planteamiento de lo que es el centro de trabajo... ahora no tanto, pues estamos en un momento más igualados, pero estaban casi todos puestos de trabajo estabilizados, pero la mayoría eran hombres. Y eso a nivel profesional, pero a nivel de internos, ahora mismo hay alrededor de 60 mujeres en el centro penitenciario y el número total aproximado es de 1100 internos. O sea si calculas es un 5,45% de mujeres internas.

### **Cales son as túas funcións e os teus suxeitos de intervención?**

Hay 2 categorías: técnico medio, y técnico superior. Para los técnicos medios se nos exigía la titulación de trabajador social, educador social, diplomado de magisterio y diplomado de relaciones laborales. Y en cuanto a las funciones... bueno una cosa es lo que ponía en la convocatoria cuando hicimos el proceso selectivo, y otra cosa es lo que hacemos en realidad. Porque sí que es cierto de nuestro trabajo es que, aunque si formamos parte de un equipo de inclusión social, es diferente al resto de compañeras que trabajan en los equipos comarcales: primero atendemos a una población diferente, el entorno es diferente y las necesidades y las características son diferentes. Eh pues en mi contrato pone “puesta en marcha y funcionamiento del equipo de inclusión del centro” y eso es facilitar la inclusión social de las personas privadas de libertad. Y es un programa bastante integral por qué porque lo que hacemos es basándose en la metodología de la Estrategia de Inclusión Social de Galicia.

El trabajo que pusimos en marcha tuvo varias etapas. Empezamos primero en el módulo de jóvenes, que pasa que no cuajó la historia porque entraban todo tipo de perfiles; trabajamos con todas las personas que estaban en ese módulo, que era el módulo 1 (y sigue siendo el módulo 1) y todos los menores de

25 que entraban por la puerta de la prisión iban para el módulo. Entonces había muchos perfiles y había gente estaba en preventivo, que son aquellos que tienen una orden del juez todavía a la espera de que salga de ser condenados. Entonces ellos al no saber eso, pues no colaboraban y boicoteaban bastante los objetivos que teníamos previstos para las personas que si realmente querían hacer un programa y un objetivo. Pues esto en el 2010 se cambió y aprovechando que se estaban introduciendo en todos los centros penitenciarios de España una nueva modalidad de módulos que se llama “módulos de respeto”, hicimos la propuesta de que el módulo 1 dejará de ser un módulo de jóvenes para ser módulo de respeto, para todas las personas que decidieran acceder voluntariamente a ese módulo y quisieran formar parte del programa, con una serie de normas y requisitos. Además, implantamos un programa de preparación para la vida en libertad, que está orientado para los internos que están en la última etapa de su condena (o tiene una condena muy corta), es decir estamos con las personas que sabemos que están penadas y sabemos el tiempo más o menos (un tiempo prudencial para poder trabajar con ellos) y y trabajamos lo que es la inserción sociolaboral, lo que es la incorporación personal y social de esa persona al entorno. Entonces, lo que se trata es de fomentar y potenciar todas aquellas competencias personales, sociales, hábitos de vida saludable, formativas, educativas... es un programa integral. Cuando una persona entra al módulo 1, además de cumplir con los requisitos del modelo de respeto, que se organizan por grupos a los internos, son responsables, son evaluados semanalmente (individualmente y grupalmente)... a parte del funcionamiento normal en un modelo de respeto lo que lo diferencia de otros a mayores es que hay inclusión social. Entonces lo que hacemos es hacer un diagnóstico social de esa persona a través de la entrevista inicial que realizamos, haciendo una valoración social e individual de esa persona y un itinerario personalizado de inserción sociolaboral, contando

con todas las herramientas y recursos de los que disponemos en el centro para poder facilitar a esas personas su incorporación social laboral. Eso es lo que hacemos. Cada una de nosotras (somos tres personas en el quipo) tiene asignado un expediente de un interno, entonces lo hacemos cada una hace su IPI, su seguimiento...

Te pongo un ejemplo: un perfil que acaba de llegar, pues entra por un delito contra la seguridad vial y resulta que esta persona pues no tiene ningún tipo de formación, ni siquiera tiene terminados los estudios básicos, resulta que tiene una relación en conflicto con su familia, casi ninguna relación con los hijos, con un problema de consumo activo de drogas... Este es un perfil clásico, bastante frecuente. Entonces hacemos una valoración, una entrevista (que puede durar media hora, una hora... dependiendo del tiempo que tengamos) y a partir de ahí diseñamos su IPI, hacemos un diagnóstico con una breve descripción y a partir de ahí diseñamos las actividades.

¿Que actividades hacemos? Pues no es por nada pero, objetivamente, somos el módulo que más recursos tiene ahora mismo en la prisión. Porque aparte de disponer de los recursos propios que tiene el centro (el centro tiene una escuela para personas adultas que depende de la Consejería, también de educación, y bueno consiguen lo que es la formación reglada) y también tenemos los cursos de acciones formativas para desempleados que son oficiales, dan a un diploma a través del servicio público de empleo. Y después sí que hay muchas entidades colaboradoras con el centro, que también incluyen a los internos y también se pueden beneficiar los internos del módulo 1. También hay talleres productivos en los que los internos pueden acceder a trabajar y cobrar por ese trabajo que hacen, con empresas externas de la calle, y propios destinos del centro que son remunerados; como por ejemplo la comida o la lavandería. Que bueno ya te habrán dicho pero en ese caso la mayoría son mujeres. Esta es otra crítica y otra cosa que se está cambiando ahora, pero bueno eso

hablamos después. Y bueno hay un catálogo bastante importante de actividades.

Un objetivo básico del módulo 1 es la plena ocupación, todos los internos tienen que estar ocupados, con dos actividades por la mañana y dos por la tarde. Les damos un horario individualizado cuando les hacemos el IPI, cuadrado al milímetro, hay mucho control, también mucho seguimiento individualizado... y la actividad básica son los talleres ocupacionales que permiten realizar un ajuste personal y social. Hay muchísimos talleres ocupacionales: un taller de papiroflexia, de cestería, de reciclaje, que se hace con papel reciclado, hay puzzles, hay dibujo, hay un taller de hilos, un taller de camisetas, hay un taller de música, hay un taller de marquería... Eso es la actividad básica, que como te decía permite el ajuste personal y social, porque la mayor parte de los internos que entran en prisión son personas desajustadas, sin hábitos, sin horarios y sin normas. Entonces a mí me da igual que hagan un espejo maravilloso, o que sean unos artistas, eso es secundario. Lo que queremos es que aprendan a través de estos talleres ocupacionales unos hábitos normalizados como puede ser: cumplir con los horarios y las normas que se te impongan, aprender a relacionarte con los compañeros, no entrar en conflicto, aprender relacionarte en grupo... es decir cosas muy básicas. Eso para empezar, después tenemos una biblioteca, tenemos un aula de informática donde colaboramos con La Caixa fue la que pone en marcha y mantiene esa ciber-aula, y además contrata a una persona para que dé clases de informática. Bueno ahora con la pandemia es cierto que se pararon bastantes actividades. También vienen voluntarios del centro sociocomunitario de Vilalba a dar alfabetización informática muy básica, muy base porque bueno es un programa que lo que hacen está muy bien porque enseñan a jubilados informática y luego los jubilados enseñan a nuestro colectivo. También hay un taller de relajación, una biblioteca y un gimnasio... también hay la revista Vis a Vis, tenemos un club

de debate, alfabetización para personas que no sabían leer ni escribir y que bueno que están en lista de espera para entrar en la escuela y que todavía no entran... pues bueno a nosotros aquellas personas que por ejemplo no tienen el graduado en la ESO y no saben escribir, pues la alfabetización es algo obligatorio. También tenemos formación propia contratada por el Consorcio que, bueno, es formación que planifica el equipo y que se lo proponemos a nuestros coordinadores: taller de igualdad, taller en educación afectivo sexual (que acaba de terminar ahora mismo) estamos haciendo educación vial, educación para la salud, un taller de reciclaje textil que se va hacer la semana que viene y una escuela de pais e nais. Y la formación la planificamos a partir de las necesidades que vemos que no están cubiertas por parte del centro. Vemos que hay por ejemplo muchos internos que entran por delitos contra la seguridad vial y no se está trabajando sobre eso, pues proponemos eso. El tema de igualdad y educación afectivo sexual sí que es algo que yo siempre recalqué, porque además de que están entrando muchos internos por delitos de violencia de género que les ponen una orden de alejamiento y las incumplen, entonces entran en la cárcel por quebrantar la orden de alejamiento. A día de hoy no conozco (llevo ya desde 2008) ni un solo maltratador con condena que haya reconocido que es maltratador... bueno, los negacionistas. Entonces por eso yo creo que es super importantísimo, bueno a parte de que mujeres estemos trabajando con ellos.

Yo aparte de la revista anual tengo un mural que pone revista Vis a Vis de semana y puse un espacio feminista allí. Los propios internos dicen que... bueno las feministas somos feminazis, queremos exterminar a los hombres...y estas cosas. Bueno pues entonces hay ese prejuicio que bueno es igual que en la calle, no te creas que los argumentos que tiene un maltratador son diferentes a los de la calle. Los argumentos son los mismos y sobre todo muchos partidos políticos últimamente están por detrás no

entonces pues que la función del perfil de de esas personas diseñamos su itinerario.

Retomando el caso que te puse al principio, pues esa persona tiene que ir a la escuela para tener una mínima formación, graduado en ESO te da acceso tener acceso a determinados cursos que son profesionalizantes. Que no tienes formación o cualificación profesional, pues tendremos que descubrir un poquito cuál es tu vocación, motivarte y fomentar eso para orientarte y encontrar un curso para que te sea más fácil encontrar trabajo. Entonces tenemos cursos de orientación laboral (búsqueda de empleo y todo eso). Si por ejemplo, el tema que decíamos de que tiene una relación de conflicto con su familia y con sus hijos, pues esa persona va a ir a Escola de Pais sí o sí, porque hai necesidades que son prioritarias. Ellos firman un compromiso conforme se comprometen a cumplir con las actividades que hagamos las profesionales en su itinerario. Y bueno igualdad yo se lo pongo a todos por defecto, siempre. Y lo ven como un ataque porque se ven como agredidos, dicen “ay, yo no soy maltratador”. Pero vamos a ver, si yo ahora como empleada pública es obligatorio y además a mí me encanta hacer y que todos los años siempre hago alguna. Pues siempre necesitas entender y comprender; y no, les cuesta mucho, lo ven como como un ataque. Y bueno como tenemos las plazas limitadas no todo el mundo puede acceder, pues priorizamos a los que tengan delitos de violencia de género, agresores sexuales... Y educación afectivo sexual también, porque si que detectamos pues una forma de relacionarse que a mí me preocupa. Porque yo en mi época, que no teníamos estos talleres, no teníamos tanta información, ni siquiera había Ley de Igualdad ni la Ley de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género... Yo pensaba que la cosa se iría mejor pero no es el caso, sobre todo la gente joven, el daño que hacen las redes sociales, bueno porque es más rápido y más accesible ejercer violencia.

### **Que é para ti o machismo e a discriminación de xénero? Cres que existe en prisión? E se existe, como se expresa?**

Machismo es la supremacía o la posición de dominio del hombre sobre la mujer en todos los aspectos y a todos los niveles: en el nivel laboral, en el nivel de más privado como puede ser en el ámbito doméstico, en el nivel pues de las relaciones... es la consideración que se tiene de la mujer como... no voy a decir persona eh porque se le ve como alguien pues inferior, o que está en una posición inferior. ¿Y cómo lo veo? Pues lo veo todos los días, todos los días en el trabajo con compañeros, lo veo todos los días con los internos, lo veo todos los días en la calle cuando voy al supermercado. A muchos niveles.

### **Viviches ou coñeces algún caso concreto?**

Por ejemplo, una pelea que tenemos con los internos es cuando dicen “¿cómo me dirijo a usted, como señora o señorita?” y una compañera mía siempre dice “yo no necesito ningún hombre que me haga señora”. Nosotras trabajamos con el lenguaje, porque ya el propio lenguaje o nos invisibiliza o nos coloca en una posición. Sí que es cierto que hay determinados colectivos, sobre todo lo que tiene que ver con la religión, con internos que por ejemplo son de religión musulmana (bueno ahora no tanto) no te suele mirar a los ojos, no es lo mismo que se lo diga yo a que se lo diga un profesional hombre... Si que notas mucha mucha diferencia. Y bueno pues los típicos comentarios, que es que lo tratamos de cuidar mucho, cuando obligas a un interno porque tienen que cumplir con determinadas normas de limpieza; pues se niega a limpiar y dice “yo no soy la criada de nadie”, entonces ya tienes que trabajar con él, preguntando “¿por qué dices la criada?”.

Un insulto por ejemplo muy típico entre internos, lo peor que te pueden llamar en la cárcel si eres un preso, es “perra chivata”, en femenino. Nosotras siempre decimos “¿pero por qué en femenino?” además que bueno ser chivato es lo peor de lo peor de

la cárcel. Bueno llamar chivato a otro es una medida de presión que utilizan los abusadores sobre los otros y así los abusadores pueden seguir ejerciendo su violencia, sus coacciones y su incumplimiento de normas a lo largo y ancho. Pero nosotros tratamos de romper este tipo de patrones delincuenciales no, y además esos patrones de que lo femenino degrada más, porque todo lo que sea femenino parece que es peor.

**Observas unha segregación horizontal de xénero? Hai máis presenza de homes ou mulleres en determinados servizos? E en canto aos postos de coordinación, dirección e subdirección?**

Segregación horizontal pues depende. En equipos de tratamiento pues ahora mismo tenemos un director hombre, un subdirector de tratamiento hombre, un subdirector de seguridad hombre, teníamos un administrador que se acaba de jubilar este mes eh, pero era hombre y ahora pusieron una mujer. Yo creo que en la mayor parte, la mayoría siempre han sido hombres. Hombre sí que es cierto que desde que yo estoy aquí pasaron 2 mujeres directoras y 4 hombres directores. Subdirectoras de tratamiento sí que es cierto que también hubo una subdirectora. Y el subdirector de régimen siempre el mismo, entonces la mayoría hombres en puestos de responsabilidad. Coordinador tenemos ahora mismo un hombre y el resto son mujeres, la mayoría son mujeres de coordinadoras. Ahora mismo el coordinador del equipo es un hombre- Según el perfil profesional es diferente también, por ejemplo de psicología todo son mujeres menos un hombre, trabajadoras sociales todas mujeres menos dos hombres, educadores todos hombres menos dos mujeres. Y juristas hay pocos, pero yo creo que hay una mujer y dos hombres. Y bueno funcionarios de prisiones pues muchos más hombres, aunque sí que es cierto que desde que no existe la división de escalas masculina y femenina sí que se están incorporando muchas más mujeres y eso se nota a la hora de trabajar y hay mucha diferencia, para mejor. Diferencia en el trato, en lo

que es la relación, sobre todo en la en la relación de internos y funcionarias y respeto con nosotras.

### **Cres que hai limitacións na túa carreira profesional?**

A nosotras siempre se nos vio... se nos llamaba como “las de la calle”, no somos “de la casa” y vamos a ver, este es mi centro de trabajo. Aunque bueno eso es aparte, no tiene que ver con que seas hombre o mujer, pero es que son tan herméticos, y son tan de los suyos, y hay tanto corporativismo... que a veces se sienten un poquito como que estamos invadiendo su espacio... y como mucho secretismo, es un mundo tan oscuro que parece que no se quiere que se vea lo que se hace. Ahora por suerte eso está cambiando, ya no es como era como era al principio. Pero en las mujeres si que es cierto, no sólo en la manera de relacionarse con los internos si no también a nivel más general, son como más más cercanas... los hombres exigen por ejemplo que los internos le llamen de “Don” al funcionario, que les trate de usted... bueno las mujeres también quieren que les traten de usted, que haya una distancia. Pero los hombres si que tienen una manera de comunicarse a lo mejor que es más ruda que las funcionarias mujeres; esa es mi experiencia personal. Pero bueno eso también está cambiando, y a mejor. Pero si que es cierto que si te fijas, para todos los temas de lo social la mayoría son mujeres, pero para otro tipo de puestos que parecen considerarse “más serios” ya es más difícil encontrarse a mujeres. Y claro también depende de la ideología política. Yo como trabajo en la administración pública, se supone que la administración pública tiene que abogar por la igualdad de mérito y la capacidad. En ese sentido, no hay diferencias.

### **Á hora de distribuír ou escoller os programas/módulos tense en conta, como criterio, se a profesional é home ou muller?**

Eso de elegir programas o módulos no se da. Pero si que es cierto que antes a mi, según lo que me contaban... porque cuando fue el

tema de la unificación de las escalas masculina y femenina, hubo una propia corriente de mujeres que estaban en contra de eso y se quejaban. Y yo a hombres funcionarios les tengo oído decir “pues si tanta igualdad y tanta igualdad... que metan a una funcionaria en aislamiento, a ver si quiere ir, porque claro a las funcionarias mujeres las meten en los módulos de mujeres, módulos buenos... que pongan a una mujer en el módulo 4 que es el de los partes, que la pongan en aislamiento”. Y nosotras siempre lo comentamos bastante, lo que es la diferencia entre el régimen y el tratamiento. Si que es cierto que en los módulos conflictivos, en los que no existen módulos de respeto y están todos los perfiles más agresivos claro no se hace un trabajo individualizado con esos internos y por eso hay más agresiones. Si tú tienes el planteamiento de que aunque estés en un módulo de respeto intentas hablar con la gente y tratarlos como personas, a lo mejor ellos te van a responder como tal. Si partes del prejuicio de que esa persona no va a cambiar, de que son todos iguales, de que son mentirosos, que no hay nada que hacer y que “lo que hacéis son mariconadas que no valen para nada”... También he escuchado decir “algo estaréis haciendo bien porque los estáis amariconando” y eso es un piropo viniendo de quien viene, porque se supone que están viendo algo de lo que se oponían al principio, de lo que no se creía... que nos está dando resultados. Y yo si que veo más implicación por parte de las mujeres que por parte de los hombres.

**Existen diferencias no trato (e comentarios) dependiendo de se as persoas compañeiras de profesión son homes ou mulleres?**

Sí que noto esas diferencias en todo momento y a todas horas. Es que también depende de las gentes que haya en ese momento. Ahora por ejemplo si que estamos viviendo con un momento bien, sobre todo en lo que son los puestos directivos, que la verdad que muy bien, tenemos un director para mí superfeminista y tal. Y sin embargo tuvimos épocas peores, si que hemos vivido

violencia de género en el trabajo. Y eso pasa porque te consideran inferior, te consideran follable o que tu valía depende del código de la talla de tu sujetador y no te respetan o no te valoran como profesional, es así. Y eso pasa en todos los ámbitos y en todos los niveles, y si que se nota. Creo que las mujeres pues no solemos apoyar más porque somos conscientes de que eso se dá más, o se puede dar más. Nosotras tenemos empapelado allí nuestra oficina y las puertas con el “espacio libre de violencias machistas” y rollos feministas. Y nos quitaron los carteles de “no más violencia”, pues nos quitaron 2 o 3 carteles por allí. No sabemos quien fue pero sabemos que fueron compañeros de trabajo, porque los internos ahí no tienen acceso y porque molesta. Me acuerdo que una vez vino un funcionario a pedirme un papelito de esos que tenemos fuera que pone “espacio libre de violencias machistas” y me dijo “mira me puedes dar una copia de eso porque es que porque yo creo que me hace falta arriba en Jefatura de servicios” y digo yo “bueno ahora no tengo te lo fotocopio y te lo llevo otro día”. Y bueno se lo llevé pero no estaba él, estaba otro compañero; y le dije “mira te vengo a traer esto que me lo pidió tu compañero” y me empezó a decir “sácame de aquí esto que es una mariconada y yo no lo quiero, no me andes con mariconadas” y no se lo puede dejar. Eso un pequeño ejemplo, luego tiene los chistes estos asquerosos machistas babosos que te cuentan, ya para con ánimo de molestar y de ofender y de que salgas, bueno ya sabes “las mujeres son más tal” o “que lo hagan ellas”. Pero que es el pan de cada día y que estamos ahí y pico pala, pico pala intentar... ahora ya no se nos meten tanto. Y vamos ahí con la chapita de “non” para que no se te acerquen, pero sí que es cierto que a veces una no puede ser como quiere para que la gente no se confunda. Es un territorio complicado a la vez que apasionante también, porque hay mucho trabajo.

## **E no caso das persoas privadas de liberdade? Consideras que tes máis ou menos autoridade por ser muller?**

Si que te tratan de manera diferente, no es lo mismo que se lo diga un hombre a que se lo diga una mujer. Pues es que tengo tantos casos que no sé... porque vamos a ver sobre todo al principio bueno, porque si eres mujer y eres joven ya... ahora no lo soy, pero cuando empecé hace 13 años pues era un poquito más joven y la jefa era la más mayor. Porque identifican que la mujer mayor es la jefa. Si eres una mujer, no es lo mismo que te lo diga un hombre. Yo me acuerdo que tenía mi club de debate y en él tratamos temas de actualidad, a veces les pongo una peli, o un artículo de periódico, una noticia... pero así cada 3 semanas les voy metiendo mis pullas feministas ahí y una vez estábamos hablando del acoso callejero; y los internos es que no entendían, que “es que a ti te tiene que gustar que te digan un piropo”. Y yo: “pero vamos a ver si yo no te conozco de nada, a mí me puede resultar violento que tú me digas que ese culito no pase hambre. menudo culo... porque no te conozco de nada yo puedo sentir que me estás agrediendo”. Y respondían “no no no no no no, un cumplido tiene que gustarte, te tiene que gustar”; y yo “pero es que no es así, además ¿tú le echas un piropo a una mujer cuando va acompañada de un hombre?”; no, eso no, por respeto al hombre”. Entonces yo les comentaba que parece que ella es un apósito, un objeto o un florero al lado de éste, y que al que hay que respetar es al hombre y que la mujer no tiene valía. Y no lo entendían. Ahora, coge un educador que estaba allí conmigo y les dijo exactamente lo mismo, y asentiero con la cabeza y me dicen “ahora sí que lo entendemos”. Y yo... tócate las narices, le acaba de decir lo mismo que yo, ¿cuál es la diferencia? Que es un hombre, que se lo está diciendo un hombre. Y yo eso lo veo a diario y es cierto que las mujeres para que los internos nos traten un poquito más “tal” tenemos que ser como más... pues lo mismo que pasa entiendo con los puestos de directivos mujer, que parece que no puedes sonreír, tienes que ser

como más estricta o más dura, tienes que ser firme, consistente con lo que dices... porque es que a la mínima te sueltan... que lo hacen mucho. Por ejemplo, a mí me dijeron “que si estás gorda”, “no me gusta lo que llevas, “ay y ese peinado que te cortaste pues te queda mal”. Y yo les decía, “te pregunté tu opinión porque si no te la pregunto es que no me interesa”. Y les preguntaba “¿tú a un hombre le vas diciendo también así?” y decían “sisi, yo tenía un amigo que tenía una novia que no se depilaba y le decía al amigo que yo con tu novia no vuelvo a ir por ahí porque es una guarra”. O sea, los tópicos que te puedas encontrar en el día a día, entonces claro tenemos que irlos desmontando poco a poco. ¿Cómo lo hacemos? Pues nosotras... a ver sí que es una ventaja (para mí es una ventaja) porque trabajamos con ellos donde viven. Entonces nosotros observamos e interactuamos con ellos, hablamos con ellos Y entonces es muy fácil desmontar las historias. No es lo mismo escuchar a alguien que te viene a el despacho (porque yo también fui trabajadora social en un concello) y que te venga a contar allí las historias, porque te lo puedes creer. Pero tú aquí me cuentas una milonga y yo salgo y veo lo que estás haciendo, hablo con otras personas que conviven contigo, tengo más versiones y no me quedo con sólo, con la tuya. Entonces es menos complicado ir desmontando cuando estás todos los días con ellos y estás en el mismo entorno en el que ellos viven. Y eso es una ventaja.

Bueno, la vez que puse yo en el mural de la revista una canción de Rayden que es feminista (además los ingresos van a una asociación de mujeres maltratadas) y va de las agresiones y todo esto... bueno, me hicieron un escrito y todo quejándose los internos de por que había puesto yo aquella canción allí, porque es que no todos los hombres somos violadores y maltratadores y es que parece que nos está llamando maltratadores a todos. En el momento que tú intentas introducir la igualdad, (bueno como nombres la palabra feminista ya le empiezan a salir ronchas a todos), el no a la violencia... pues siempre se sienten atacados, precisamente porque

no son feministas. Porque bueno, tú puedes ejercer la violencia sin ser maltratador, o sin ser agresor sexual, o sin ser acosador... pero la violencia suma. Pero no hay mucha diferencia en cuanto a esa resistencia entre los trabajadores y los internos, por eso cuando una persona que no cometió un delito me habla y me dice los mismos argumentos, se me ponen los pelos como escarpías. Porque claro me salta la alerta sabes, y además el problema o la complicación de trabajar el tema de la violencia de género y de las desigualdades en general, es que al ser tan estructural yo aunque quiera trabajar individualmente con una persona, tiene todo el sistema de los medios de comunicación, la propia cultura, el propio entorno, el propio grupo de iguales... que van en contra o que contradicen todo lo que yo les pueda estar transmitiendo; y que además confirman las teorías que pueden ir detrás de que todas somos unas zorras, de que las mujeres... Mira, tuve yo maltratadores y hasta abusadores sexuales que decían “es que me denunció por la paga”, o que “es una denuncia falsa”... bueno y lo de que “el matratador soy yo” es tan frecuente. Es que se victimizan ellos, y es que ellos nunca pegaron a una mujer; bueno el que mata a la mujer le reconoce porque ya no le queda otra, pero bueno.

Además, no hay cursos para personas que trabajan en prisión sobre igualdad, para nosotras sí y estamos muy bien formadas, pero para los funcionarios de prisiones debería haber una mejora. Porque bueno la xunta si que saca muchas formaciones y yo todos los años hago una, pero Instituciones Penitenciarias nada de nada. Pero bueno si que es cierto que las compañeras psicólogas o las trabajadoras sociales como que son más sensibles a ese tema y tienen otro talante. Llama la atención cuando alguien en este mundo pues tan machista... cuando alguien sobresale y trata de hacer la diferencia, trata de equiparar, corta a la persona que está con el comentario machista o lo que sea. No sé si sabes que a las mujeres en prisión se les está haciendo un programa que se llama

Ser mujer que trata precisamente eso, la prevención, trabajan la autoestima el empoderamiento, las relaciones de pareja...

**Influíu/inflúe o teu traballo en prisión en cambiar certos aspectos da túa vida cotiá, como pode ser a vestimenta? E en canto á túa maneira de relacionarte e expresarte?**

Trabajar en prisión sí que cambió mi forma de ser por lo que te comentaba antes, hay que tener cuidado ya no solo porque seas mujer, sino porque estás en prisión y estás con un colectivo que tienes que saber perfectamente con qué tipo de personas trabajas, mantener la distancia no sólo en prisión si no también en el espacio profesional en el que trabajas... No implicarte demasiado emocionalmente para tratar de ser objetiva y hacer una intervención de mejor calidad, pero en prisión más. Ten en cuenta que hay perfiles peligrosos, perfiles pues muy agresivos o violentos, personas que interpretan o tienen una cultura que que ahí como le sonrías ya piensan que le gustas más. Bueno yo tuve una vez un agresor sexual que me acuerdo además que era un depredador violó a muchas mujeres. Yo claro, tengo con ellos y lo metí a él en el taller de competencias personales donde trabajamos las competencias personales, tratamos también el tema de autoestima, la resolución de conflictos, toma de decisiones, formas de comunicación... y bueno yo con ellos trabajo a nivel grupal y a nivel individual. Y con este chico, cuando estábamos en la parte de la comunicación no verbal, pues yo le preguntaba cuál era el impulso que le llevaba a violar. Pues él decía que si estaba por la calle y una mujer le sonreía ya.. ya está la cosa... Entonces cuando te dice alguien este tipo de cuestiones, y tu eres una persona que sonríes mucho... pues tienes tener cuidado porque dices “a ver si lo van a interpretar mal”. Y claro ellos están encerrados ahí y es todo como un Gran Hermano es decir, el tiempo fuera para ellos se para y lo que pasa allí dentro se magnifica a lo bestia. Que además ahora mismo hay una separación, hombres por un lado y mujeres por

el otro, entonces hay una mezcla ahí de... entre necesidades, formas de ser, maneras de gestionar las emociones, interpretaciones de la realidad... que son una bomba de relojería. Entonces a ver yo evidentemente siempre voy a entrar con cazadora aunque sea verano y aunque no quiera ir tapada, las psicólogas van así y mis compañeras de trabajo también.

Ocurre en el vestir, pero yo te puedo decir funcionarios que dijeron “pero estas de prácticas, no saben a dónde van, como puede venir una jovencita de 19 años aquí con unas mallas marcando todo, hombre”. Y nosotras les decimos que ellas pueden venir como les de la gana. Porque porque yo me ponga una minifalda no estoy diciendo “viólame” o “acósame”. Y a mi un compañero me dijo una vez (y eso que yo no soy de llevar escote) pero llevaba una cosita así en pico, es que no se me veía ni el canalillo, y me dijo “¿vas a entrar así al módulo?”. Entonces pues yo procuro ir tapada por si acaso, porque aunque hay cosas que queramos romper es difícil sacarse de encima. Por ejemplo a mi me tienen dicho internos (bueno es que yo tuve tantos debates con los chicos por este tipo de cuestiones) “es que si va con minifalda está provocando”. Pero vamos a ver, ¿yo no puedo tener la libertad de vestir como yo quiera? Yo me visto para mi, para gustarme a mi. Pero no, ellos piensan que las mujeres se visten para atraer a los hombres y lo dicen así. Es muy complicado cuando te ven así hacerles cambiar de opinión.

Por ejemplo la etnia gitana pues una pasada, el día que les puse Carmen y Lola en el club de debate, me salieron de allí escandalizados todos. Es que lo de los gitanos es de lo más machista que hay. Por ejemplo en el taller de competencias personales también lo hice mixto con mujeres y muchas no querían ir porque sus parejas no las dejaban y no les permitían hablar con hombres. Entonces bueno también detectas y vas orientando el taller en función del perfil de las mujeres, es que necesitan... bueno voy a

apoyarlas un poquito más, pues voy a tirar más por unas cuestiones que por otras...

### **Apreciaches o emprego dunha linguaxe sexista tanto por parte de profesionais como por parte de persoas privadas de liberdade?**

El lenguaje que se utiliza es sexista completamente. Es más, cómo me de a mí por desdoblarse y decir todas y todos, ya me llaman de feminazi para arriba. Pero bueno mi compañera y yo que somos las dos así en ese sentido bastante cañeras... y nuestro compañero se va ya callando un poquito pero por no meterse en líos. Pero sí, bueno que además yo soy así y yo salto a la mínima, no tengo ningún problema. Pero bueno que ya te tachan de radical. De hecho algún interno maltratador me vino y me dijo “es que usted me tiene manía” como... sabes cómo soy feminista entonces ya estoy en contra de los hombres. Y son cosas que es que tienes que ir rompiendo. Y bueno, con profesionales y entre compañeros también, el pan de cada día.

### **Que experiencia de trabajo tiveches con mulleres privadas de liberdade? Onde e cando?**

En el módulo 1 nuestra idea (bueno siempre desde desde hace tiempo) ... a ver nosotros veíamos que en las mujeres había como una situación de desigualdad porque eso, es menor la población penitenciaria de mujeres. Entonces claro hay una minoría y eso las perjudica. ¿Por qué? Porque ahora mismo de 14 módulos 1 es de mujeres y 13 son de hombres. ¿Qué pasa? Que el acceso a módulos de respeto para hombres son 8 módulo, y las mujeres sólo pueden vivir en un módulo. Que a ver el módulo de mujeres ahora mismo es de respeto, pero tiene dos niveles (los módulos de respeto tienen tres niveles de exigencia y el nivel del módulo 1 es el máximo nivel de exigencia, el nivel 3) y el de mujeres tiene 2 niveles. Qué pasa que las de nivel 3 viven en una planta las

del 2 tienen otra, y las del 1 están todas juntas (las preventivas, las parteadas... todas). Entonces es bastante complicado hacer programas. Imagínate que se pelean con una compañera; en el momento de la pelea las aislarán pero después tienen que volver al módulo, tienen que volver a compartir con esa persona que la amenazó, que la agredió...

Cuando los hombres tienen derecho a que se los cambie de módulo sin problema. Pues están cómo discriminadas no, porque no tienen acceso por ejemplo a un módulo como es el módulo 1.

Ahora mismo en el módulo 6, que es una unidad terapéutica educativa, ahí sí que es mixto, también pueden ir mujeres pero bueno está orientado al tema de abandono de adicciones pero claro sólo podrían ir las mujeres que tuviesen algún problema de adicción, el resto no podría ir ahí. Las mujeres también comparten la escuela y los cursos que ofrece el centro penitenciario pueden acudir hombres y mujeres. Y el módulo 1 quisimos también que se introdujeran mujeres aunque no se podía, para intentar que accedieran a más recursos, porque es cierto que ellas estaban privadas de más recursos por ser mujeres, entonces las metimos en actividades como la informática, que venían los voluntarios, que no es una actividad que llevamos nosotros, es una actividad que la ejecuta lo que son los voluntarios pero la coordinamos nosotros. Hicimos algún curso también de Servicio Público de Empleo, procuramos intentar meter a mujeres y yo en el taller que tengo de competencias también lo hice con mujeres y ahí sí que trabajé con ellas y bueno la verdad que mucha diferencia. Por lo general los hombres no están acostumbrados a relacionarse con mujeres, pero ni dentro de la prisión ni fuera. entonces lo que queremos es que aprendan a normalizar y a ver a las mujeres como personas, que es bastante difícil, no como objetos sexuales o como posibles esclavas domésticas, que es la mentalidad que tienen muchos. Yo he tenido club de debate y me acuerdo de un chico que era gitano y que estaba ahí por violencia de género, que me decía que su

trabajo es ir a trabajar y tener dinero y si llegaba casa y la casa bi estaba limpia, y la comida no estaba encima de la mesa, pues que le daba de hostias a la mujer porque su trabajo era ese. Y él podía desaparecer tres días, irse por aí de putas, le ponía los cuernos a su mujer... Y bueno otro caso de un chico que entro en la cárcel por pegarle a la mujer o al amante de la mujer, entonces dijo que para él desde ese momento, que para él lo más fácil es irse de putas porque las putas no se chivan a la mujer.

Es que te puedo contar tantos casos. También hubo desprecios continuos por parte de compañeros, que nos tratan como si fuésemos monitoras, incluso discriminación por parte de educadores. Para que veas que no hai diferencia entre internos y trabajadores. Pero bueno eso pasa porque en su mayoría no son educadores sociales, no necesitan esa carrera para el puesto de trabajo. Luego te discuten que para lo que yo hago no hace falta tener una carrera, normal porque para lo que hacen ellos...

### **Cres que existe unha consideración delas diferente á dos homes?**

Y bueno ahora te explico lo del módulo mixto. Porque yo como ya te dije trabajo con mujeres en el taller de informática, en el de competencias personales que es muy enriquecedor, muy bien porque los hombres escuchan y aprenden a escuchar a las mujeres, aprenden a escucharlas en una situación un poquito de igualdad, en el sentido de que tienen sus sentimientos y saben expresarlos. Es cierto que a ellas les cuesta menos expresar sus emociones, ellos todavía tienen es el estigma este del machirulo guai que no tengo que expresar mis sentimientos. Pues con ellas si que se genera ese espacio en el que se pueden ir abriendo un poco más y en el que ellos aprenden a ir poniéndose en el lugar de ellas y descubrir que ellas se sienten mal cuando le dicen ciertas cosas. Y eso es algo que me dicen mucho ellos, me dicen que están cambiando, otro que puso una lavadora... a ver claro, tú lo ves desde fuera y te parece una chorrada... pero es un avance. También te dicen

que con tu curso aprendieron a hablar con sus mujeres, a confiar en ellas, a decirle las cosas como las sienten. Porque claro en las relaciones de pareja, en lugar de verse como como iguales se ven como contrarios (“te oculto las cosas”, “yo llevo mi vida a parte”).

Y bueno con ellas empecé a trabajar... llevo ya 3 o 4 años. Y precisamente en estos talleres ellas se quejaban de que no tenían igualdad de condiciones, que por qué ellas no podían acceder al módulo. Y yo esto lo trasladé a mi coordinador y le insistí en esto. Y ya se llevaba tiempo hablando de que el módulo fuera mixto y que la dirección, es cierto que este director es maravilloso, proigualdad y que además fue el primero que instauró un módulo mixto en A Lama cuando era director allí hace 3 años. Y ahora mismo como el gobierno del PSOE es bastante proigualdad, desde instituciones penitenciarias quieren promover el tema de los módulos mixtos. De hecho a partir del lunes empieza el módulo mixto. Tenemos unas poquitas porque bueno, a ellas les cuesta, se cuidan mucho más entre ellas, tienen una relación como más familiar; ellos son como más individualistas, cada uno mira más por lo suyo... Entonces no va la una si no va la otra... y estás a la expectativa de que si viene una igual vienen cinco. Y nuestra idea es paridad en todo, porque nosotros también tenemos puestos de responsabilidad en el módulo que son para los internos y queremos que lo hagan también las mujeres; si cobran que cobren lo mismo... Y aunque ya hay módulo mixto en el 6 (que deben ser como 5 mujeres) nosotros queremos que haya más proporcionalidad y que puedan disponer de los recursos y acceder a este programa del módulo 1 al que antes no tenían acceso, y sólo tenían acceso a unas actividades en concreto.

**Cal é o seu tipo de perfil delictivo? Cres que a situación de vulnerabilidade é maior nelas? Por que?**

Yo hablo mucho con ellas y si que es cierto, en primer lugar, que ellas están más dispuestas a recibir ayuda, son más agradecidas,

valoran más el hecho de que tu les prestes más ayuda... No sé si es por el hecho de ser mujer o porque ellas se encuentran de alguna manera separadas; que si que es cierto que cuentan con educadoras, psicólogas y trabajadoras; pero no es como el módulo 1 que si que cuenta a a parte de esto con un equipo. Y la mayor parte de las mujeres que entran, sus delitos están relacionados con delitos que realizan sus parejas. Son mujeres (y este perfil también es común al de hombres) tienen muy poco nivel de instrucción, un nivel educativo muy bajo, y muchas condenas por el consumo de drogas o el tráfico de drogas, pero eso es algo que también pasa con los hombres, que la mayor parte de los delitos están relacionados directa o indirectamente con las drogas. Y bueno, muchas mulas, muchas traficantes, consumidoras que roban, también alguna asesina... pero por norma general tiene que ver con el tema del consumo de drogas. Evidentemente agresoras sexuales y maltratadoras no hay. Pero si que hay diferencia en ese sentido, como que están más receptivas a recibir ayuda. Y hasta hace poco había una diferenciación en el trabajo por sexos, claramente. Porque hasta que llegó este director, los trabajos de lavandería y de limpieza los hacían las mujeres presas. Y los trabajos más remunerados como pueden ser los de cocina o grafoplas o de cuero los hacían hombres. Y aún encima esos trabajos, como en la calle, más feminizados y peor pagados. Ahora ya se están metiendo mujeres en grafoplas (pocas porque hay 2) y en cocina. Desigualdad total y absoluta.

### **E en canto á perigosidade e/ou conflictividade?**

En cuanto a la diferencia del grado de peligrosidad o conflictividad yo no te puedo decir, pero ya visto que el perfil de delincuente en nuestro país el 90% son hombres... pues está claro.

### **Como están distribuídos os espazos en prisión segundo a diferenciación entre homes e mulleres? Cales son maioritariamente de homes e cales de mulleres?**

Pueden acudir tanto hombres como mujeres pero acuden en turnos diferentes (ejemplo: gimnasio). No hay diferencia en horas de uso. En la escuela tienen también todos los mismos horarios, pero van separados menos algunas actividades concretas que son mixtas (charlas de entidades, misa del cura...).

### **E en relación aos programas? Existe unha oferta diferenciada?**

En cuanto a tipos de programas, es cierto que al haber más hombres, los programas están orientados al tipo de delito. Evidentemente a los programas de agresores sexuales y de violencia de género sólo van hombres. Luego también está el programa Ser Mujer, que es para mujeres. Si que es cierto que ahora mismo hay bastantes programas orientados tanto para hombres como para mujeres. Pero bueno no era como cuando yo empecé que no había ese tipo de programas.

### **Como é a súa participación? Hai diferencias con respecto aos homes?**

En cuanto a la participación ya te dije que mi percepción es que son mucho más receptivos a recibir ayuda. A los hombres parece como que es una debilidad primero, recibir ayuda, y después asumir el error o que eres responsable de esto que te pasa; eso es muy generalizado. Entonces un trabajo nuestro es precisamente establecer ese vínculo de confianza que te permita que la persona se exprese y que hable para poder intentar afrontar el problema que tengan. Con las mujeres es mucho más fácil, se expresan mejor, hablan de sus emociones sin problemas, lloran, ríen... A un hombre llora y le da vergüenza llorar.

## **Que visión tes sobre o estigma que padecen as mulleres privadas de liberdade?**

Yo las mujeres con las que trabajé suelen entrar como con la autoestima muy baja y ellas se creen que no pueden hacer más de lo que hacen, tienen esta dependencia emocional y económica de los hombres, de que su éxito o no como mujer depende de si está casada o con pareja, o el tema de tener hijos... Están más centradas en lo que espera la sociedad de ellas que en ellas mismas. Y yo creo que eso las marca porque les cuesta intentar dar un paso adelante e intentar cambiar, por eso yo creo que en ese sentido necesitan apoyo. Y el estigma fuera en la calle, si a los hombres es un estigma, a las mujeres es el doble; por ser reclusa y por ser mujer. Pero esto también depende mucho del ámbito en el que se mueva, si tiene un entorno por ejemplo donde se normaliza el tráfico de drogas y todas las familias se dedican a traficar, no les genera un estigma. Porque una de las preguntas que les hago yo en el taller de competencias es precisamente si su familia va a sentir vergüenza, si van a dar la cara por ellas... y la mayoría sorprendentemente (tanto hombres como mujeres) dicen que su familia les apoya, que no sienten el estigma social y es algo que a mi sí que me choca. Porque quieres trabajar eso, que sean conscientes porque es una manera de darle gravedad al tema, porque estar en la cárcel implica muchas cosas a nivel personal e individual pero también a nivel de tu entorno, porque la condena que tienen que sufrir, que los señalen por la calle, o que los excluyan por el echo de que estuvieron en prisión.

Pero ellas y ellos no perciben tanto esto, suelen contar con el apoyo de la familia, bueno y las madres sobre todo, las madres abnegadas a estos chicos que les hicieron veinte mil historias (sobre todo con adicciones), como están ahí... es una pasada, y como los defienden a capa y espada. Y como ahora cada vez se ve en la prensa como entran los famosos (La Pantoja por ejemplo) y parece que no pasa nada, que es normal entrar en la cárcel. Y a

mí eso también me preocupa, porque te va a resultar más difícil trabajar. Tu imagínate que entra una pareja en la cárcel (hombre y mujer) y sus hijos ¿quien los cría? Yo es que veo todo dificultades: el reencuentro con la familia, la relación padre-hijo, mantener eso, buscar un trabajo, volver a encajar otra vez... porque para ellos el tiempo como que se les para, pero la vida fuera continúa. Tienen miedo, hay gente que tiene miedo al primer permiso porque todo es diferente a como lo dejaron, la gente que está fuera tampoco es la misma aunque ellos piensen que ellos son los mismos. Entonces ese miedo si que existe, aunque el estigma menos. También depende del delito que cometas, porque hai clases y clases, clases en la cárcel y clases en la calle. No es lo mismo un empresario que le detienen por ir sin carné a trabajar, que va a mantener su puesto de trabajo; que otro que viola a mujeres o que mata a sus hijos... Es que el estigma depende del delito, porque yo a veces le digo a mis internos que tengo un doble trabajo: el trabajo con los internos, el trabajo con los funcionarios (de que el cambio es posible) y el trabajo con la sociedad. Porque cada vez que una persona me dice donde trabajas me dicen “pues yo no creo en la reinserción, yo a todos no los sacaba de la cárcel en mi vida, que se mueran”. Y yo claro, les digo “mira, pero habrá que darles una oportunidad para que cambien, porque hay gente que cambia” y te dicen que ellos para eso no valdrían. Incluso médicos me han dicho eso, y yo les dije “bueno pues será como tu trabajo, que algunos curarás y otros no”. Eso también es un estigma mío, esa oposición frontal a la sociedad, que rechaza a este tipo de personas.

Existe ese estigma social del delito, de que hayas estado en la cárcel. De la mujer doblemente, porque suelen ser o estar en condiciones mucho más desfavorecidas; porque aún por encima suelen tener muchos hijos y hacerse cargo de ellos, precariedad económica, si se dedican a los hijos son las que ponen las risgas, es un círculo muy vicioso y es muy difícil salir de ese círculo de precariedad y ellas siempre lo van a tener más difícil.

### **Que avances hubo nos últimos años?**

Sobre todo el módulo mixto. De hecho bueno somos criticadas también por los propios profesionales, que están en contra de esto porque existe un perfil de funcionario represor. El otro día colgó el director el curso de educación afectivo-sexual y las respuestas ya te dan pistas del perfil del profesional. Además, que ahora las mujeres internas pueden acceder a puestos de trabajo que antes no podían y que se está igualando el número de mujeres funcionarias que acceden. Y bueno que además hay más mujeres en puestos de responsabilidad hace que haya también otra sensibilidad y otra conciencia hacia lo femenino y hacia la igualdad real. Porque una cosa es ser políticamente correcto porque es lo que hay que hacer y otra porque yo de verdad me lo creo. Pues mejoras muchas nos quedan, pero bueno ahí estamos, estamos en proceso pero poquito a poco. Pero avanzamos mucho, yo desde que empecé en 2008 hasta ahora... y bueno eso tiene que ver con la voluntad política también, pero nosotras seguiremos haciendo lo mismo esté el color político que esté.

Somos promotoras del módulo mixto, y además esperamos que tenga éxito para que sirva para quitarles la razón a todos los que están en contra. Creo que el trabajo y el día a día es lo que avala que nuestro trabajo sirva para algo, y yo ahora con el tiempo si que veo que nos respetan en ese trabajo, que nos consideran y nos tienen en cuenta y yo me siento valorada por mis compañeras y mis compañeros, por la mayoría de funcionarias y funcionarios y por el equipo directivo. Al principio nadie quería venir al módulo 1 porque allí había “Unas petardas que dábamos trabajo”, nos llamaban “los supositorios del 1”. Y ahora la diferencia es que todos los funcionarios se están peleando por venir al módulo, porque no trabajan, porque es un módulo en el que no hay conflictos ni problemas, lo hacen todos los internos... y eso nos da la razón, en el sentido de que trabajar con los internos tiene un impacto y ese impacto es que... como mínimo ya que las personas tengan unos

hábitos, unas normas, unos valores, unas costumbres... y eso si que se consigue y se ve en el día a día.

### **Tes algunha proposta de mellora para as condicións tanto das mulleres privadas de liberdade como para as que traballades en prisión?**

Yo hablo como técnica de inclusión, pero mi propuesta de mejora... Yo la verdad es que en formación si que estoy contenta, pero sí que me gustaría que los funcionarios de prisión hicieran cursos de habilidades sociales, de igualdad y de violencia de género para, primero para entender lo que es y para intentar entender como nos sentimos y evitar así situaciones pues que no son las adecuadas.

Para las mujeres privadas de libertad yo creo que es necesario el módulo mixto, también más apertura en las entidades para que colaboren, dar más facilidades... bueno ahora mismo eso se está haciendo porque el director que tenemos ahora es muy aperturista, pero no siempre fue así. Entidades de todo tipo, porque hay entidades que trabajan específicamente con mujeres y que si que han trabajado aquí... una mayor colaboración entre entidades y administración y bueno también recursos económicos porque claro, antes no podía haber más módulos de mujeres porque no había módulos para meter a tantos hombres; y antes había un módulo de madres, pero eso se sacó y se pasaron a Unidades Externas de Madres y ese módulo desapareció, y de él se hizo uno para personas con enfermedad mental y lo que era la guardería pues ahora se utiliza para hacer formación. Yo insisto que no sólo con las mujeres, hay que trabajar también con los funcionarios y formarlos y resalta por favor el hecho de que los educadores (la mayoría hombres y sin educación social) que tengan educación social. El educador, que se supone que es la base y el que tiene que tener más importancia y presencia en el módulo, pues la mayoría son hombres y sin formación. Y que los profesionales para poder

transmitir tenemos que formarnos, y los funcionarios no tienen tanta formación como nosotras.



## **Anexo V: Transcripción FP**

### **Bueno, primeiro de nada, cal é o teu posto de traballo e como accediches? Canto tempo levas nese posto? Estiveches noutros?**

Mira eu accedín aínda cando había diferenciación entre escala masculina e feminina. Aí xa é a primeira discriminación, porque a escala masculina tiña 500 prazas e nos 65, alá polo 2001. Entón a nosa nota de corte era moitísimo máis alta cá deles. Non había probas diferenciadas porque o exame era o mesmo, pero o corte era moito máis alto. Así que nós xa empezabamos especialmente mal.

Tiven absolutamente tódolos postos en prisión, estiven en vixianza 1 que é o persoal que ten tódalas funcións de seguridade e control interior que traballan en tódolos turnos, V2 soamente traballa durante o día porque son máis funcións de comunicación e portas de acceso da prisión e ten un pouco de todo porque son tanto traballos en interior cos internos, como traballos na oficina e logo está o posto de oficina que só ten traballo de oficina, puramente administrativa. Eu estiven absolutamente en tódolos postos ao longo da miña carreira penitenciaria, que xa son 20 anos. Traballei con homes e con mulleres porque por moito que a escala naquel momento pola que accedín fose a feminina, nos postos de comunicación de V2 traballei con homes presos. E estiven dous anos en cada un, e os últimos xa sempre foron en oficinas, dencanteime sen ningunha dúbida por estes. Podes elixir, iso sí tamén elixes menos soldo e menores días de libranza.

### **Cales eran as túas funcións?**

Hai 20 anos a vixianza non era o mesmo que agora, porque antes estaba máis vinculado á seguridade agora está máis vinculada ao tratamento. Cando eu empecei non había módulos de respecto, estaba todo orientado á seguridade dos internos, dende que non

se fuguen ata que non haxa problemas entre eles. Agora non e niso si que evolucionamos moitísimo. Creo que o meu día a día cambiou moitísimo polo cambio de posto de traballo. Porque unha cousa era o traballo do V1 e outra un traballo de oficina que é puramente burocrático, co meu ordenador e cos meus papeis. No V1 o meu traballo era recontar aos internos (que estivesen ben e vivos) e procurar que non se fugaran. Estiven tamén en Ávila nunha prisión que só era feminina e aí tamén só se limitaba única e exclusivamente a que non se fugaran, e iso foi en 2005.

**Que é para ti o machismo e a discriminación de xénero? Cres que existe en prisión? E se existe, como se expresa? Viviches ou coñeces algún caso concreto?**

Eu nunca vivín ningún caso concreto hacia min de machismo ou discriminación pero un poso de machismo haino en toda a sociedade e, evidentemente, tamén en prisión. Mira mais que discriminación que na administración pública tampoco é fácil nin doado porque accedemos... despois de que pase ese acceso xa estraño, que ti xa te tes que presentar a una oposición con ese tipo de condicionantes... que bueno si non queres tampoco entres pero si queres entrar xa dende un primeiro momento sabes que hai ese tipo de condicionantes, entón eu por esa parte xa non teño moito máis que dicir. Despois unha vez que entras tampouco é que vaia haber discriminación no soldo, por exemplo, como pode haber na empresa privada non existe, se queres acceder a postos de traballo que son máis puramente de concurso tampouco, iso si que non hai, para nada. Pero despois no trato día a día... é que sempre hai discriminación e paternalismo, sempre hai, pero é que probablemente nas vosas xeracións xa non tanto pero nas nosas si, dende logo. Tamén é que en prisión a xente é maior, é un ámbito de homes... entón case es a nena a protexer.

**Observas unha segregación horizontal de xénero? Hai máis presenza de homes ou mulleres en determinados servizos? E en canto aos postos de coordinación, dirección e subdirección?**

Sí, a maioría de homes existiu mentres houbo diferenciación entre escala masculina feminina. Agora xa non hai esa maioría, non están igualados ao cen por cen porque os funcionarios aínda son maiores. Agora se está xubilando una gran cantidade de funcionarios de prisións, pero que todos son homes e todos maiores. Ten en conta que de entre os 18 módulos de homes só hai un de mulleres entón todo ese perfil é masculino, todo. A evolución é paralela a cando puidemos entrar as mulleres. É máis, agora están entrando moitas máis mulleres nestes últimos anos en postos de dirección e coordinación; aí é escala masculina total, nestes últimos anos sempre houbo como figura anecdótica unha muller, en postos directivos (di ti tamén que só son 5). Aínda é anécdota que haxa unha muller, houbo nun momento no que si puntualmente houbo mulleres pero tamén eran un corrillo de risa e iso é algo que se sigue notando moitísimo.

**Cres que hai limitacións na túa carreira profesional?**

Cando te incorporas a un posto de traballo é que xa sabes que te vas incorporar con moito máis número de homes, pero é que da igual que sexa adxudicaturas, que sexa abogados do estado, militar, guardia civil... porque inda está na sociedade a división entre traballo de homes e traballo de mulleres. A iso sempre te enfrentas.

Á hora de distribuír ou escoller os programas/módulos tense en conta, como criterio, se a profesional é home ou muller?

Eu é que iso xa non o vivín, porque eu xa estaba en oficina cando empezou a haber módulo de mulleres. Eu iso non o vivín pero sei que pasou, e non fai falla que cho diga o equipo directivo, iso xa o notas ti entre os teus propios compañeiros “como vai ir unha muller a un módulo de illamento”.

**Existen diferencias no trato (e comentarios) dependendo de se as persoas compañeiras de profesión son homes ou mulleres?**

Como na sociedade mesma, depende de que tipo de compañeiro, hainos totalmente primitivos e hainos totalmente normalizados. A min nunca me dixeron ningún comentario porque teño moitísimo carácter, á cara non, pero por detrás seguramente, aínda que non o vives. Miradas de cafetería? Evidentemente, claro, pero que tampouco... probablemente máis que na sociedade civil? Si, claro.

**E no caso das persoas privadas de liberdade? Consideras que tes máis ou menos autoridade por ser muller?**

Eu non vivín moito o feito de ter menos autoridade por ser muller pero sei que pasa, eu non o víñ moito polo meu carácter, non o cheguei a percibir cando traballei con homes pero tampouco... é a miña visión. Eu agora mesmo creo que todo isto está normalizado tanto para homes internos como para compañeiros de traballo, foi un proceso de adaptación e creo que todos nos adaptamos a todo. Despois, comportamentos machistas? Pois si, probablemente se perciba inda a día de hoxe pero creo que tamén igual na sociedade. Non son tanto comportamentos machistas senón que máis ben subxacen.

**Influíu/inflúe o teu traballo en prisión en cambiar certos aspectos da túa vida cotiá, como pode ser a vestimenta? E en canto á túa maneira de relacionarte e expresarte?**

Si, totalmente. Traballar con seres humanos privados de liberdade é complicado. A maneira de expresarme si, porque non podes facer comentarios (que bueno isto tamén pasa noutros traballos...). Ti non podes facer comentarios neste tipo de traballo e iso probablemente tamén te condiciona despois na túa linguaxe e iso vese nas relacións persoais máis que expresalo a viva voz.

Porque tamén ves outro tipo de perfil de actuación e porque irremediamente traballas con xente delincuente que despois...

bueno pois igual xiras a cabeza dependendo de quen veña detrás. Non é o mesmo unha persoa que traballa nunha floristería que igual non está tan condicionada para saber que xente entra contigo nun caixaero automático, a nós que sabemos perfectamente con que tipo de seres humanos traballamos.

En canto ao tipo de vestimenta si, claro. Eu non entro a onde están os internos con escote, non entro, non. Tampouco te creas que son moito de levarlos pola calle, tamén cada vez menos ademais. E que tampouco eu son así, entón non creo tampouco que me condicionase moito. A ver si que é certo que eu antes vestía moito de minisaía e escote pero iso xa é pola sociedade mesma e pola evolución dos anos.

### **Apreciaches o emprego dunha linguaxe sexista tanto por parte de profesionais como por parte de persoas privadas de liberdade?**

Si home, linguaxe sexista si que o hai. Eu creo que os privados de liberdade son máis respetuosos, pero por medo... ou sexa máis respetuosos non, son máis prudentes porque saben o que poden pasar e non porque realmente o teñan interiorizado. Un compañeiro de traballo non ten nada que perder. E bueno que conste que eu nunca o recibín directamente pero indirectamente sí. Os máximos exemplos que eu vivín foi de chamar por teléfono e oír o de sempre: “que veña repartir ela” ou “que veña facelo ela”. Sempre escoitas comentarios por detrás, e iso tamén pasa hoxe en día.

### **Que experiencia de traballo tiveches con mulleres privadas de liberdade? Onde e cando?**

Bueno xa che comentei que estiven nunha prisión de mulleres en Ávila no 2004 e 2005. Foi unha prisión feita para primeiros grados mulleres. Entón é moi pequeniña e moi compartimentada, cada módulo ten uns pequenos patios e están separados. E ao haber tanta poboación penitenciaria pois había moito hacinamiento.

Entón claro, eran primeiros grados encubertos, non podes manter a alguén en primeiro grado eternamente. Enton foron evolucionando os módulos que orixinalmente foron concebidos para primeiro grao tamén para evolucionar dacordo ao sistema penitenciario. Sen embargo aí o equipo directivo eran todo homes e as funcionarias eran mulleres. E non te creas que había especialmente violencia, non, para nada.

### **Cres que existe unha consideración delas diferente á dos homes? Cal é o seu tipo de perfil delictivo?**

As mulleres en xeral somos máis reivindicativas e temos moitos máis problemas familiares.

Normalmente cando unha muller está en prisión é por problemas familiares, nun home non. Son moitas veces delitos vinculados á delincuencia familiar, creo eu. Non tanto a delitos individuais, como delitos xa dunha familia delincuente. Teñen unha situación de vulnerabilidade xa dentro da familia.

### **Cres que a situación de vulnerabilidade é maior nelas? Por que?**

Nunha prisión onde 17 módulos son de homes e 1 de mulleres, sempre vai haber vulnerabilidade das mulleres porque elas nunca van ter o mesmo acceso. O seu acceso a traballos productivos empeza inda a existir agora, no 2021. Antes os postos productivos en talleres ou cociña eran de homes, e agora comezan elas como anécdota, 2 mulleres nun grupo de 30 homes. Empezan agora, no 2021. Agora empezou o módulo mixto e a ver.

### **E en canto á perigosidade e/ou conflictividade?**

Menos perigosas na miña opinión son. E os conflitos normalmente, nunha pelea entre mulleres normalmente tíranse do pelo, non se pegan unha puñalada. En Ávila había unha gran proporción de internas estranxeiras por delitos de drogas, por mulas, moitísimas, igual un 80%. Ese é o problema familiar. E

esas internas non eran especialmente perigosas, máis ben todo o contrario, nin violentas. Non son un interno albano-kosovar asasino reincidente, nin é un bierlorruso que agora temos nos medios de comunicación, non tes un perfil de interna que mata a 5 persoas. Tes un perfil de interna que mata á súa filla e iso ten un transfondo psicolóxico, dunha enfermidade mental e non unha realidade habitual. Non hai grandes narcotraficantes, non hai ningunha grandísimas narcotraficantes, hai delinquentes pequenas vinculadas á delincuencia familiar.

**E en canto á saúde mental e o consumo de drogas? Hai diferencias con respecto aos homes?**

Creo que tamén é menor, pero dende a miña percepción e dende a miña oficina. Moito menor. Pero tamén porque a poboación penitenciaria feminina é moito menor. E que é residual, porque de entre 1.000 mil internos masculinos nesta prisión (aproximadamente) só hai 60 mulleres.

**Como están distribuídos os espazos en prisión segundo a diferenciación entre homes e mulleres? Cales son maioritariamente de homes e cales de mulleres?**

Acceso si que teñen o que pasa que moitas veces moi condicionado a ir cando non están os homes. Agora mesmo eu penso que o tempo que poden acceder está igualado, pero porque agora todo isto dende hai 20 anos mellorou moito. Creo que si, pero daquela maneira, porque agora mesmo nos talleres productivos hai 30 homes e 2 mulleres. Pero como sempre imos alegar que hai 1.000 homes e 60 mulleres...

**E en relación aos programas? Existe unha oferta diferenciada?**

Á escola si que poden ir sen ningún tipo de problema, a escola sí que é sagrada. No ximnasio penso que non hai ningún problema tampouco. Pero sabes que pasa que aquí tamén como non hai

módulos mixtos, e o ximnasio está en cada módulo... aí tes unha axuda inestimable de como se vai organizar o o módulo mixto. Pero bueno é anecdótico a presenza de mulleres en grupos de homes.

### **Como é a súa participación? Hai diferencias con respecto aos homes?**

Eu aí si que che podo contestar porque as actividades é o que levo eu. Non noto diferenciación, ningunha. Elas tamén están no módulo de respecto, elas tamén teñen actividades... moito máis ocupacionais que productivas realmente. Volvemos ao de sempre, que hai moita menos poboación. Pero bueno que realmente dende o equipo directivo, nestes momentos e a día de hoxe estase tratando a inclusión das mulleres e non o contrario. Hoxe unha muller pide traballo nun taller productivo (cociña, lavandería...) e non ten ningún tipo de problema nin discriminación por ser muller. Niso si que estamos evolucionando moito.

### **E nas actividades que ti levas? Hai algunha específica para mulleres?**

Non, iso si que non, porque como vai por módulos... E agora mesmo no módulo onde se pretenden incorporar e se van incorporar as mulleres non hai ningún tipo de diferenciación, polo menos a nivel procedimental. Xa non sei se elas interiormente o viven así.

### **Que avances houbo nos últimos anos?**

Eu creo que o avance en prisión tiña que ser o mesmo que na sociedade, que non o tiveramos que comentar. Pero é que non hai nada que comentar dunha persoa de color, india, nin dunha persoa alta ou baixa, con máis quilos ou menos quilos... e que non habería nunca nada que comentar. Iso creo que sería o gran avance, que non houbo nada que comentar, que ti non tiveses

que facer este estudo. Que non haxa nada que comentar, absolutamente nada.

Polo resto, destacaría sobre todo a igualación das mulleres dentro dos postos en prisión. Cando eu cheguei eramos só 4, e neste último concurso de 50 persoas que se viñeron, 25 eran mulleres. Eu o único que lle achaco aos meus compañeiros é que non se poñan nerviositos cando falan cunha compañeira, porque na súa casa non se poñen nerviositos cando falan coa muller ou coas fillas. Que parece que aquí fichamos e nos poñemos nerviositos con todo. Non se percibe de todo o mundo pero dalgúns sí.

### **Entón cres que cando hai algunha muller (compañeira de traballo presente) cambian o comportamento?**

Eu creo que sí, estou totalmente convencida. Eu máis que trato directo discriminatorio machista, creo que sempre está de trans-fondo; máis que directo é indirecto.

### **Que opinión tes dos módulos mixtos?**

A min parécenme estupendos. Porque a sociedade é mixta, e como a sociedade é mixta é que non sei por que ten que haber diferenciacións. É que non o podo entender. É que non creo que haxa ningún debate; o módulo 1 é o módulo de preparación á liberdade (así se chama oficialmente) e necesitan preparación para liberdade os internos masculinos e femininos. Punto. É voluntario, obviamente. É que non debería haber ningún debate, parece mentira que no 2021 sigamos con este debate, é o que máis me desespera de todo, máis que o comportamento machista concreto. O que me preocupa é a sociedade que non avanza.

## **Tes alguna proposta de mellora para as condición tanto das mulleres privadas de liberdade como para as que traballades en prisión?**

Non teño ningunha proposta, pero creo que debe partir doutras mulleres. Porque todos os homes que existen polo mundo teñen nas súas familias unha nai que debería de ter unha educación tan igualitaria cos fillos masculinos, que nunca se percibira en ningún comportamento na súa casa (bueno mulleres nais ou mulleres profesoras). Porque non é xenético este tipo de comportamentos, ven dado dende a máis tierna infancia. Por moito que pensemos as mulleres que non. Eu nunca vivín ningún comportamento machista na miña casa (e iso que teñ un irmán, un pai e un avó), claro, despois incorporarme a unha sociedade machista non o levei nada ben. E probablemente xa me resignei, xa non levanto a bandeira do feminismo tódolos días fronte a todo, porque é moi cansado. Non quero seguir todo o día na loita, porque ten que vir tan dende os inicios das persoas que non sei moi ben como abordalo. Seguimos no 2021 coa mesma historia de sempre? Toda a sociedade, que leva facendo todos estes anos? E o machismo parece que aumenta na xente máis nova, estamos tendo un retroceso e iso é o que máis me angustia.

## **Anexo VI: Transcripción AS**

**Bueno, primeiro de nada, cal é o teu posto de traballo e como accediches? Canto tempo levas nese posto? Estiveches noutros?**

Yo antes de trabajar aquí no trabajaba en prisión, pero relacionado con lo social sí. Fue un poco rocambolesco como accedí porque tampoco fue un proceso de selección. Yo estaba trabajando en otra fundación, se me acababa el contrato y me enteré que querían una formadora para el primer grado. No fue por oferta ni nada, fue porque una de mis compañeras quería acceder pero estaba buscando otro tipo de contrato, a mi me valía... y me lo pensé porque nunca había trabajado en prisión. Es decir, más o menos si que tenía que ver lo que estaba trabajando porque estaba dando talleres de habilidades sociales, de alfabetización, de alfabetización informática... pero no con ese colectivo. Me animé, empecé a trabajar dos días a la semana y de ahí fui de programa en programa, si que es verdad que me coincidió también una buena temporada en la que se abrió un programa muy importante para la fundación y bueno ya empecé a trabajar a tiempo completo y ya llevo 10/11 años.

**Cales son as túas funcións actuais e suxeitos de intervención?**

Ahora mismo coordino las actividades que hace la fundación desde prisión en la provincia: en el Centro Penitenciario y en el CIS; además de lo que va saliendo porque cualquiera que trabaje en una entidad sabe que lo de las funciones lo pone en el contrato, porque se pueden buscar nuevos programas y eso tampoco es que venga en tus funciones.

**Que é para ti o machismo e a discriminación de xénero?**

Es no tratar en igualdad a mujeres y a hombres.

### **Cres que existe en prisión?**

El machismo es prisión. Claro, es un contexto absolutamente masculinizado que es un 90% hombres es decir es un es un centro hecho para hombres.

### **Como se expresa?**

Pues los hombres aquí tienen muchísimas más opciones que las mujeres simplemente a la hora de convivir y a la hora de su recuperación, en el tema terapéutico ya que ellos pueden elegir una serie de módulos que están clasificados dependiendo de la situación en la que lleguen. Mujeres hasta hace muy muy poco había sólo uno e iban estuviesen mejor o peor, no había distinción de delitos, no había distinción de programas de los que ofertaba prisión; la única opción que tenían era primera planta conviviente, segunda no conviviente. Pero al final estaban todas juntas, entonces poco puedes trabajar, no puedes trabajar de la misma manera ni mucho menos. En los puestos de trabajo no acceden de la misma manera hombres y mujeres y que es algo en lo que se está trabajando, pero es que hasta hace poco por ejemplo en cocina no entraba mujeres y eran puestos que son remunerados; y ya no sólo porque sean remunerados, que te pueden ayudar en tu situación social, sino en tu itinerario de inserción: él estar trabajando, el tener habilidades laborales... Lo contrario, en lavandería solo eran chicas, aquí por ejemplo en el CIS es verdad que ahí hay muy poquitos puestos de trabajo pero el que se está pagando es el puesto en cocina, en mantenimiento... y lavandería no se paga.

### **Viviches algún caso concreto?**

Miles, no sé por dónde empezar. Ya sólo me parece... pues el otro día que hubo una discusión de chicas (internas), el propio equipo técnico decía “que se vayan todas para el centro penitenciario porque las chicas dan muchos problemas, porque gritan mucho y discuten mucho y son todo problemas”. Eso en un CIS, si vamos

al centro penitenciario pues... te puedo contar cosas horribles, te puedo contar cosas más suaves... Pues eso, no acceder a un puesto productivo, eso ya es tremendo, o que no se quiera trabajar en el módulo de mujeres porque “son unas histéricas”.

**Observas unha segregación horizontal de xénero? Hai máis presenza de homes ou mulleres en determinados servizos?**

Claro aquí sería al contrario, es que tanto el centro penitenciario como aquí... son más mujeres. En tratamiento si, en vigilancia no. En vigilancia los últimos años están entrando algo más mujeres, por lo que yo he visto y sin agarrarme a ningún dato un poco lo que yo veo. No sé a ver a lo mejor de destacar es... es que depende. Por ejemplo educadores son todos hombres, pero claro es que educación ...ya sabéis que en prisión no hay educación social; si de repente se dijera que tenían que entrar educadoras de de la Universidad... se cambiaba totalmente el tema; que eso puede ser una discriminación también.

**E en canto aos postos de coordinación, dirección e subdirección?**

En la subdirección si que he visto en los últimos tiempos a mujeres. En directores directores no, en directores todo hombres es todo menos en el centro penitenciario que sé que hubo una mujer en un tiempo. Pero por lo general, ya te digo por lo que he visto porque yo he ido a muchas reuniones... y en subdirectores si que te puedes encontrar mujeres pero directores muy escasas.

**Falando de segregación vertical, cres que hai limitacións na túa carreira profesional polo feito de ser muller?**

Bueno lo que hablábamos de educadores en prisión, no se tiene en cuenta la Universidad y en una entidad sí, pues dime el cálculo en la Universidad de educación social o en trabajo social. Claro, estamos dándole los datos a la inversa y así se ve en la entidad también.

### **En canto a expectativas de acceso e opinión sobre como cres que as mulleres poden acceder?**

Pues ya te lo estoy diciendo, si hacen las cosas bien... si ya entran educadores sociales ya cambian... Primero entran personas formadas (más allá de que sean hombres y mujeres para el puesto de trabajo) y se acabó la discriminación.

### **Os programas e a súa distribución escollédelos vós?**

Sí pero en nuestro programa hay una característica fundamental y es que lo hacemos colaboración con un centro penitenciario, con un colectivo que tiene unas características muy especiales, entonces siempre tiene que ser con con permisos y en colaboración con el centro. Nosotros podemos presentar el programa, pero como prisiones o el Ministerio del Interior no deje lo vamos a tener difícil.

### **Existen diferencias no trato (e comentarios) dependendo de se as persoas compañeiras de profesión son homes ou mulleres?**

No porque en mi entidad son más del 90% mujeres, pero ¿ha habido discriminación? Si, con otras personas, con instituciones.

### **E no caso das persoas privadas de liberdade? Consideras que tes máis ou menos autoridade por ser muller?**

No, ahí si que no... me lo pensé cuando vi la entrevista. Pues no sabría decirte, tuve que cambiar al entrar en prisión para poner límites, pero no sé si por el hecho de ser mujer. También pienso que un hombre lo tendría más difícil algunas veces, porque tienen los roles muy marcados. Me refiero... aquí tenemos un problema fundamental, por ejemplo: la solución no es hacer módulos mixtos, está genial pero tiene que haber un trabajo por detrás muy importante, previo, muy importante. ¿Por qué? Porque aquí lo que vemos es que las relaciones de hombre mujer solo es para relaciones sexuales entonces no saben entablar... les cuesta mucho,

tienen muchísimas carencias en entablar una relación de amistad o de convivir. Este es el problema que hay, necesitan muchísimo trabajo previo. A donde quería llegar es que también tienen rol muy marcado hombre-hombre, si les da órdenes a lo mejor... no sé si podrían entablar esta relación profesional que tienen conmigo, de hablar sus cosas, de hablar de hablar cosas íntimas... no sé si en este caso me ayuda el ser mujer para algunas cosas. Porque creo que un hombre en algunas ocasiones podría tenerlo más difícil por ese rol tan marcado.

**Influíu/inflúe o teu traballo en prisión en cambiar certos aspectos da túa vida cotiá, como pode ser a vestimenta? E en canto á túa maneira de relacionarte e expresarte?**

No, pero hombre... yo para bien, me refiero creo que he mejorado para bien el tema del lenguaje no sé, me van enseñando, vas actualizando contenidos que están muy desactualizados. En el tema de la vestimenta, pues seguro que tengo mas cuidado, no soy consciente porque yo vengo a trabajar más más o menos como soy, como me gusta... Sí que es verdad que a lo mejor sí que lo he visto más en otras personas, que a lo mejor sí que hay que decirles que el código de vestimenta hay que cuidarlo porque van a recibir algún tipo de comentario. Pero para el trabajo evidentemente hay cosas que no me pongo pero bueno también pasa en casi todos los trabajos.

Bueno hay una historia que igual se puede meter aquí. Últimamente tenemos muchos problemas porque hay algún funcionario que no sabe... Tú tienes que pasar por escáner para entrar a las instalaciones de la prisión y hay un funcionario que te dice que te tienes que quitar el sujetador para entrar. Pero se sabe perfectamente por qué pita, que te pueden pasar una raqueta, pero esta persona no la quiere pasar; y ya no es lo malo, se podría decir que su función es "si pitas no pasas", pero el tema son los comentarios que hace, que a mí me dijo que me recomendaba venir a

trabajar sin sujetador. Tenemos ahora un problema muy gore con una formadora porque le hace pasar por eso todos los días, por una situación que está también fuera de lugar. Es decir, con una persona por ejemplo que no tuviera tanta experiencia como yo a lo mejor llegaba... es decir porque nosotras ya lo hemos hablado, tenemos experiencia, llevamos mucho tiempo trabajando en este ámbito, sabemos por donde tenemos que pasar y por lo que no. También pues que estén fuera de lugar como mujer... pues a mí no, fue una compañera que le dijo “es esto” tocando el sujetador y haciendo así (*agárrase do suxeitador e estira o tirante*). Lo de los aros lo tenemos que explicar todo el rato, de entrar y decir “mira que yo llevo un sujetador sin aros”. Creo que no son conversaciones que tenga que tener el ámbito profesional.

¡Oh! Hay una muy buena que yo pienso que sí que pasa porque en nuestro sector hay más mujeres, que es el tema de que somos voluntarias. En ningún sitio se plantea (yo creo que a un chico no se lo dirían tanto), nunca se plantean en prisión que es profesional; viene también por otro rollo, porque no entienden el tema reinserción, porque aún se ha educado en eso... Entonces tienden a pensar que es caridad, no entienden el trabajo social porque no se ha metido del todo en prisión pero o yo pienso que también tiene un sesgo de género, porque siempre nos dicen que eres voluntaria y yo sí que pienso que tiene que ver con ser mujer, con la vestimenta. Tendríamos que hablar con chicos, porque yo creo que no se lo dicen, ya no piensan de primeras que son voluntarias, no lo piensan ni de broma. Por ejemplo yo tengo 40 años y se refieren a nosotras con el rollo de “las niñas”, “las chicas”.

### **Que experiencia de traballo tiveches con mulleres privadas de liberdade? Onde e cando?**

Sí, tenemos varios programas específicos de mujeres. El más específico es el programa Eva que ahí abarca varias actividades, que es con la Secretaría xeral de Igualdade y es una atención a mujeres

privadas de libertad con itinerarios de inserción. Dentro del programa Eva solemos hacer... pues mira ahora planeamos una actividad que la diseñamos nosotras. Desenvolvimiento persoal, que era bueno trabajar un poco las competencias recalando autoestima y autocontrol; pero después también dándoles algunas técnicas de gestión del estrés, incluso se llegó a dar algo de meditación... eso en el CIS tanto en el medio cerrado como en el medio abierto. Y ahora en junio vamos a dar un curso específico para mujeres de pinche en comedores de instituciones sanitarias. Porque es verdad que los últimos años no sabíamos... claro, nosotros usamos la formación también para tratar muchísimas cosas transversales, que pasa que siempre piden ellas entonces la formación que quieren y se quedaba un poco anclado en ayuda a domicilio, auxiliar de geriatría... y bueno a través de eso, vale es lo que quieres pero yo puedo trabajar contigo muchas cosas. Además que ellas no acceden como el resto de las personas de prisión a formación. Y este año elegimos ese simplemente porque vale de complemento y porque también yo creo que es una fórmula de inclusión, porque les vale tanto para afuera para completar la formación que ya tenían sanitaria, como para trabajar en los Office y los comedores grandes que hay en su prisión. Y lo que le hemos pedido a prisión es que las metas en la bolsa de empleo y que tengan prioridad por tener un curso específico. Yo creo que desde inicios siempre hubo programas específicos para mujeres, desde el inicio de la Fundación o desde que entró la Fundación en prisión siempre se diseñaron (financiados o no) pequeños programas para mujeres dentro de las posibilidades que había. Porque nos dabamos cuenta de la situación en la que estaban y es un colectivo muy vulnerable.

Hay que mencionar también que muchas han sufrido abuso, no sé igual el 90%. Entonces para trabajar con ellas tienes que hacerlo de una manera muy diferente. Cuando hablamos de ese deterioro y de ese trabajo... es decir, tú a la hora de abrir un módulo mixto... son temas que a lo mejor si que tienes que tratar. A nosotras nos

comentó una chica que ella lo único que pedía es que en el módulo no hubiese personas que cometiesen delitos sexuales porque a ella eso le hacía sentir muy insegura. Es que es un mundo muy underground, hay temas que son como muy tabús que se tienen que tratar. El tema de la sexualidad es decir, tienes a personas privadas de libertad, con la concienciación que sea y con el nivel que sea, que conlleva una privación de muchas cosas y entonces se dan muchas cosas allí. Me refiero, el tema de los tratos sexuales, que se cambian cigarrillos por polvos, esto es muy habitual en la prisión. Y claro todo eso es algo que se da en prisión por la propia característica de prisión y que es algo que deberíamos repensar, que está ahí, y que no se debe tratar como un tabú cuando estás en un módulo porque eso se va a dar. Porque los comentarios sexistas están a la orden del día, no puedes hacer que vivan en tu realidad porque no viven en tu realidad. Y que les pregunten si quieren echar un polvo en el baño, igual se lo preguntan tres veces al día. O si sufren algún tocamiento, o mirada inoportuna, o comentario inoportuno. Tú claro, vas a meter a una mujer que sí o sí, no la engañes, va a sufrir todo eso. Y para eso necesita mucho trabajo por aquí. Entonces hay veces que se trabaja porque es lo que tiene que pasar, porque nosotros a nivel social ya estamos más que sobrados en este tipo de temas, pero es que la realidad de prisión no es la misma, y las condiciones de las personas no son las mismas. Y hay cosas que son absolutamente tabú y no se hacen, y cuando se cambia a una mujer de módulo no se le dicen todas estas cosas, ella ya lo sabe pero realmente es lo que hay que tratar. Y que van a pasar por encima de sus límites sí o sí. Porque lo sufrimos nosotras, que tenemos formación...

**Cres que existe una consideración delas diferente á dos homes?  
Chegan nunha situación de vulnerabilidade maior?**

Yo creo que sí, que estoy hablando sin datos en la mano, pero una cosa que observé es que las mujeres en prisión ya llegan a un

nivel de vulnerabilidad y de exclusión mayor, me refiero: hombres pues ya ves que entran por todo tipo de delitos, más leves, más... pero en este caso nos encontramos con delitos a lo mejor más duros o por ejemplo, que también hay en el tema de drogas (que son la mayoría de los delitos aquí) las adicciones son muchísimo más fuertes. Mi teoría, son los roles sociales, una mujer para que llegue a abandonar a todo su entorno y los lazos afectivos y de cuidados, tiene que estar muchísimo más deteriorada y yo es lo que creo que nos encontramos en prisión. Además eso se agrava por las condiciones en las que están en prisión, que salen peor. Es verdad que se está solucionando muy poquito a poco. Hasta hace nada existía un módulo de mujeres, ahora estamos hablando que en la UTE, la Unidad Terapéutica, tiene mujeres pero a lo mejor estamos hablando de que tienen 2,3... no sé si ahora han subido mucho el número, no te lo puedo decir. Y ahora se acaba de abrir (y cuando digo se acaba de abrir el módulo 1 ha sido hace dos semanas) y habrá otras 2 o 3 mujeres allí. ¿Qué ha habido ese trabajo previo con las mujeres? No habrá otra, va a ser largo, yo creo que hay muchas cosas... porque al mismo tiempo que dieron eso pusieron una puerta de vigilancia para separar hombres y mujeres. No sé, ahí hay cosas contradictorias a lo mejor. Pero de todas maneras también habría que hablar un poco (se me ocurre) de las madres en prisión, porque todas son madres, ahora se van a Madrid con sus hijos pero de los padres nunca se sabe, nunca hay un problema con los padres. En prisión los hijos los tienen las mujeres, la vinculación del padre no se trabaja en absoluto, de hecho se fomenta ahora mismo la no vinculación, porque te mandan a Madrid o Albacete, no sé dónde están las Unidades de Madres. Si que mejoró a lo mejor las condiciones para tener el niño, atendiendo al niño; pero buenas condiciones ambientales digamos pero... porque se va la madre, yo no sé si se traslada si quiera... si se plantea trasladar al padre. Y desde luego un horario

de visitas... vaya, yo no he oído hablar de él, a lo mejor puede pasar pero no está dentro del protocolo digamos.

### **E en canto á saúde mental? Hai diferencias con respecto aos homes?**

No están diagnosticadas. El módulo de enfermedad mental no es para mujeres. La enfermedad mental en mujeres en prisión no existe, parece. Justo al lado del módulo de mujeres está el módulo de enfermedad mental, que tienen internos de apoyo, que tienen una serie de programas y actividades para ellos... sólo que no acceden las mujeres. El módulo de enfermedad mental no es mixto, entonces puede haber una persona, la psicóloga que la diagnostique y que vea... y que la mande al psiquiatra y que se diagnostique. De hecho, hay una chica ahora mismo en enfermería, muy mal, pero que lo tratan como una excepción, que está muy mal y muy deteriorada. Pero aquí tenemos un programa, el programa PAIEM, que está todo el protocolo y todo el programa montado para que vengan aquí al CIS, y el acceso de las mujeres es mínimo. De hecho yo no conozco una que haya venido con este programa.

### **Como están distribuídos os espazos en prisión segundo a diferenciación entre homes e mulleres? Cales son maioritariamente de homes e cales de mulleres?**

Evidentemente el acceso en medio cerrado es muchísimo peor. Se están empezando a abrir algunas cosiñas pero bueno ya está todo dicho cuando no pueden acceder a todos los programas. Después si no tratas todo el tema de roles, por mucho que tu dejes... es la excusa de “yo claro les dejo ir al curso pero no quieren salir del módulo”, a lo mejor falta un trabajo previo importante. Después que pasa, ¿se dan soluciones? Si, se crea el CIS que es mixto, ellos crean el continente pero no el contenido. Volvemos, no hay educadores sociales, entonces tú aquí haces un sitio en el que aparentemente no hay discriminación (si que están separados

por celdas) y abres un gimnasio que puede acceder todo el mundo, ¿crees que las mujeres acceden al gimnasio? ¿por qué? Hay tres puestos remunerados y normalmente cogen el de lavandería que es el no remunerado. Es verdad que está cambiando, ahora mismo en cocina hay una mujer, creo que es la primera y llevo 10 años. Hay muchísimas mujeres que no van a la escuela en la prisión que podrían ir. Que lo que falta es un trabajo previo, los espacios los tienen. Y aquí más o menos, por ejemplo un espacio muy sensible (que si que empiezan a ir) que me han comentado que no van al gimnasio, ese tema tampoco es algo se trate. Tampoco hay muchas mujeres que vayan a este patio (*sinala pola ventá*), después hay uno más pequeñito que sí que... Pero bueno en las mesas de pin-pong yo no he visto nunca a una mujer, en el equipo de fútbol por supuesto... no sé si siquiera se le pasó a alguien la idea de proponerlo. Porque se hizo hace nada un equipo de fútbol aquí para que pudiesen salir, porque salen y juegan partidos con otros equipos porque está federado; y a las mujeres no se les dio esa opción... ni otra, porque tampoco nadie se plantea que se pueda proponer jugar al bádminton, siempre va a ser fútbol.

### **E teñen o mesmo tempo de acceso?**

Eso se me escapa, aquí tienen el mismo tiempo, en la prisión no sé, pero por ejemplo los hombres al hacer fútbol tienen acceso al mejor espacio, que es un campo de fútbol muy grande, con hierba y tal... Y las mujeres yo sólo recuerdo (que ya no sé si existe) que les pusieron a jugar al volleyball donde es “la isla” que es un espacio más pequeño y que está destinado a otras cosas.

### **E en relación aos programas? Existe unha oferta diferenciada?**

Sí que es verdad que existen “muchos” programas específicos para mujeres, pero precisamente por la discriminación que existe. Es que todo es un círculo vicioso, porque después dicen que las mujeres no aguantan en las actividades, las mujeres no son constantes...

y se habla de LAS mujeres, no se habla de que están encerradas todas en un mismo módulo. No es lo mismo a nivel psicológico y mental tener un módulo en el que está todo colocado, en el que yo limpio y mi compañero me ayuda... a que yo quiero hacer cosas, limpio... y la otra me está escupiendo por encima. Y luego son las mujeres, que somos “unas histéricas”. Y entonces se dejan de hacer actividades, pero el mismo equipo técnico cae en el tema de que “las mujeres siempre abandonan” y no se estudia el por qué de ese abandono, ya sólo por el tipo de perfil.

### **E en temas de ocio e lecer?**

Estamos en la misma. Al final sin quererlo tú discriminas, ahora tenemos un programa super chulo que están haciendo coistas para los coles y las mujeres no van a acceder, pero por la propia estructura de prisión. Este año no había ninguna mujer porque era el módulo de personas con enfermedad mental. Me refiero, que tú misma por la estructura de prisión tienes que discriminar.

### **Bueno, destinos e ofertas laborais xa me comentaches, non sei se queres engadir algo máis?**

Ahora mismo están como en un momento en el que los dos centros están intentando cambiar eso: acaban de meter a las chicas en cocina, acaban de abrir el módulo 1... se ve que hay una política un poco de avance, pero bueno al mismo tiempo se hacen puertas diferenciadas para hombres y mujeres.

### **En canto á diferencia de participación e motivación tamén xa me comentaras algo, queres falar sobre algo máis?**

Pues claro que no es igual, despues llegan al CIS e intentas hacer programas de mujeres pero las mujeres están siempre... Mira, ahora mismo en el CIS es la primera vez que veo a tantas mujeres (y llevo muchos años) y pueden ser 5 o 6 como mucho. Que es lo que pasa, que cuando llegan a medio abierto es muy difícil trabajar

en itinerarios con ellas porque cuando llegan, ellas son las que se encargan de los cuidados, siempre tienen pulseras u horarios para el cuidado familiar tanto de mayores como de sus hijos o hijas, entonces no pasan tiempo aquí y no puedes trabajar, no hay ningún tema de conciliación. Y otra cosa que hay que decir, por no hablar siempre mal, la primera vez que he visto que en un equipo técnico se plantea (y por supuesto tiene que ver que hubiese mujeres en ese equipo técnico) que una mujer participase en un programa de fuera telemático y que no entrase, por el tema de la lactancia. La primera vez.

### **Que visión tes sobre o estigma que padecen as mulleres privadas de liberdade?**

Yo creo que ya lo hemos dicho, un poco el perfil yo creo que ya está contestado. Es el doble al salir de prisión seguro. Socialmente me refiero, con hombres es como “bueno es que condujo un poco rápido” pero una mujer yo creo que es más “buah, estuvo en prisión”. Es muchísimo mayor.

### **Que avances houbo nos últimos anos?**

Avances ya te los he dicho que es el tema del mixto. Pero bueno ya sabes que una asignatura pendiente aquí que son los educadores sociales, que falta muchísimo trabajo previo, no es sólo cuestión de espacios. Ya no sólo es cuestión de que vengan educadores, es cuestión de cambiar la visión de vigilancia. Aquí hay muchos funcionarios que ya piden una formación en autoconfianza, en competencias... cambiar un poco sus funciones, meter un poco el tema reinserción. Y creo que es super necesario pero claro aquí por como funciona el tema del funcionariado... es muy difícil y muy lento por el sistema de puntos, el sistema que hace que te cambies de puesto... Ya no es obligarles, es que ya no entra dentro de sus funciones, que tampoco lo necesitan. Se abre el CIS, que es un medio abierto donde se suponen que están en régimen de

semilibertad para que se trabaje precisamente con ellos el tema de estar en libertad, ¿Qué funcionarios acceden para entrar al CIS? ¿Los que hayan trabajado en módulos de respeto? ¿Los que tienen más experiencia o empatía o hayan hecho cursos por su propio interés o carácter? No, no es un puesto de trabajo para mi entidad (que yo sí que busco ese tipo de perfil), pues será el que lleve 25 años y quiera estar más cerca de su casa. Claro así es muy difícil llenar el continente de contenido.

**Que opinión tes sobre os módulos mixtos? Queres engadir algo máis?**

No, que estou súper a favor de que todo sea mixto pero con trabajo de profesionales y con sentido.

**Tes algunha proposta de mellora para as condicións tanto das mulleres privadas de liberdade como para as que traballades en prisión?**

Para nosotras mismas, ahí ya me pillas, ahí lo que se me ocurre es más concienciación sobre lo que hacemos y más valor por parte de todos los que forman parte de prisión. A nivel entidad, creo que las entidades deberían formar parte de los equipos. Al final es lo que hablábamos de la estructura de prisión, que es tan cerrada y con tanta distancia social que al final no forman equipo. Hace mucha diferencia de dónde eres, porque tú eres una entida, yo soy el centro, yo soy el que tomo esta decisión. Falta muchísimo más rabajo en equipo, trabajo en red es decir, integrar a las entidades que al final son las que han hecho tanto en prisión. Y lo vuelvo a recalcar, por ejemplo son las que han metido a los educadores sociales en prisión. Todo ese trabajo hay que meterlo en el equipo como parte del equipo.

Para las mujeres privadas de libertad ya sólo que accedan y que tengan las mismas oportunidades que los hombres. Porque programas los hay, tienen que haber un trabajo específico detrás,

no sólo vale decir que tienes plazas, porque las propias mujeres no quieren salir del módulo. De hecho el programa este que estamos haciendo de desenvolvimiento personal nació un poco del análisis de esta situación, que nosotros tenemos un programa que son programas de inserción laboral para personas privadas de libertad, un poco empezar desde el medio cerrado para acabar con ellos en calle, un poco llevarles por todo ese tramo. Que pasa, que nos encontramos con lo mismo ¿está abierto para mujeres? Sí, pero hay 3. Entonces las posibilidades tienen que partir del centro, tienen que partir del Ministerio, tienen que haber muchísima más fuerza detrás. Tienes que hacer actividades para motivar a las mujeres para que puedan entrar, para que tengan un acceso real. Entonces sí que es verdad que este programa se empezó para motivarlas y para que después se puedan seguir haciendo programas con ellas. Pero son tiritas a una situación que es inabarcable para una entidad, pero evidentemente falta. Y hay que hacer entender que abrir la puerta no significa que tengan acceso, tu tienes que hacer que salgan y atraviesen esa puerta, y ese es el trabajo más duro. Pero yo creo que ahí ya hay mucho trabajo que hacer en los profesionales porque no creen en ellas, ya te he dicho los comentarios que hay, e incluso por parte de personas muy concienciadas y formadas, ese comentario lo oí del top del feminismo de este centro, el de que “a ver si se van todas para el centro penitenciario, que están discutiendo todo el día”. Falta muchísimo trabajo.



## **Anexo VII: Transcripción SD**

### **I. Posto de trabajo:**

- A) Subdirectora Jefa de los equipos de observación y tratamiento.
- B) El sistema de acceso fue por sistema de oposición por acceso libre.
- C) El puesto al que accedí mediante oposición, es el de psicóloga de II. PP., pertenece al Cuerpo Superior de Técnicos II.PP. (hay juristas y psicólogos), las plazas a las que se optan son unificadas (hombres y mujeres). Cuando aprobé la oposición estuve 1 año trabajando como psicóloga en un centro penitenciario y 3 meses en otro. Posteriormente ocupé el puesto de Subdirectora en un centro durante 3 años y medio y luego el de Subdirectora en otro, durante los últimos 9 años, hasta la actualidad. Estos puestos directivos son puestos de libre designación.
- D) Mis funciones son: organizar, impulsar y controlar la actuación de los equipos técnicos, supervisar su actuación, presidir sus reuniones, promover el desarrollo de los programas y actividades terapéuticas y tratamientos, supervisar la planificación y gestión de los casos a valorar en la Junta de Tratamiento, coordinar la colaboración de las entidades del tercer sector en el ámbito terapéutico y cualquier otra cuestión encomendada por el Director, relacionada con mi cometido.

### **2. Trabajo nun contexto masculinizado**

- A) *Consideración sobre o machismo e discriminación de xénero:* diría que el machismo, entendido como el conjunto

de prácticas o pensamientos orientados hacia la superioridad del hombre sobre la mujer, no está presente a nivel institucional, pero sí a nivel personal (muchos hombres con pensamientos y actitudes machistas...); sin embargo, sí existe discriminación por razón de género, aunque por suerte cada vez menos, que se puede apreciar por ejemplo, en el número de directores y directoras de prisiones (de los 69 centros españoles, creo que 18 están dirigidos por mujeres, el resto, hombres...y esto ha sido todo un avance con el actual Secretario General, quien ha nombrado a 14 de las 18 Directoras actuales!). En el cuerpo de Ayudantes, hasta el año 2007 había distinción entre la escala masculina y femenina, ofertando siempre más plazas para hombres, porque había muchos más internos que internas en prisión, y hasta ese momento, las mujeres no podían hacer servicio en módulos de hombres.

- B) *Experiencias e casos concretos*: por suerte, no he vivido ningún caso concreto de primera mano, aunque sí he vivido en mis propias carnes, el menosprecio o el cuestionamiento a mi valía profesional por ser mujer y además, joven (empecé con 26 años).
- C) *Segregación horizontal*: sí, existe. En el equipo de tratamiento suele haber más mujeres que hombres en los siguientes puestos: psicólogas y trabajadoras sociales. Educadores, al ser un puesto que se obtiene por concurso desde el cuerpo de ayudantes, suele haber más hombres que mujeres. En el área de vigilancia, por lo ya expuesto, hay más hombres que mujeres. En puestos directivos: Directores, como ya expliqué, muchos más hombres que mujeres, Subdirectores de Seguridad, más hombres que mujeres, Subdirectores de Tratamiento, al ser el único puesto directivo en el que se exige que la persona sea del Cuerpo Superior de Técnicos (jurista o psicóloga), suele haber más mujeres.

- D) *Segregación vertical*: sobre el acceso y las plazas ya he hablado anteriormente. A la hora de distribuir el trabajo, en el equipo de tratamiento, no se tiene en cuenta el sexo de la profesional en absoluto. En interior, desde que hay escala unificada, las mujeres pueden hacer servicio en departamentos de hombres.
- E) *Relacións con outras persoas no ámbito profesional*: en general no existen diferencias en el trato. Con los internos e internas, nunca he percibido tener menos autoridad o que me respeten menos que a un hombre.
- F) *Vida cotiá*: el lugar en el que trabajamos, por las peculiaridades, situación específica de la población reclusa, hace recomendable observar una vestimenta discreta... reconozco que tengo ropa que solo me pongo fuera de aquí, pero porque me parece a mí lo más apropiado. En cuanto a la manera de relacionarme o expresarme, también he de decir que soy (en ocasiones) más seria de lo que suelo serlo fuera del trabajo. En ocasiones sí he sentido la necesidad de expresarme con más seriedad y rectitud para preservar mi autoridad.
- G) *Linguaxe*: en general, sigue apreciándose un lenguaje sexista en la población en general....en concreto, entre la población reclusa, esto se agudiza mucho más, recordemos que tenemos internos condenados por delitos de violencia de género y agresión sexual, pero no solo ellos, en general se aprecia una falta absoluta de perspectiva de género y de valores igualitarios, ámbito en el que por cierto, también trabajamos con ellos.

### **3. Visión sobre a realidade e atención ás mulleres internas**

- A) *Experiencia*: como Subdirectora, trato de estar en contacto periódico con internos e internas, visito de vez en cuando los módulos, participo en asambleas y atiendo las solicitudes de entrevista individual. En este Centro hay mujeres en Modulo de Respeto de Mujeres y en la Comunidad Terapéutica intrapenitenciaria. En general suelen apreciar la intervención y atención que se les brinda. En este Centro en concreto tienen, en comparación con los hombres, más actividades, intentando ocupar su tiempo de manera positiva con actividades terapéuticas, formativas, ocupacionales...
- B) *Perfil*: en general suelen presentar mayor vulnerabilidad que los hombres, tratándose en muchos casos de víctimas de VG (en el presente o en el pasado), de abusos en la infancia, o toxicómanas que además también son o han sido víctimas. Las mujeres suelen ser menos conflictivas que los hombres (salvo casos concretos) y suelen cumplir condena por delitos menos graves (CSP, robos-si fuerza ni intimidación-, estafas...), aunque a veces también sedan casos de mujeres con conductas muy disruptivas y/o delitos graves (asesinato, maltrato infantil, prostitución/trata...). En mujeres suelen presentarse más trastornos del estado de ánimo y ansiosos, mientras que en los hombres se dan más casos de trastornos psicóticos (también hay casos en mujeres, pero menos, en proporción). La toxicomanía en prisión es un trastorno presente en ambos sexos, y la patología dual (trastorno psicopatológico asociado al consumo de tóxicos).
- C) *Espacios*: como ya indiqué, las mujeres tienen su propio módulo de respeto, y luego tenemos la CTI, que es mixta.

Los espacios comunes (salón de actos, biblioteca, polideportivo) pueden ser usados por igual por hombres y mujeres, el mismo tiempo.

D) *Programas*: en este Centro, las mujeres pueden acceder al igual que los hombres, a actividades formativas, laborales, enseñanza reglada y programas de tratamiento. Además, tienen actividades especialmente pensadas para ellas y un programa específico (SerMujer, programa de prevención de violencia de género). A nivel laboral, pueden acceder a los mismos destinos extramodulares que los hombres (cocina, lavandería, talleres productivos...). También pueden acceder a destinos modulares (propios de su módulo, igual que los hombres)-reparto de comedor, limpieza y economato-. En general, se aprecia mayor participación y motivación en las actividades ofertadas que los hombres.

E) *Estigma*: como dije, las mujeres presas en ocasiones arrastran ya una mochila muy pesada, a nivel de victimización, vivencias traumáticas, de abuso, etc... así que el paso por prisión, al que en ocasiones se han visto abocadas por su situación de maltrato/abuso, supone un doble estigma. En este sentido quiero señalar que, en todo caso, también hay muchos hombres cumpliendo condena con pasados, infancias y vivencias de abuso/traumáticas, que en parte ayudan a entender cómo han podido acabar aquí, para los que también supone un estigma su paso por prisión a la hora de reincorporarse a la sociedad.

#### **4. Melloras**

A) *Avances*: en los últimos años se ha intensificado el trabajo en materia de prevención y de educación, para promover entre la población interna (cumplan o no por delitos relacionados) valores igualitarios y perspectiva de género,

mediante talleres formativos. La puesta en marcha del Programa SerMujer, también ha sido un gran avance, poniendo el foco no solo en el trabajo con el agresor, si no con las víctimas (d facta o en potencia) que tenemos entre las reclusas.

B) *Módulos mixtos*: la segregación por sexos, salvo por razones de seguridad que así lo justifiquen, es algo extemporáneo, si queremos prepararlos para la vida en libertad, no tiene sentido esta segregación.

C) *Propostas de mejora*:

- Trabajadoras: formación en igualdad para todos los trabajadores, fomentar la promoción profesional de las mujeres, puesta en valor real de la conciliación familiar y laboral.
- Internas: en este Centro su situación es totalmente igualitaria, creo que es importante preservar esto, no hay excusa para no promover lo necesario para que accedan a los mismos recursos que los hombres y vivan en las mismas condiciones. Importante seguir reforzando el trabajo en materia de igualdad, tanto con hombres como con mujeres, y reforzar la coordinación con recursos externos que las acompañen.

## Anexo VIII: Categorias de análise

Categoría	Subcategoría	Cor	Definición
1. Perfil laboral	1.1 Sistema de acceso		Coñecer as diferentes formas de acceso aos/s posto/s e, no caso do funcionariado, indicar se foi mediante escala feminina/masculina ou mixta.
	1.2 Posto de traballo		Definición do nome, tempo e variación (outros postos en prisión).
	1.3 Funcións profesionais		Descrición das funcións actuais e dos suxeitos de intervención.
	1.4 Experiencia con mulleres		Contextualización da súa labor con mulleres privadas de liberdade (onde, cando e como).
2. Prisión como contexto masculinizado	2.2 Definición de machismo e discriminación de xénero		Maneira na que significa ou conceptualiza estes dous termos.
	2.3 Percepcións do machismo e discriminación de xénero en prisión		Identificación da súa existencia (ou non) en prisión e concreción mediante casos/experiencias (propias ou alleas).
	2.4 Segregación horizontal e vertical		Identificación daquelas profesións/postos nos que hai máis presenza de homes ou mulleres (equipo de tratamento, vixilancia e postos de poder). Limitacións existentes na carreira profesional (prazas, expectativas de acceso, distribución dos programas/módulos) así como a opinión sobre como as mulleres poden acceder
	2.5 Relacións co resto de profesionais		Existencia de diferencias no trato/comentarios por parte de homes e mulleres
	2.6 Relacións cos internos		Percepción de menor autoridade por ser muller e diferencias no trato/comentarios.
	2.7 Vestimenta		Existencia dun código de vestimenta en prisión.
	2.8 Linguaxe		Apreciación dun uso sexista da linguaxe (por parte das persoas profesionais como das privadas de liberdade).

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Cor</b>	<b>Definición</b>
3. Discriminación das mulleres privadas de liberdade	3.1 Perfil e percepción		Consideración das mulleres privadas de liberdade en comparación cos homes: situación de vulnerabilidade, tipo de delitos, grao de perigosidade/conflictividade, diagnose psiquiátrica/psicolóxica e consumo de drogas.
	3.2 Acceso aos espazos		Identificación dos espazos aos que teñen acceso e aos que non. No caso de que o teñan, coñecer cales son maioritariamente de homes e cales de mulleres e saber durante canto tempo os utilizan en comparación cos homes.
	3.3 Programas e intervencións		Existencia de oferta diferenciada (escola, traballo, deporte, lecer e programas específicos) e diferencias na participación/motivación.
	3.4 O estigma		Percepción sobre o estigma que viven as mulleres privadas de liberdade en comparación aos homes.
4. Avances e propostas de mellora	4.1 Melloras		Identificación de avances e melloras en materia de igualdade, tanto para traballadoras como para mulleres privadas de liberdade.
	4.4 Módulos mixtos		Opinión sobre os módulos mixtos e a súa implementación.
	4.2 Traballadoras		Posibles actuacións e cambios para mellorar as condicións propias como mulleres que traballan en prisión.
	4.3 Mulleres privadas de liberdade		Posibles actuacións e cambios para mellorar as condicións das mulleres privadas de liberdade.